







التقرير السنوي لعام 2020

للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات







حضرة صاحب السمو



أمير البلاد المفدي حفظ اللّه ورعاه







حضرة صاحب السمو



ولي العهد حفظ اللّه ورعاه









رئيس مجلس الوزراء سمو الشيخ **صباح الخالد الحمد الصباح**



CITRA

COMMUNICATION & INFORMATION TECHNOLOGY SEGUI ATORY ALTHORY



وزير الأشغال العامة ووزير الدولة لشئون الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

د. رنا عبدالله عبدالرحمن الفارس







الفهرس:

	أهم الأنشطة والإنجارات
34	مسئوليات الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات
45 - 36	الإطار التنظيمي (اللوائح والقرارات)
49 - 46	التراخيص
55 - 50	سوق الاتصالات
58 - 56	خدمة العملاء
60 - 59	خدمة حجب المحتوى
62 - 61	ترخيص الربط الحولي لحولة الكويت بالشبكة العالمية للإنترنت
64 - 63	الخدمات المقدمة من قبل إدارة الطيف الترددي
67 - 65	أنشطة أخرى
87 - 68	المشاريع
97 - 88	دور الهيئة في مواجهة جائحة فيروس كورونا المستجد (Covid-19)
98	التقرير المالي
01 - 99	مقدمة
102	الإيرادات والمصروفات

كلمة معالي رئيس الهيئة

كلمة معالي رئيس مجلس الإدارة ورئيس الهيئة التنفيذي 15

الملخص التنفيذي

17	مجلس الإدارة
18	الإدارة التنفيذية
19	الهيكل التنظيمي
20	رؤية الهيئة
20	هدف الهيئة
21	تطلعات الهيئة
23 - 22	مواقع الهيئة
25 - 24	التمثيل الخارجي
27 - 26	الكويت والمؤشرات الدولية
33 - 28	الإتفاقيات ومخكرات التفاهم الدولية







103

104

بيان المركز المالى

بيان التدفقات النقدية

كلمة معالي رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

شهد العالم أجمع بكافة أطيافه في عام ٢٠٠٠ تفشي وباء كورونا المستجد والذي كان له بالغ الأثر السلبي على كافة الأصعدة في الدول سواء الاقتصادية أو التعليمية أو الاجتماعية الأمر الذي دعى جميع الحكومات لإتخاذ جميع التدابير والإجراءات الاحترازية للحد من سواء الاقتصادية أو التعليمية أو الاجتماعية الأمر الذي دعى جميع الحكومية العاملة بالدولة وعليه ومنذ بداية الجائحة ارتكزت تفشي الوباء وحماية المجتمع وضمان أداء و لمهامه وتخفيف آثار خطة عمل الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات منذ اللحظات الأولى باستمرار تواصل المجتمع وضمان أداء و لمهامه وتخفيف آثار الجائحة ، فقد إتخذنا عدة قرارات كانت سريعة وحازمة وعقدنا العزم على عدم إنقطاع المجتمع الكويتي في هذه المرحلة مع نفسه. وعليه حرصنا على إصدار مجموعة من القرارات التي ساهمت في ضمان سلامة المواطنين والمقيمين على أرض الدولة ، ولذا أطلقنا العديد من المبادرات لتمكين قطاع الاتصلات وتقنية المعلومات من أداء الدور المناطبه في مواجهة تلك الجائحة حيث قمنا بتقديم خدمات وترددات إضافية مجانية لشركات الاتصالات المتنقلة في البلاد على أن تقوم تلك الشركات بتزويد مشتركيها بـ(٥ جيجا بايت) إنترنت يومياً بالإضافة للمكالمات المحلية المجانية فيما بينها في ظل الظروف الإستثنائية التي تمر بها الدولة.

وقد قمنا بالهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بإصدار الدليل الإرشادي لاستمرارية أعمال الجهات الحكومية عن بعد خلال الجائحة وإصدار سياسة العمل عن بعد بعد توقف العمل الرسمي في الجهات الحكومية جميعهاً ، كما قامت الهيئة من خلال أعمالها التشغيلية باستضافة وتخزين بيانات تطبيق شلونك على التجهيزات الآلية التابعة لها.

علاوة على ما سبق، فقد قامت الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بالتعاون مع الجهات الرسمية المختصة بالدولة في هذه الفترة الاستثنائية باعتماد الاستيراد والإفراج الجمركي والكشف الميداني على شحنات الأجهزة والمعدات وقطع الغيار المستورة لأجهزة الإتصالات الواردة للدولة لجميع الجهات، بالإضافة إلى اصدار التصاريح لمحطات الراديو الخاصة بسفن شركة المواشي الكويتية، واصدار تصريح جديد مع تخصيص علامات النداء للسفينة الجديدة «الكويت»، وتجديد وإصدار تصريح سفينة «الشويخ»، كما قامت الهيئة بإصدار التصاريح لمحطات الراديو الخاصة بالخطوط الجوية الكويتية وبشركة طيران الجزيرة لتمكنهما من الطيران لإعادة المواطنين بالخارج ضمن خطة الإجلاء. وفي الختام أشكر زملائي أعضاء مجلس الإدارة وجميع العاملين في الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات الذين ساهموا بشكل في تطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات وإثرائه بجهودهم وخبراتهم.

م. سالم مثيب الأذينه رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي



م. سالم مثيب الأذينه رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

كلمة معالى رئيس الهيئة

1





WWW.CITRA.GOV.KW



م. سالم مثيب الأذينه رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي



السيد/ سعود خالد الزيد عضو مجلس إدارة



السيد/ وليد صالح القلاف عضو مجلس إدارة



السيد/ خالد حسن الكندري نائب رئيس مجلس الإدارة



السيد/ أحمد عبد الخضر إبراهيم عضو مجلس إدارة



السيد/ محمد عبد الله الكندري عضو مجلس إدارة



الشيخة/ لطيفة داوود الصباح عضو مجلس إدارة

أعضاء مجلس إدارة الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات



الملخص التنفيذي

الإدارة التنفيذية لهئية الاتصالات وتقنية المعلومات

يتألف فريـق الإدارة التنفيذيـة فـي الهيئـة العامـة للاتصالات وتقنيـة المعلومـات مـن أعضـاء متمرسـين فـي العمـل بــهذا الـقــطاع بــقيادة معالـي المهنـدس/ سـالم مثيـب الأذينـه ولديهـم سـنوات من الخبــرة فـي مجـال تكنولوجيا الاتصـالات والمعلومـات وقادرين علـى إدارة الهيئـة لتحقيـق رؤيتهـا بالتفـوق والتطـور لهــذا القطـاع فـي دولـة الكويـت، ويتكـون هــذا الفريـق مـن:



السيدة/ شوق أحمد الودعاني رئيس قطاع الشؤون الإدارية والمالية



السيد/ محمد جاسم التورة رئيس قطاع تقنية المعلومات



السيد/ عامر حبيب حيات رئيس قطاع السوق والمنافسة

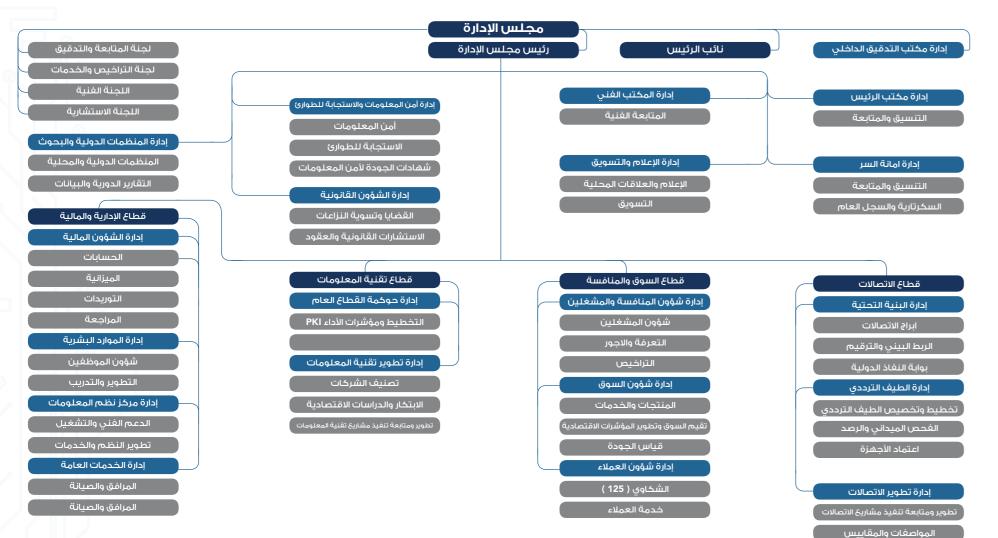


السيد/ فهد سليمان الفهد رئيس قطاع الاتصالات

CITRA COMMUNICATION & INFORMATION TECHNOLOGY REGULATORY AUTH

الملخص التنفيذي

الهيكل التنظيمي للهئية العامة للاتصالات وتقنية المعلومات



رئيس قطاع الائد CITRA

WWW.CITRA.GOV.KW

الرؤيا

خلق بيئة تنظيمية تنافسية متميزة تهدف إلى الارتقاء بالاتصالات وتقنية المعلومات.

هدف الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

تهدف الهيئة العامـة للاتصالات وتقنيـة المعلومـات إلى تنظيـم وإشـراف أمثـل علـى سـوق الاتصـالات وتقنيـة المعلومـات قائمـاً علـى أسـاس المنافسـة الإيجابيـة وتعمـل علـى تقديـم خدمـات متميـزة ومتطـورة من خلال شبكة اتصـالات سـريعة وآمنـة وموثوقة تعـود بالنفـع علـى المشـتركين مـن أفـراد وجهـات عامـة وخاصـة وتحافـظ علـى مصالحهـم، وخلـق منـاخ محفـز للاسـتثمار بقطاعي الاتصـالات وتقنيـة المعلومـات وتشـجيع المبـادرات الإبداعيـة للشـباب الكويتـي مـن أصحاب المشـاريع الصغيـرة والمتوسـطة، وتطبيق أعلـى المعاييـر العالميـة للارتقـاء بالخـدمـات الإلكترونيـة الحكوميـة وإتاحتهـا للمواطنيـن والمقيميـن.



تطلعات الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

تسعى الهيئة لتحقيق رؤية المغفور لـ ٩ صاحب السـمو أميـر البـلاد الشـيخ صبـاح الأحمـد رحمــ ٩ الله لعــام ٢٠٣٥ وذلـك بجعــل الكويـت مركـزاً ماليـاً وتجاريـاً جالـب للاسـتثمار وذلـك مــن خـلال الارتقـاء بمسـتوى الخدمـات والتقنيـات المتاحـة للمسـتخدمين فــي مجــال تقنيــة المعلومــات والاتصــالات.







مواقع الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

تم تجهيز مواقع الهيئة التالية وذلك للقيام بأعمالها وتوفير بيئة عمل مناسبة تلبي احتياجات الكادر الوظيفي.

المواقع الحالية والمستقبلية:

المبنى الدائم: تم أخذ موافقة البلدية للتخصيص مساحة أرض في منطقة شرق بالعاصمة الكويتية تقدر مساحتها ٤,٥٠٠ متر مربع وجارى حصر الاحتياجات والتعاقد لتشييد المبنى.

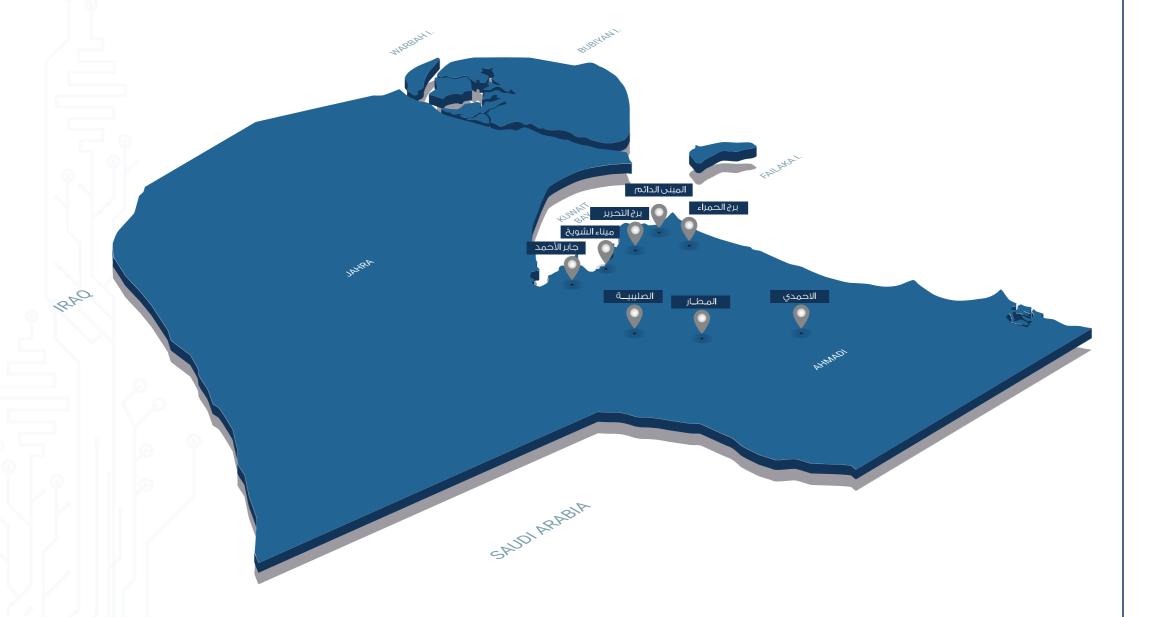
برج الحمراء: مجلس الإدارة – الإدارات التابعة لرئيس الهيئة – قطاع الشئون الإدارية والمالية – قطاع السوق والمنافسة - قطاع الاتصالات.

مبنى برج التحرير : قطاع الاتصالات (إدارة الطيف الترددي) – قطاع تقنية المعلومات – مراكز نظم المعلومات – مركز الأمن السبراني.

المنافذ الحدودية : قسم الإفراجات (المطار - ميناء الشويخ - الصليبية).

محطة الرقابة : إدارة الطيف الترددي (مساحة الارض متر مربع) بمطقة جابر الأحمد.

أرض الأحمدي : مبنى إدارة الأزمات (مساحة الارض 20,000 متر مربع).







التمثيل الخارجي للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

تمثل الهيئة العامـة للاتصـالات وتقنيـة المعلومـات دولـة الكويـت فـي الإجتماعـات والمؤتمـرات والنـدوات وغيرهـا مـن المحافـل الدوليـة المتعلقـة بشـؤون الاتصـالات وتقنيـة المعلومـات، وانضمـت دولـة الكويـت إلـى عضويـة الاتحاد الدولـي للاتصالات فـي عـام 1959، وانتخبت لأول مـرة كعضـو مجلـس إدارة الإتحـاد الـدولـي للاتصـالات فـي مؤتمـر المنـدوبيـن المفوضين نيروبـي 1982 وأعيد إنتخـــابها فـي المؤتمرات اللاحقـة لمؤتمـر المندوبيـن المفوضيـن (نيـس–1989)، (كيوتـو–1994)، (مينابولـس–1998)، (غوادالخـارا–2010) و(بوسـان–2014)، وأعيـد إنتخابها مؤخـراً فـي مؤتمـر المندوبيـن المفوضيـن لعـام 2018 والــذي عقــد فـي مدينــة دبـي فــي الإمـارات العربيـة المتحــدة لمــدة 4 سنوات قادمـة (2018 - 2022).

كما أن دولـة الكويـت عضـو فـي الأمانـة العامـة لـدول مجلس التعـاون الخليجـي – قطـاع الاتصـالات، والكويت عضـو في قطـاع الاتصالات في الأمانـة العامـة لجامعـة الـدول العربيـة، وتشـارك الهيئـة العامـة للاتصـالات وتقنيـة المعلومـات فـي جميــع اجتماعـات ومؤتمـرات الاتحـاد الدولـي للاتصـالات (ITU) بفعاليــة بجميـــع أنشــطة تلــك المنظمــة العريقــة وتــم زيـادة وحــدات مسـاهمة دولــة الكويــت فــي الاتحاد الدولي للاتصالات مـن عـدد 3 وحـدات لتصبـح 5 وحـدات وذلـك ايمانـاً مـن دولـة الكويـت بالـدور الحيـوي الـذي يقـوم بـه الاتحـاد الدولـي للاتصالات فـي تنميـة الاتصالات وتقنيـة المعلومـات.

وتشارك الهيئـة العامـة للاتصالات وتقنيـة المعلومـات أيضـاً ممثلـةً لدولـة الكويـت فـي العديـد مـن المنظمـات الأخـرى مثـل منظمـة الآيكان والإيـان الخاصـة بالنطاقـات العلويـة واجتماعـات اللجنـة الدائمـة للاتصـالات بجامعـة الـدول العربيـة والمنظمـة العربيـة لهيئـات تنظيـم الاتصـالات واجتماعـات المكتـب الغنـي للاتصـالات لـدول مجلـس التعـاون للخليـج العربـي ومنظمـة الاتصـالات الفضائيـة الدوليـة (ITSO)، وانضمت دولـة الكويـت مؤخـراً لمنظمـة التعـاون الرقمـي كعضـو مؤسـس فـي عـام 2020، ومنظمـة التعـاون الرقمـي هـي منظمـة عالميـة مقرهـا الريـاض معنيـة بتعزيـز التعـاون فـى جميـع مجـالات التحـول الرقمـى والاقتصـاد االرقمـى وتهـدف المنظمـة لتوحيــد جهــود الأعضــاء فــي الارتقــاء بمنظومــة التحــول الرقمــي وتعزيــز لمصالــح المشــتركة لنمــو الاقتصــاد الرقمــي علــى الصعيــد الدولي المشترك وتحقيـق الرفاهيـة والاسـتقرار الاجتماعـي للـدول الاعضـاء.

الملخص التنفيذى

التمثيل الخارجي للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

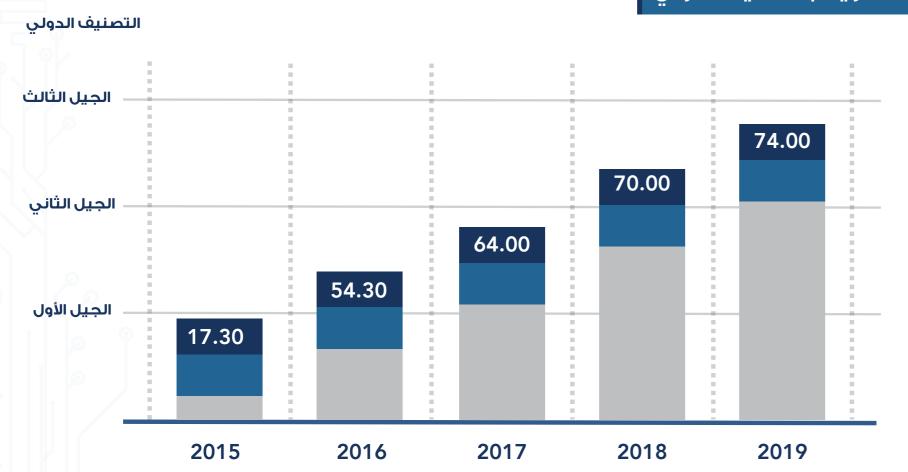
خلال عام 2020 وبسبب جائحة فايروس كورونا المستجد استمرت دولة الكويت بالمشاركة بفعالية في جميع الإجتماعات ومنتديات الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)، وكانت المشاركات جميعها عن بعيد (عبير براميج التواصل) كما حصل موظفي الهيئية العامـة للاتصـالات وتقنيـة المعلومـات ممثليـن لدولـة الكويـت علـى المناصـب التاليـة ؛

- منصب نائب رئيس اللجنة الدراسية الأولى لقطاع تنمية الاتصالات (2017 2021).
- منصب نائب رئيس فريق عمل المجلس للغات (2021 2021) (CWG-LANG)
 - منصب نائب رئيس المجموعة الدراسية الثالثة لقطاع الراديو (2019 2021).
- نائب رئيس الفريق العربي للجنة الدراسية الثالثة لقطاع التقييس بالاتحاد الدولي للاتصالات (2018 2020).
 - نائب رئيس الفريق العربي للتحضير للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC-21) أديس أبابا − اثيوبيا .
- منسـق اللجنـة الدراسـية الأولـى لفريـق العمـل الخـاص بالقـرارات والأولويـات المواضيعيـة وأعـلان مؤتمـر أديـس أبابـا للفريـق الاستشـاري لقطاع التنمية.
 - رئيس الفريق العربي المصغر الخاص بالقرارات والأولويات المواضيعية وأعلان مؤتمر أديس أبابا للفريق الاستشاري لقطاع التنمية.





تقدم دولة الكويت بالتصنيف الدولى



الملخص التنفيذي

الكويت والمؤشرات الدولية

تقوم الهيئة بمتابعة مؤشر التتبع التنظيمي لتكنولوجيا المعلومات والإتصالات ورسم الخطط اللازمة لتطويره وذلك لأهميته كأداة قائمة على الأدلة لمساعدة الكيانات التنظيمية وصناع القرار على فهم التطور السريع لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في دولة الكويت، كما تواصل الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات مسارها على تحسين البيئة التنظيمية للاتصالات وتقنية المعلومات للاتصالات وتقنية المعلومات من خلال إصدار اللوائح والقرارات والإرشادات المتعلقة بتنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات لمواكبة الدول الرائدة في هذا المجال.

شهدت دولـة الكـويت تحسنا ملحوظاً بمؤشر التتبع التنظيم ي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (2015) كانـت دولـة الكويـت الصـادر مـن الاتحـاد الدولـي للاتصـالات، فغـي عـام إنشـاء الهيئـة للاتصـالات وتقنيـة المعلومـات عـام (2015) كانـت دولـة الكويـت بالمرتبـة (17.3) وبمجـوع (17.30) درجـة وتقـع ضمـن الجيـل الأول، وفـي عـام (2020) صـدر المؤشـر لعـام (2019) والـذي حصلـت بـ دولـة الكويـت علـى مجمـوع (74.00) درجـة بزيادة (56.70) درجـة.

كما كانت دولة الكويت ضمن الجيل الأول للمؤشر والـذي يُعبر عـن أقـدم الأجيال المستخدمة للاتصالات وأقلها تنظيماً، وفـى أخـر إصـدار للمؤشر كانـت ضمـن الجيـل الثالـث والـذي يُعتبر متقـدم جـداً عالميـاً.

الدرجة النهائية	السنة
74.00	2019
70.00	2018
64.00	2017
54.67	2016
17.30	2015

مقارنة لترتيب دولة الكويت العالمي بمؤشر التتبع التنظيمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأعوام (2015 – 2016 – 2017 – 2018)





الاتفاقيات ومذكرات التفاهم الدولية

هـي اتفاقــات ومـذكــرات تفاهــم دوليــة تقــوم الهيئـة العامــة للاتصــالات وتقنيـة المعلومــات بالتوقيــع عليهــا ممثلــة لـدولــة الكويــت مــع كيانـات خارجيـة لتعزيـز التعـاون وتطويـر قطـاع الاتصـالات وتقنيـة المعلومـات وتبـادل الخبـرات، ونذكـر هنـا الاتفاقيـات الموقعــة ومازالت سارية؛

- حکومة جمهوریة استونیا.
- هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية مملكة البحرين.
- المنظمة العربية للتنمية الإدارية التابعة لجامعة الدول العربية.
 - شركة مايكروسوفت جلف.
 - شرکة امازون ویب سیرفیس.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU

- هیئة تنظیم الاتصالات مملکة البحرین.
- هیئة المعلومات والاتصالات التقنیة الجمهوریة الترکیة.

- - شركة وايل كلاود.
 - شركة صحارى (المشغل الدولى).
 - حكومة الولايات المتحدة الأمريكية.



- شركة هواوي العالمية جمهورية الصين الشعبية.

 - شركة سيسكو.

























































WWW.CITRA.GOV.KW

وتتجدد سنوياً ما لـم يرغـب أحـد الطرفيـن بعـدم التجديـد.

قامـت حكومـة دولـة الكويـت متمثلـة بالهيئـة العامـة للاتصـالات وتقنيـة المعلومـات بتوقيـع مـذكـرة تغاهــم

بتاريــخ 2019/10/19 مـــع حكومــة جمهوريــة إســتونيا متمثلــة بــوزارة الشــؤون الاقتصاديــة والاتصــالات بشــأن

التعاون في مجال الحكومــة الرقميــة والاقتصاد الرقمــي، حيــث تنــص المذكــرة علــى تعزيــز التعــاون فــي تطوير الحكومـة الرقميـة وتبـادل المعلومـات والتدريـب لرفـع مسـتوى مهـارات الأمـن السـبراني، علمـاً بـأن هذه

المذكرة ستبقى سارية المفعول لمدة ٣ سنوات قابلة للتجديد تلقائياً، على أن يجوز تعديل نصوصها

تـم توقيـع مـذكـرة تغاهـم بتاريـخ 2018/10/4 بيـن هيئـة المعلومـات والحكومـة الإلكترونيـة البحرينيـة وهيئـة

الاتصالات وتقنيـة المعلومـات الكويتيـة حيـث تمكـن الطرفيـن مـن تسـهيل اسـتضافة وتبـادل معلوماتهمـا

عبـر الحوسـبة السـحابية، والتــى تمكــن الطرفيــن مــن تعزيــز كفـاءة المؤسسـات الحكوميــة، كمـا تعتبـر هــذه

تم توقيع مذكرة تفاهم بيـن المنظمـة العربيـة للتنــمية الإداريـة التابعـة لجامعـة الـدول العربيـة والهيئـة

العامـة للاتصـالات وتقنيـة المعلومـات بشـأن التعـاون العلمـى والفنـى والتقنـى فـى المجـالات ذات الاهتمـام

المشترك والمتعلقة بمجالات الحوكمة والتدريب من خلال عقد الدورات التدريبة والمؤتمرات العلمية،

الاتفاقيـة سـارية لمـدة 3 سـنوات وتجـدد تلقائيـاً مالــم يبــدي أحــد الطرفيــن الرغبــة فــي عــدم التجديــد.

باتفاق الطرفيين، كما يعتبر كل طرف مسؤول عن دفع تكاليفه ونفقاته فيما يتعلق بهـذه المذكرة.

الملخص التنفيذى

حكومة جمهورية إستونيا

هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية البحرينية

الجامعة العربية

الاتفاقيات ومذكرات التفاهم الدولية

الاتفاقيات ومذكرات التفاهم الدولية









شركة مايكروسوفت جلف تـم توقيـــ3 اتفاقيــة تفاهــم بتاريـخ 2018/9/4 تهــدف لتعزيـز التعــاون الميدانــي لقطــاع تكنولوجيـا المعلومــات والاتصالات وتطويره، حيث لـدى دولـة الكويـت مبـادرات للتحـول الرقمـي والتي فيهـا العديـد من نقـاط التعاون

شرکة امازون – ویب سیرفیس



هيئة تنظيم الاتصالات مملكة البحرين



هيئة المعلومات والاتصالات التقنية التركية



الملخص التنفيذي

الاتفاقيات ومذكرات التفاهم الدولية

حكومة المملكة المتحدة



شركة هواوي العالمية الصينية



شركة وايل كلاود







تـم توقيــ اتفاقيــة تعــاون بــتاريخ 2017/7/5 بمجــال الأمــن الســيبراني مـــ حكومــة المملكــة البريطانيــة المتحدة والتي تهدف الى توفيـر خبـراء أمـن سـيبراني مـن الحكومـة والشـركات البريطانيـة والذين سـيعملون مـــ اللجنــة الوطنيــة لحكومــة الأمــن الســيبراني الكويتيــة فــي تنفيــذ ومتابعــة برنامــج عمــل الاســتراتيجية الوطنيــة، وتتجــدد كل 3 ســنوات تلقائيــاً.

في 2017/3/7 تـم توقيــ اتفاقيـة تعـاون مــ شركة هــواوي الصينيـة وهــي شـركة عالميـة رائــدة فــي تقديم حلـول لمجـال تكنولوجيـا الاتصـالات وتقنيـة المعلومـات والبنيـة التحتيـة، واتفـق الطرفـان علـى التعـاون الوثيـق وتبادل الخبرات وتوفير الدعم الاستشاري والمادي خصوصاً التكنولوجي لتحويل الكويت الى مدينـة ذكية، ويكون التركيـز علـى تحويـل مينـاء مبـارك إلـى مينـاء ذكـي كمرحلـة أولـى، وتتجـدد كل 3 سـنوات تلقائيـاً مالــم يرغب أحد الأطراف بإنهائها.

تـم توقيــع اتفاقيــة بــتاريخ 2018/12/12 بيـن شــركـة وايـل كلاود وهــي ذراع الحوسـبة السـحابية لمجموعة على بابا مــع الهيئـة العامــة للاتصــالات وتقنيــة المعلومــات ركــزت علــى الاســتفادة مــن اســتراتيجية الشــركة فــي استخدام مركز الكويت الجغرافي المميز في الوصول الى الحول المحيطة عبر البنية التحتية للكويت وجعـل الكويـت مركـزاً ومحـوراً لحركـة البيانـات والمعلومـات بيـن دول العالـم، وهـي سـارية المفعـول وتتجـدد تلقائياً كل عاميـن مـا لــم يلغيهـا أحــد الطرفيـن.

WWW.CITRA.GOV.KW

CITRA

CITRA

CICAL SUITA UNICIONATION TECHNOLOGY REGULATORY AUTHORIT

CICAL SUITA S

WWW.CITRA.GOV.KW

24 شهر فقط.

کل 3 سینوات.

ما لـم يقـوم أحـد الطرفيـن بإلغائهـا.

كل ٣ سـنوات تلقائيـاً مـا لــم يرغــب أحــد الأطـراف بإنهائهـا.

المحتمل، والتي تمكن دولـة الكويـت لتحقيـق التنـوع الاقتصـادي والتقـدم التكنولوجـي، وهـي سـارية لمـدة

تـم توقيــ اتفاقيـة تفاهــم بتاريـخ 2018/9/4 تهــدف لتطويـر سياســات مناسـبة للحوسـبة السـحابية لدولــة

الكويت، والتي تساهم لتطوير الخدمات الإلكترونيـة للمؤسسات الحكوميـة واعتماد الحوسـبة السـحابية

لخدمـات القطـاع العـام فـي الدولـة، بهـدف تعزيـز الابتـكار ومبـادرات التحـول الرقمـي، وهـذه الاتفاقيـة سـارية

تـم توقيــ اتفاقيــة 1/12/2017 بشــأن التعــاون المتبــادل فــي مجــال تنظيــم الاتصــالات وذلــك بيــن هيئــة

تنظيــم الاتصــالات بمملكــة البحريــن والهيئــة العامــة للاتصــالات وتقنيــة المعلومــات بدولــة الكويــت والتــي

تهــدف لتبـادل الخبـرات فــي مجـال تنظيــم الاتصـالات وتقنيـة المعلومــات، وهــي ســارية إلــى الآن وتتجــدد تلقائيــاً

تــم توقيــع مذكــرة تفاهــم بتاريــخ 2019/9/14 فــي مجــال الاتصــالات وتكنولوجيــا المعلومــات بيــن دولــة

الكويت وهيئة المعلومات والاتصالات التقنية في الجمهورية التركية، والتي تهدف للتعاون بين الطرفيين وتبادل الخبـرات وتنظيــم صناعــة الاتصـالات الالكترونيــة ودعــم لوائــح أســواق الاتصـالات الإلكترونيــة، وتتجــدد

الاتفاقيات ومذكرات التفاهم الدولية

شركة سيسكو

CISCO

شركة (صحارى) المشغل الدولي



حكومة الولايات المتحدة الامريكية



تـم توقيــ3 اتفاقيــة تفاهــم بتاريــخ 2017/5/15 بيـن شــركة سيسـكو العالميـة والهيئـة العامــة للاتصــالات و تكنولوجيــا و تقنيــة المعلومــات تسـتهـدف توفيــر الخبــرات الفكريـة والفنيــة مــن أجــل دعــم قطــاع الاتصــالات و تكنولوجيــا المعلومــات الكويتــي وتبــادل الحلــول والاستشــارات فــي هـــذا الصـــدد، وخصوصـــاً تحقيــق الأهــداف التنمويــة لرؤيــة الكويــت (2035).

تـم توقيـع اتفاقيـة تعـاون بــتاريخ 2020/1/27 بمجـال الاسـتثمار فـي البنيـة التحتيـة لتطويـر وتعزيـز وتشـجيـع المشــاريـع المتعلقــة بالاتصــالات ونقــل البيانــات فــي دولــة الكويــت، وجعــل الكويــت مركــزاً إقليميــاً لتخزيــن وتبــادل المعلومــات، وتتجــدد كـل 3 ســنوات تلقائيــاً.

في 2018/9/4 تـم توقيــ عمذكــرة تغاهــم (خطــاب نوايــا) مــع حكومــة الولايــات المتحــدة الأمريكيــة يوفــر مجـالات التعــاون الممكــن فــي مجــال الأمــن السـبراني وخصوصــاً تطويــر وتنفيــذ اسـتراتيجية الأمــن السـبراني الوطنيــة لـدولــة الكويــت والتحريــب والتعــاون التقنــي، وتتجــدد كل 3 ســنوات تلقائيــاً مالــم يرغــب أحــد الأطــراف بإنهائهــا.







مسؤوليات الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

بناءً على قرار إنشاء الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات رقم (37) لسنة 2014 والذي فوض الهيئة العامة للاتصالات وتقنيـة المعلومـات لتنظيـم ومراقبـة سـوق الاتصـالات وتقنيـة المعلومـات ونقـل الكثيـر مـن الصلاحيـات واختصاصـات الـوزارات الأخـرى للهيئة العامـة للاتصـالات وتقنيـة المعلومـات، ممـا ترتـب عليـه مسـئولية بإصـدار اللوائـح التنظيميـة والفنيـة والتراخيـص ومتابعـة خدمـات الشركات العاملـة فـي هـذا المجـال والتعامـل مــ شركات الاتصـالات المتنقلـة والتـي أنشـأت بمراسـيـم أميريـة قبـل انشـاء الهيئـة، وهنـا نذكـر هـذه التراخيـص والاحصائيـات والخدمـات التـي تخضـع مسـؤولية متابعتهـا للهيئـة العامـة للاتصـالات وتقنيـة المعلومـات ؛



3 أهم الأنشطة والإنجازات

2 فبراير 2020

8 مارس 2020

8 مارس 2020

اللوائح والقرارات الصادرة خلال عام 2020 :

لائحة تسجيل بيانات المشتركين في خدمات الاتصال المتنقلة والثابتة 21 يناير 2020 تنص هـذه اللائحـة علـى آليـة وخطـوات خدمـة نقـل الأرقـام بيـن شـركات الاتصـالات والتـي تـ

تنص هـذه اللائحـة علـى آليـة وخطـوات خدمـة نقـل الأرقـام بيـن شـركات الاتصـالات والتـي تنـص أيضـاً علـى تحمـل الشـركات تكلفـة النقـل بينهـا، والمـدة لنقـل الرقـم وضمـان حقـوق المسـتخدم لهــذا الرقـم.

تعليمات الربط البينى للرسائل القصيرة التى تباع بالجملة

وضـَع إطـار عمـل تنظيمـي لاصـدار الترخيـص والشـهادات اللازمة لعمـل وتصميم محطـات الاتصـالات الراديوية وتطويرهـا وصيانتهـا، والسياسـات المتعلقة بالصحة والسـلامة والبيئة.

لائحة نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة إلى خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات

هـذه اللائحـة تجبـر المشـغلين وشـركات اسـتيراد الأجهـزة لتوفيـر التسـهيلات مـنبرامــ وواجهات مسـتخدم وخدمـات طـوارئ متاحـة حسـب معايـري النفـاذ الـي محتـوى الويـب (2.0WCAG) عـن طريـق توفيـر وسـائط متعـددة يسـهـل النفـاذ اليهـا للأشـخاص ذوي الإعاقـة.

اللائحة التنظيمية لخدمة هواة اللاسلكي

لائحـة تنظيميـة تنظـم عمـل هـواة اللاسـلكي مـن اصـدار تراخيـص مختلفـة لإصحـاب هـذه الهوايـة و تضـع الشـروط والمواصفـات الغنيـة المختلفـة للشـركات العاملـة لخدمـة أصحـاب هـذه الهوايـة بحيـث تضمـن لهـم ممارسـتها مـن خـلال قواعـد تنظيميـة وفنيـة.

أهم الأنشطة والإنجازات

الإطار التنظيمي (اللوائح والقرارات)

تقوم الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بدورها بتنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات من خلال اصدار اللوائح التنظيمية والقرارات المرتبطة بها بتنظيم ورقابة هذا القطاع الحيوي كما نص قانون رقم (37) لسنة 2014 لإنشاء الهيئة والذي ينص بالمادة رقم (3)؛ (تتولى الهيئة تنظيم قطاع الاتصالات والإشراف عليه ورقابته بهدف الإرتقاء به في دولة الكويت وحماية مطالح المستخدمين).

- لائحة تسجيل بيانات المشتركين في خدمات الاتصال المتنقلة والثابتة.
- تعليمات الربط البيني للرسائل القصيرة التي تباع بالجملة (تحديث 1.1).
- لائحة نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة إلى خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.
 - اللائحة التنظيمية لخدمة هواة اللاسلكى.
- اللائحة التنظيمية لخدمة نقل أرقام الهواتف المتنقلة بين شركات الاتصالات المتنقلة.
 - اللائحة التنظيمية للمواصفات والاشتراطات لبناء وتشغيل محطات اتصالات راديوية.
 - لائحة شبكات الاتصالات الخاصة وخدمات الاتصالات الخاصة.
 - خطة الترقيم الوطنية (التحديث 5.0).
 - قرار 128 بشأن تخصيص نطاقات شركات الاتصالات المتنقلة.
 - قرار 129 بشأن تخصيص نطاقات الاتصال الداخلي المباشر.
 - قرار 130 بشأن الأرقام الثلاثية.

اللوائح والقرارات الصادرة خلال عام **2020**





اللوائح والقرارات الصادرة خلال عام 2020 :

اللائحة التنظيمية لخدمة نقل أرقام الهواتف المتنقلة بين شركات الاتصالات المتنقلة تنص هـذه اللائحـة علـى خطـوات عمليـات نقـل الأرقـام بيـن الشـركات المرخـص لهـا، وفتـرة نقـل الأرقـام، وحقـوق المسـتخـدمين، والنفقـات والرسـوم، والشـكاوي والاعتـراض، وغيرهـا مــن تفاصيـل فنيــة وتنظيميــة.

2020 دىسمبر 2020

اللائحة التنظيمية للمواصفات والاشتراطات لبناء وتشغيل محطات اتصالات راديوية عامة العمل بهذه اللائحة يلغي العمل باللائحة التنظيمية للمواصفات واشتراطات بناء أبراج الاتصالات والصادر فيها قرار رقم (173) لسنة 2019، هذه اللائحة تحدد وتنظم العمل لبناء وتطوير محطات الاتصالات

الراديويـة فـى دولـة الكويـت.

27 ديسمبر 2020

أصدرت الهيئة هذه الخطة توضح فيها القواعد والتوجيهات فيما يتعلق باستخدام وتخصيص الأرقام 27 دیسمبر 2020 والخدمات الدوليـة، وتُصنـف أرقـام الخدمـات المختلفـة وفـق الخانـة الأولـى بحيـث تتوافـق بنيـة الرقـم مــع توصيات الاتحاد الدولي للاتصالات.

17 دیسمبر 2020

لائحة شبكات الاتصالات الخاصة وخدمات الاتصالات الخاصة

تضـّع اللائحـة قواعـد واضحـة بشـأن اسـتخدام شـبكات وخدمـات الاتصـالات الخاصـة والـذي يعـد أمـراً ضروريـاً لدعــم الشــغافية، كمـا تهــدف إلــى تحديــد نطـاق عمل شـبكات الاتصـالات الخاصــة وخدمــات الاتصـالات الخاصة المعفاة مـن شـروط الترخيـص فـي دولـة الكويـت، إلـى جانـب تحديـد الاشـتراطات والاحـكام العامـة لمزاولـة

خطة الترقيم الوطنية

على الشبكة الهاتفية العمومية التبادلية والشبكات البصرية جيبـون (GPON) والشبكة اللاسلكية المتنقلة والشبكات الأخبرى القائمة على بروتوكول الإنترنت وتصف الخطة أيضاً تخصيص أرقام خدمات الطوارئ

أهم الأنشطة والإنجازات

27 ديسمبر 2020

27 ديسمبر 2020

27 ديسمبر 2020

اللوائح والقرارات الصادرة خلال عام 2020 :

قرار رقم (128) بشأن تخصيص نطاقات شركات الاتصالات المتنقلة

هـذا القـرار المرتبـط بنطاقـات شـركات الاتصـالات المتنقلـة يحــدد قيمـة الاشــتراك الشـهري بواقــع (500 فلس) لكل رقم من ضمن النطاق والـذي حـدد بعـدد (10 آلاف) رقم ومضاعفاتها، كما يمنـع هـذا القـرار شـركات

الاتصالات المتنقلـة مـن تحميـل العمـلاء قيمـة هذا الاشـتراك.

قرار رقم (129) بشأن تخصيص نطاقات الاتصال الداخلي المباشر

هـذا القـرار المرتبـط بنطاقـات الاتصـال الداخلـي المباشـر (DID) ويحـدد قيمـة الاشـتراك السـنوي لـكل رقـم، ويحدد عدد نطاق الاتصال الداخلـي بمئـة رقــم لـكل نطـاق ومضاعفاتهـا، كمـا يحــدد رسـوم نقــل الأرقـام بيـن المسـتفيدين لهــذه الخدمــة.

قرار رقم (130) بشأن الأرقام الثلاثية

هــذا القــرار المرتبـط بالأرقــام الثلاثيــة يحــدد قيمــة الاشــتراك الســنوي للمســتفيدين مــن هــذه الأرقــام والتــي تدفى للهيئة العامـة للاتصالات وتقنيـة المعلومـات ويحـدد القـرار أيضـاً مُـدَدُ التأخيـر المسـموحة وآليـة سـحـب الأرقـام مـن المشـتركين.





الإطار التنظيمي (اللوائح والقرارات)

- لائحة ضوابط وشروط جمع البيانات.
- لائحة تنظيمية لخدمة الأجهزة الراديوية المتنقلة.
- وثيقة مشغلى شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO).
 - مصطلحات وتعريفات تقنية المعلومات والاتصالات.
- قرار رقم (142) لترخيص تشغيل خدمات تكنولوجيا الجيل الخامس الـ(5G).
- قـرار رقـم (373) لرسـوم الافـراج كمقابـل خدمـة مطابقـة الهيئـة المواصفـات القياسـية والقواعـد الفنيـة لأجهـزة الاتصـالات المسـتوردة.
 - وثيقة هيكلة أرقام دولة الكويت المعتمدة من الاتحاد الدولى للاتصالات.
 - اللائحة التنظيمية للمواصفات والاشتراطات لبناء وتشغيل أبراج الاتصالات.
 - اللائحة التنظيمية لإجراءات الاستشارة العامة. لائحة حماية المستخدم وأحكام الخصوصية.
 - اللائحة التنظيمية لخدمة الواى فاى (Wi-Fi).
 - اللائحة التنظيمية لخدمة V-SAT.
 - الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني لدولة الكويت (2017-2020).
 - لائحة تسجيل نطاقات المستوى الأعلى لرمز الدولة (ccTLD) لدولة الكويت.
 - الخطة الوطنية للطيف الترددي.

ضوابط وشروط جمع البيانات

توفير هيذه اللائحية الضوابط والشيروط التين تمكين الهيئية مين الحصول علين معلوميات وبيانيات دقيقية مـن مـزودي الخدمـة، مـن خـلال آليـه منظمـة، وتمكـن الهيئـة مـن بنـاء مخـزن معلومـات مهــم لصنـاع القـرار وإعداد الدراسات المتخصصة على أن لا تخل بسرية المعلومات الحاصلة عليها من الشركات.

مصطلحات وتعريفات تقنية المعلومات والاتصالات

27 فبراير 2019

26 مارس 2019

أهم الأنشطة والإنجازات

اللوائح والقرارات والوثائق السابقة سارية المفعول :

اعتماد المصطلحات الفنيـة الدوليـة فـي قطـاع الاتصـالات وتقنيـة المعلومـات فـي الكويـت تماشـياً مــع

المنظمات الدوليـة المعنيـة بقطـاع الاتصـالات.

24 مارس 2019

لائحة تنظيمية لخدمة الاجهزة الراديوية المتنقلة الخاصة العاملة على التردد (446) ميجاهرتز

هـي اللائحــة الخاصــة بتنظيــم عمــل الأجهــزة الراديويــة المتنقلــة اليدويــة التــي تعمــل علــى التـردد (446) ميجاهرتـز(MHz) مـن ناحيـة التـرددات المسـموح بهـا وقـدرات البـث والمواصفـات الغنيـة لهـذه الاجهـزة بـدولـة الكويـت واشـتراطات ومتطلبـات الحصـول علـى التصاريـح اللازمـة لاسـتخـدام هــذه الأجهـزة، وهـــــي موجهـة الى موردى الأجهزة بدولة الكويت وكذلك المصنعين للأجهزة بالعالم.





اللوائح والقرارات

السابقة سارية المفعول

أهم الأنشطة والإنجازات

اللوائح والقرارات والوثائق السابقة سارية المفعول :

14 يوليو 2019

| Y.Y.

9 يونيو 2019

ر يونيو ۲۰۱۷

23 ديسمبر 2019

بترخيـص المشـغل الافتراضـي، المشـغل الافتراضـي هـو مـن يقـوم باسـتخدام شـبكات مقدمـي الخدمـة ذوي البنيـة التحتيـة للاتصـالات المتنقلـة لتقديـم خدمـات الاتصـالات المتنقلـة لمشـتركيه عـن طريـق إعـادة بيـع خدمـات الجملـة المسـتأجرة مـن قبلـه مـن تلـك الشـركات بهـدف إعـادة بيعهـا للمشـتركين حيـث لا يملـك

وثيقة تقديم عروض تراخيص خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO)

هـي وثيقـة بموجبهـا يحـق لكيانـات قائمـة أو جـديــدة التقــدم للهيئـة العامــة للاتصـالات وتقنيـة المعلومـات

خدمــات الجملــة المستاجرة مــن قبلــة مــن تلــك الشــركات بهــدف إعــادة بيعهــا للمشــتركين حيــت لا يملــك شبكات اتصـالات مــن أبـراج وطيـف تـرددي وتراسـل، ومقــدم هــذا النـوع مــن الخدمات يكــون لــه علامتــه التجارية ومراكــز البيــع والعنايــة بالمشــتركين الخاصــة بــه واصــدار الفواتيــر لمشــتركيـه، كمــا يجــب ان يلــي هــذه الوثيقــة العديــد مــن اللوائــح والقــرارات لتنظيــم هــذا النــوع مــن التراخيـص.

قرار رقم (142) لترخيص تشغيل خدمات تكنولوجيا الجيل الخامس الـ(5G)

يسه هذا القرار لشركات الاتصالات المتنقلة العاملة في الكويت بتقديم خدمات الجيـل الخامـس، وتقديمهـا للمواطنيـن والمقيميـن والعمـل وفـق القـرارات واللوائح المنظمـة لهـذه الخدمـة والتـي تصـدر مـن هيئـة العامـة للاتصالات وتقنيـة المعلومـات.

قرار رقم (373) لرسوم الافراج كمقابل خدمة مطابقة الهيئة المواصفات القياسية والقواعد الفنية لأجهزة الاتصالات المستوردة

يحـدد هـذا القـرار المبلـغ المالـي مقابـل مطابقـة الاجهـزة المسـتوردة للمواصفـات القياسـية، واعفـاء الجهات الحكوميـة من الرسـوم.

أهم الأنشطة والإنجازات

30 ديسمبر 2018

30 أغسطس 2018

27 أغسطس 2018

2 مايو 2018

اللوائح والقرارات والوثائق السابقة سارية المفعول :

وثيقة هيكلة أرقام دولة الكويت المعتمدة من الاتحاد الدولي للاتصالات

هـي خطـة الترقيـم الوطنيـة التـي تعدهـا الهيئـة حسـب التوجيهـات الصـادرة عـن الاتحـاد الـدولـي للاتصـالات فـي الوثيقـة (E.164) وتنظـم هيكلـة الأرقـام فـي دولـة الكويـت مـن حيـث العــدد والنـوع والاسـتخـدام.

اللائحة التنظيمية للمواصفات والاشتراطات لبناء وتشغيل أبراج الاتصالات

اللائحـة المنظمـة لبنـاء وتشـغيل وادارة أبـراج الاتصـالات الخاصـة بالشـبكات العامـة العاملة في دولـة الكويت، حسـب المواصفـات الفنيـة المعتمـدة ومعاييـر الجـودة العالميـة، مــع مراعـاة الضوابـط الخاصـة بمعـدلات انتشـار الخدمـة ومواصفـات الامـن والسـلامة.

اللائحة التنظيمية لإجراءات الاستشارة العامة

اجازت الهيئة دعـوة المشاركين مـن ذوي الاختصـاص أن يقومـوا بتقديـم آرائهـم ومقترحاتهـم فيمـا يتعلق بـأي موضـوع يتـم استشـارتهـم بـه مـن قبـل الهيئـة وذلـك مـن بـاب مبـدأ الشـفافية.

لائحة حماية المستخدم وأحكام الخصوصية

تهدف هذه اللائحـة الـى حمايـة مصالـح المستخدمين مـن خـلال اتبـاع اللوائـح التنظيميـة ومعاييـر معتمـدة دوليـاً، وتنظـم العلاقـة بيـن مقـدم الخدمـة والمسـتخدم.





اللوائح والقرارات والوثائق السابقة سارية المفعول :

1 مايو 2018

اللائحة التنظيمية لخدمة V-SAT بعد اصدار هـذه اللائحـة لتنظيـم خدمـات الفيسـات (V-SAT) لـم تعـد هـذه الخدمـة محتكـرة علـى شـركـة

لمتطلبات السوق في دولة الكويت.

1 مايو 2018

الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني لدولة الكويت (2017-2020)

اللائحة التنظيمية لخدمة الواي فاي (Wi-Fi)

تهدف هذه اللائحــة الــى تحديــد الاشــتراطات اللازمــة لاســتخدام الشــبكات اللاســلكية المحليــة بالنطاقــات

المسموح بها والتي لا تسبب أي تداخلات ضارة على الخدمات المرخص بها والتي تـم وضعها اسـتجابة

بعينها، وتهـدف هـذه اللائحــة لوضــع ضوابــط وشــروط لخـدمــة الفيــــسات (V-SAT) وهــى خـدمـــــة ســاتلية

فضائيـة لنقـل وتبـادل وربـط شبكـــة الإنترنـت وتعتبـر شـبكة اتصـالات مغلقـة وتتكـون مـن محطـات طرفيـة

ويرتكز منطلق هذه الاستراتيجية على الحقيقة أن المشاركة المتزايدة لدولة الكويت في تكنولوجيات المعلومات والاتصالات التي تجعلها معرضة للمخاطر والهجمات في الفضاء السيبراني، وتأتي الاستجابة لهذه التهديدات بالخطط والتعاون بين مؤسسات الدولة المحلية والمنظمات الإقليمية والعالمية والـذي يهـدف إلى حماية النظم الحاسوبية مـن السـرقة، والوصـول غيـر المصـرح بـه أو أي ضـرريلحـق بالأجهـزة، والبرامـة أو البيانـات الإلكترونيـة.

أهم الأنشطة والإنجازات

اللوائح والقرارات والوثائق السابقة سارية المفعول :

14 ديسمبر 2017

لائحة تسجيل نطاقات المستوى الأعلى لرمز الدولة (ccTLD) لدولة الكويت

تشمل اللائحـة التنفيذيـة لنطاقـات المســـتوى الأعلـى لرمـز الدولـة (ccTLD) لدولـة الكويـت على القواعـد والأحـكام والشـــروط لتسـجيل أسـماء النطاقـات حيـث تسـتخدم نمـوذج السـجل وهــو المسـجل المعتمــد دوليـاً لمتطلبـات التقديـم والضوابـط العامـة المتبعـة فــي إدارة أسـماء النطاقـات، ويشــرح القرار المالي لمشــروع نطاقـات المســتوى الأعلـى لرمــز الدولـة (ccTLD) لدولـة الكويـت الرســوم الماديـة المســتحقة للحصــول علـى ترخيـص اســم نطـاق وبيـان نسـب توزيــع العائـد المـادي بيـن الهيئـة والمســجلين المعتمديـن.

الخطة الوطنية للطيف الترددي

توضح الخطة الاستخدامات المختلفة للترددات لجميـع الخدمـات الراديويـة وكذلـك تحتـوي علـى جميـع المصطلحـات الفنيـة فيمـا يخـص إدارة الطيـف التـرددي وهــي موجهـه لـكل العامليـن فــي مجـال الاتصـالات الراديويـة والمصنعيـن بالعالـم.



7 مارس 2018



التراخيص التجارية

ترخيص خدمة تأجير خدمات ونظم المعلومات والكمبيوتر

هي أحيد الأنشطة المرخصة تجارياً والمتعلقة بقطاع الاتصالات والتي يتهم من خلالها تقديه خدمات الانترنت في نطاق محدد سواء كان بمقابل مالي أو بـدون مقابل مـن خـلال الالتـزام بالضوابط التنظيميـة الحاليـة الخاصـة بمراكـز الانترنـت لحيـن اعتماد لائحـة التراخيـص الخاصـة بالهيئة.

ترخیص مزود خدمة انترنت ISP

تقوم الشركات المعتمدة والمرخصة بدولة الكويت كمـزودي خدمـة الانترنـت سـلكيا أو لاسـلكيا بطلـب للهيئـة العامـة للاتصـالات وتقنيـة المعلومـات لتجديـد الرخصـة المقدمـة لهـا لحيـن اعتمـاد لائحـة شـبكات الاتصـالات العامـة وخدمـات الاتصـالات العامـة بالهيئـة.

ترخیص مقدم خدمة انترنت Sub ISP

تقوم الشركات المعتمدة والمرخصة بدولة الكويت كمقدمي خدمة الانترنت سلكيا أو لاسلكيا من خلال مزودي الانترنت بطلب للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات لطلب تجديد الرخصة المقدمة لها لحين اعتماد لائحة شبكات الاتصالات العامة وخدمات الاتصالات العامة بالهيئة.

ترخيص خدمة الرسائل القصيرة ذات القيمة المضافه. SMS.

هـي خدمـة يتـم ترخيصهـا حاليـاً مـن قبـل الهيئـة العامـة للاتصـالات وتقنيـة المعلومـات لتقديـم خدمـة الرسـائل القصيـرة التـي ترسـل مـن أحـد مشـتركي شبكة مشـغل الخدمـة أو مقـدم الخدمة للمشـاركة فـي المحـاورة أو التصويت أو المشـاركة في الوسـائل الإعلاميـة أو طلـب المعلومـات أو البيانـات أو الأخبـار أو الصـور أو الأفـلام وتقـدم بصفـة تجاريـة محـددة معلـن عنهـا ويتـم تشـغيلها عـن طريـق شـركات الاتصـالات المتنقلـة المرخصـة بـدولـة الكويـت والتـى تمكـن مـن تقديـم تلـك الخدمـة .

أهم الأنشطة والإنجازات

التراخيص التجارية

ترخيص خدمة نقل الأرقام

هـي خدمـة تتيـح نقــل رقــم المشــترك مــن شــركة إلــى أخــرى، والتــي بموجبهـا يتمكــن المشــترك مــن الحفـاظ علــى رقمــه الــذي حصــل عليــه مــن شــركة الاتصــالات لــه مـــك اســتمراره باســتخدام نفــس رقــم الاتصــالات مــــ شــركه أخــرى.

ترخيـص الأسـس والضـوابـط التنـظيـميـة لمـقدمــى خدمة الانترنت Sub ISP

تقوم الشركات المعتمدة والمرخصة بدولة الكويت كمقدمي خدمة الانترنت سلكيا أو لاسلكيا مـن خـلال مـزودي الانترنت بطلب للهيئة العامـة للاتصالات وتقنية المعلومات لطلب تجديد الرخصة المقدمة لهـا لحيـن اعتماد لائحـة شبكات الاتصالات العامـة وخدمـات الاتصالات العامـة بالهيئة.

ترخيص إنشاء وإقامة واصلاح محطات الاتصالات السلكية واللاسلكية والرادار

هـو النشـاط الـذي يرخـص لمزاولـة إنشـاء وإقامـة وصيانـة محطـات الاتصـالات السـلكية واللاسـلكية والـرادار والتـي مـن خلالهـا يتـم توفيـر خـدمـات الاتصـالات السـلكية واللاسـلكية.

ترخيص تقديم خدمات الاتصالات الساتلية V-SAT

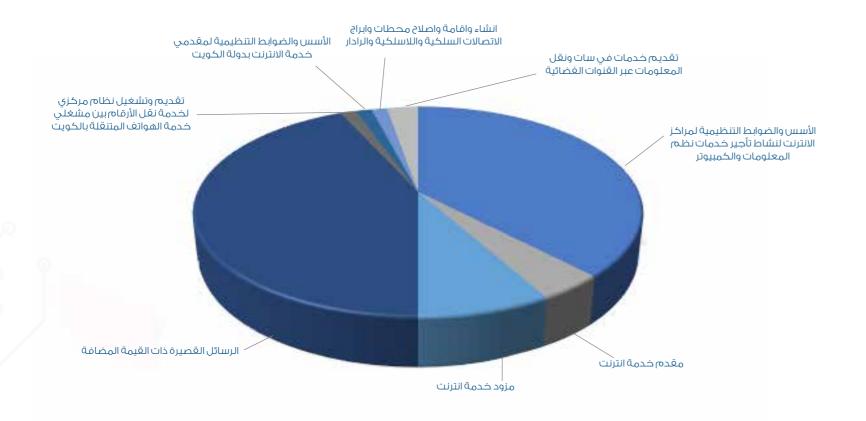
وهـي إحـدى خدمـات الاتصـالات السـاتلية الفضائيـة لنقـل وتبـادل البيانـات والربـط بشـبكة الإنترنـت عـن طريـق الأقمـار الصناعيـة، وتختـص الهيئـة بإصـدار تراخيـص مباشـرة نشـاط تقديـم خدمـات الاتصـالات السـاتلية V-SAT فـي الدولـة وذلـك بموجـب الضوابـط الـواردة فـى اللائحـة.





التراخيص التجارية

إحصائية للتراخيص الصادرة من قسم التراخيص التابئ لقطاع سوق المنافسة حسب نوع الترخيص لعام 2020 :



أهم الأنشطة والإنجازات

التراخيص التجارية

إحصائية لعدد التراخيص الصادرة من قسم التراخيص التابع لقطاع سوق المنافسة حسب نوع الترخيص لعام 2020 :

العدد	نوع الترخيص
28	الأسس والضوابط التنظيمية لمراكز الانترنت لنشاط تأجير خدمات نظم المعلومات والكمبيوتر
3	مقدم خدمة انترنت
6	مزود خدمة انترنت
32	الرسائل القصيرة ذات القيمة المضافة
1	تقديم وتشغيل نظام مركزي لخدمة نقل الأرقام بين مشغلي خدمة الهواتف المتنقلة
1	الأسس والضوابط التنظيمية لمقدمي خدمة الانترنت
1	انشاء واقامة واصلاح محطات وابراج الاتصالات السلكية واللاسلكية والرادار
2	تقديم خدمات في سات ونقل المعلومات عبر القنوات الفضائية
74	أجمالي التراخيص

إحصائية لعدد الموافقات لمراجعي وزارة التجارة والصناعة الصادرة من قسم التراخيص التابع لقطاع سوق المنافسة :

العدد	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	مقدم خدمة انترنت
284	113	81	0	90	عدد الترخيص





اسم المرخص له

شھا 1

شھر 2

شها 3

شھر 4

شھر 5

شهر 6

شھا 7

شهر 8

شھر 9

شهر 10

شهر 11

شهر 12

المجموع

أهم الأنشطة والإنجازات

سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في الكويت

ب: شبكة الجيل الخامس:

في 9 يونيـو 2019 نشـر القـرار (142) فـي الجريـدة الرسـمية لدولـة الكويـت (الكويـت اليـوم) المتعلـق بترخيـص خدمـات تكنولوجيـا الجيـل الخامـس، وهــو اليـوم الرسـمى لانطلاق شبكات الجيل الخامس، وهي أحدث تقنية تكنولوجية خلوية للشبكة اللاسلكية، وتم تصميم شبكات الجيل الخامس لزيادة سرعة الشبكات اللاسلكية واستجابتها، وتمكن شبكات الجيـل الخامـس مـن تحقيـق زيـادة كبيـرة فـى كميـة البيانـات المرسـلة عبـر الأنظمـة اللاسـلكية بسـبب تقنيـات الهوائيـات المتقدمـة، وبذلـك تعتبـر دولـة الكويـت مـن أوائـل الـدول فـى المنطقـة والعالـم التـى قامـت بتشـغيل خدمــة الجيــل الخامــس (5G)، وتعتبــر ثانــي اكبــر شــبكة للجيــل الخامــس للاتصــالات



سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في الكويت

ساهم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في دولـة الكويـت في تحقيـق قفـزات متسارعة في عمليـة النمـو الاقتصادي التي القت بظلالها على مختلف المجالات لا سيمَ الاقتصاديـة والاجتماعيـة والثقافيـة، ولعـب قطـاع الاتصـالات الكويتي دوراً محوريـاً في عمليـة نمو الناتج الاجمالي المحلي وفتح قنوات جديدة للدخل وتوفير مزيد من الغرص في سوق العمل ودعم خدمات البنية التحتية، ورخصت الهيئة لشركات الاتصالات المتنقلة ترددات جديدة مكنتها من إطلاق تكنولوجيا الجيل الخامس (5G) من خلالها على شبكاتها في منتصف عام 2019، وهي تكنولوجيا توفير مين خلالها اتصالات فائقية السرعة بكفاءة عالية لنقيل البيانات.

الكويتيون

280

224

16

16

17

اناث

159

88

79

32

17

11

أ. سوق العمل :

يتيح قطاع الاتصالات وت المعلومات في الدولية عبد الوظائــف التـــى ترفـــع عـــن کـــ الحكومة توظيف المواطنيا يساهم في خلق فيرص جي للباحثيـن عـن العمــل، وكان العامليــن فـــي شــركات قــ الاتصالات وتقنيـة المعلومـات الكويـت لعـام 2020 كالتالـي:

أهم الأنشطة والإنجازات

· · · · ·	
306	تقنيــــة
192	داً مــن
407	<u> عاهــل</u>
127	لمەن
244	
	عديدة عد
88	عــدر
196	غطاع
31	تفي

عدد العاملين في شركات الاتصالات ومزودي الخدمة حتى نهاية عام 2020

ذكور

747

384

272

228

89

195

31

145

اجمالي عدد العاملين

906

472

351

260

92

212

32

156

اسم المرخص له

زین

فىفا

أوريدو

فاست تلكو

مدی

كىمز

بى وايلس

کوالتی نت



عدد مشتركي شبكة الجيل الخامس خلال عام 2020



مجموع المشتركين

N/A

6,550

8,257

13,249

9,126

15,246

43,034

33,570

29,934

30,685

37,780

43,808

271,239

139

سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في الكويت

الشركات	عدد مشتركي الشركة	الحصة السوقية
فاست تلكو	25,365	%34.91
كوالتي نت	25,000	%34.40
کیمز	10,624	%14.62
بي أونلاين	8,297	%11.42
مدی	3,382	%4.65
المجموع	72,668	%100

الشركات	عدد مشتركي الشركة	الحصة السوقية
زین	2,352,624	%34.74
أس تي سي	2,531,038	%37.38
أوريدو	1,886,684	%27.86
بي وايرلس	1,280	%0.02
المجموع	6,771,626	%100

الحصة السوقية لمزودي الأنترنت

الحصة السوقية لمقدمى الأنترنت

أهم الأنشطة والإنجازات

سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في الكويت

الشركات والمؤسسات	عدد المشتركين نهاية 2020	نسبة الانتشار عدد المشتركين / تعداد السكان عدد السكان = 4,678,046
فاست تلكو	25,365	%0.54
كوالتي نت	25,000	%0.53
کیمز	10,624	%0.23
بي أونلاين	8,297	%0.18
مدی	3,382	%0.07
زين	2,352,624	%50.29
أوريدو	2,531,038	%54.10
أس تي سي	1,886,684	%40.33
بي وايرلس	1,280	%0.03
وزارة المواصلات - الخطوط الأرضية	335,061	%7.16

إحصائية بنسبة الانتشار للشركات والمؤسسات العاملة في دولة الكويت لعام 2020

ج: شركات الاتصالات والإنترنت :

تقوم الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بالإشراف على خدمات جميع شركات الاتصالات والانترنت والرقابة عليها وتوفير التراخيص اللازمة للبنى التحتية كالأبراج وغيرها، كما تمتلك الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات إحصائيات وبيانات عن هذه الشركات وتقوم بمتابعة العروض والإعلانات المقدمة للجمهور للتأكد من المنافسة المشروعة بينها، وجودة خدماتها المقدمة للعملاء.

ومــن هـــذه البيانــات المتوفــرة لــدى الهيئــة نســبة الانتشــار لشــركات قطــاع الاتصــالات وتقنيــة المعلومــات لعــام ۲۰۲۰، وهـــي إحصائيــة لعــدد المشــتركين بالنســبة لعــدد الســكان الإجمالــي لـدولــة الكويــت :





سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في الكويت

الشركات	ترخيص جديد	مجموع أبراج الشركة
زين	0	1941
أوريدو	0	1769
أس تي سي	0	1495
بي وايرلس	0	24
مدی	0	-
المجموع	0	5229

أبراج الشركات اللاسلكية

قامـت الهيئـة بدورهـا بمراقبـة ومتابعـة وإصـدار تراخيـص أبـراج شـركات الاتصـالات اللاسـلكية حسـب النظـم المعمـول بهـا:

الخدمة	الإحصائية
أرقام خدمة 1800	58
أرقام DID	32,200
الأرقام الثلاثية	3

إحصائية (الأرقام الثلاثية - DID – خدمة 1800) قامت إدارة البنية التحتية ممثلة بقسم الربط البيني

والترقيم بصرف الخدمات التالية:

أهم الأنشطة والإنجازات

سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في الكويت

نوع الشركات	عدد العروض وإعلاناتها
مزودي خدمة الإنترنت	169
مقدمي خدمة الإنترنت	3057

3225

المجموع

إسم الشركة	عدد مشتركي الشركة
شركة زين	674
شركة اوريدو	1063
شركة أس تي سي	1298
شركة كوالتي نت	73
شركة كيمز	10
شركة فاست تيليكو	2
شركة بي وايرلس	22
شركة بي اونلاين	83
شركة مدى	0

الإعلانات والعروض التجارية

كما تقـوم الهيئـة العامـة للاتصـالات وتقنيـة المعلومـات برقابـة ومتابعـة عــروض الإعلانـات لشــركات الاتصـالات والإنترنـت والتــي تشــرف عليهـا إدارة شــؤون الســوق فــي قطــاع ســوق المنافســة المقدمــة للمواطنيــن والمقيميــن:





خدمة العملاء

إجمالي الشكاوى وأنواعها التي تم حلها من خلال إدارة شؤون العملاء في الهيئة بالتعاون مع الشركات خلال عام 2020

نوع الشكوى	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	المجموع
فواتير	32	46	35	57	61	98	58	66	63	59	59	73	707
سوء التغطية	25	24	64	83	53	88	161	133	162	104	123	100	1120
عقود	30	29	60	85	58	123	159	148	105	82	75	93	1047
خدمة عملاء	17	20	10	1	2	4	15	37	17	22	29	29	203
التجوال	6	4	6	2	0	3	5	2	2	2	6	7	45
تحویل خط	5	6	13	8	5	11	27	37	48	28	59	27	274
تعبئة	0	2	7	6	6	5	3	3	7	4	6	1	50
رسائل او مکالمات انتهاکیه	3	2	3	1	1	5	4	10	9	6	8	5	57
مجموع الشكاوى	118	133	198	243	186	337	432	436	413	307	365	335	3503

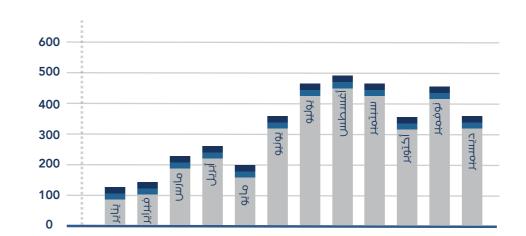
أهم الأنشطة والإنجازات

خدمة العملاء

تعتبر حماية المستخدم وخدمة المواطنين والمقيمين أولوية لدى الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات، والجانب الرقابي ركيـزة أساسـية فـي عمـل الهيئـة التنفيـذي، وتسـعى الهيئـة لنشـر الوعـي لـدى المسـتخدم بحقوقـه، كمـا تهـدف الهيئـة العامـة للاتصـالات وتقنيـة للاتصـالات وتقنيـة المعلومـات علـى حـل ومعالجـة جميـع الشـكاوى بكافـة أنواعهـا، وتحـرص الهيئـة العامـة للاتصـالات وتقنيـة المعلومـات علـى تسـوية الشـكاوى بشـكل مرضـي للعميـل ومـزود الخدمـة، يمكـن تقديـم الشـكاوى لـدى الهيئـة العامـة للاتصـالات وتقنيـة المعلومـات مـن خـلال عـدة قنـوات وهـى كالتالـى:

الاتصال على رقم 125. التطبيقات المتوفرة في أجهزة الهواتف الذكية. الحضور لمبنى الهيئة الواقع فى برج الحمراء دور 57.

ً زيارة الموقع الإلكتروني الرسمي للهيئة.



إجمالي الشكاوى موزعة على أشهر عام 2020 التي تم حلها من خلال إدارة شؤون العملاء في الهيئة للاتصالات وتقنية المعلومات

بالتعاون مع الشركات.

الشكاوى	مركز الاتصال 125	تطبيقات الهواتف الذكية	الحضور الشخصي للهئية	الموقع الإلكتروني الرسمي
النشطة	2341	298	22	192
المحلولة	306	137	16	141
المجموع	2647	435	38	333



خدمة العملاء

إجمالى الشكاوي المحلولة موزعة على حسب نوع المشكلة.

شكاوى التداخلات اللاسلكية والاستخدامات الغير قانونية لأجهزة الاتصالات ويتابعها قسم الفحص الميداني والرصد من إدارة الطيف الترددى التابعة

فحص الترددات 158 حلها الكشف الميداني 243 تحريز الأجهزة المخالفة **73**

التجوال

الاحصائية المهام شكاوى التداخلات التى تم

1200

1000

800

400

200

معدل جودة مركز الاتصال 125

الشهر	نسبة الأداء
شهر 1	%94
شهر 2	%99
شهر 3	%87
شهر 4	%88
شهر 5	%100
شهر 6	%96
شهر 7	%84
شهر 8	%94
شهر 9	%83
شهر 10	%93
شهر 11	%90
شهر 12	%89
متوسط النسبة	%91

خدمة حجب المحتوى

أهم الأنشطة والإنجازات

تقوم الهيئية العامية للاتصالات وتقنيية المعلوميات بدورها لخدمية المجتمع بحمايتيه مين المحتوى الإلكتروني المحظور وفيق الضوابط والقوانيـن الصـادرة مـن مؤسسـات الدولـة، وحمايـة الأفـراد والجهـات الحيويـة مـن المخاطـر والهجمـات الإلكترونيـة، ونشــر التوعيـة بهـذه المخاطـر، وابـراز الكفـاءات بالمجتمــع مــن خــلال المسـابقات الإلكترونيـة، وتبـادل الخبـرات والمعلومـات مــع المؤسسـات المحليـة والإقليميـة، وقامـت الهيئـة بعمـل التالـى :

لتقديم طلبات الحجب من خلال الموقع الالكتروني للهيئة.

- تبادل المعلومات مـن خـلال منصـة تبادل معلومات المخاطـر والهجمات الالكترونيـة مـع جهـات الدولـة الحيويـة.
- إعداد لائحـة حجـب المحتويـات الالكترونيـة المحظـورة ولائحـة تصنيف البيانات.
- تلقـــی معلومــات اســتخباراتیة بشــکل دوری حـــول هجمــات ومخاطــر الكترونيــة علــى جهــات حساســة بالدولــة، والتعــاون مــع الجهــات للتصــدي لهــا.
- اعـداد نشـرات توعويـة حـول المخاطـر والهجمـات الالكترونيـة وعرضها خلال وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالهيئة.
- حجـب المحتويات الإلكترونيـة المخالفـة بكافـة مجالاتـه (مواقع، تطبيقات، وحسابات التواصل الاجتماعي).
 - تنظیم مسابقة صائد الثغرات.

دمي البلاغات الواردة	العدد مق
جهات حکومیة	22
جهات خاصة	2
أفراد	4639
المجموع	4663



لقطاع الأتصالات

خدمة حجب المحتوى

إجمالي طلبات الحجب المقدمة من الأفراد للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات حسب فئات الحجب لعام 2020

نوع طلب الحجب المقدم	العدد
الأفكار التي تتعارض مع مبادئ الدين والمجتمع	310
انتحال الهوية	8
المواد الإباحية والتعري والرذيلة	3936
النصب والاحتيال	41
حقوق النشر	13
تجاوز المواقع	21
الخصوصية	108
أخرى	226
المجموع	4639

Citrakuwait* FOLLOW " @ citrakuwait * طنب رفع / حجب محتوق الختروني OCITRA B OOP









نشرات توعوية لخدمة حجب المحتوى الإلكتروني

أهم الأنشطة والإنجازات

ترخيص الربط الدولى لدولة الكويت بالشبكة العالمية للانترنت

ترتبط دولـة الكويـت عالميـاً بالشبكة العالميـة للإنترنـت عـن طريـق المخـارج الرئيسـية للدولـة عبـر كوابـل الاليـاف الضوئيـة البريـة منهـا والبحريـة، وذلـك لاسـتيفاء طلبـات السـوق المحلـى والشـركات العاملـة فـى مجـال الاتصـالات وتقنيـة المعلومـات علـى النحـو التالـى :

المنافذ البرية

.كيبل (شركة اتحاد موبايلي السعودية) - النويصيب

كيبل (شركة الاتصالات السعودية) – السالمي

كيبل (هيئة الربط الكهربائي الخليجي) – النويصيب

كيبل (الكويت - العراق) – العبدلي

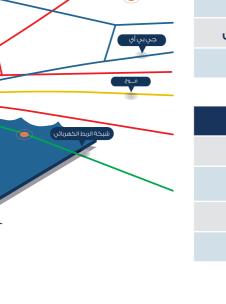
المنافذ البحرية

الكيبل البحرى الخليجي فوج FOG.

الكيبل البحرى (الكويت – إيران).

الكيبل البحرى الدولى فالكون Falcon.

الكيبل البحرى الدولي جي بي أي GBI.



الأفكار التي تتعارض مع الدين ومبادئ المجتمع مثل: (الانتحار - إيذاء النفس - التمييز - العنف - إلخ...). أخرى؛ الأعمال الإجراميـة - التعــدى علــى حــق الملكيـة الفكريـة - السـب والقــذف والتشـهير - الفيروسـات والبرامــج الخبيثـة - ممارسـات طبيـة



وصيدلانيـة مخالفـة - القمار.



الخدمات المقدمة من قبل إدارة الطيف الترددي

تعمل إدارة الطيف الترددي على تنسيق وتنظيم وتخصيص الترددات اللاسلكية للهيئات و المؤسسات و الشركات الحكومية والخاصة في كافة النطاقات الترددية في دولة الكويت بما يتوافق مع الأنظمة والقوانين الدولية الخاصة بذلك وبصورة تضمن الاستغلال الأقصى و الأمثل للترددات لتلبية جميع الخدمات و الاحتياجات و التطبيقات الراديوية المختلفة في الدولة و مطابقة مواصفات الأجهزة المستخدمة للمواصفات القياسية و منح الموافقات النوعية وتنظيم ادخال واستعمال أجهزة الاتصالات و أيضا فحص الطيف الترددي واتخاذ الإجراءات اللازمة للحد من التداخلات الراديوية المختلفة لضمان الاستخدام الأمثل للترددات وكشف الاستخدامات الغير قانونية لها.

كما تــم إطــلاق جميـــع المعامــلات الخاصــة بخدمــات إدارة الطيـف التــرددي عــن طريــق نظــام الــ(CRM) والــذي أنشــئ بالتعــاون مــع إدارة مركــز نظــم المعلومــات واســتقبال المعامــلات ودفــع الرســوم إلكترونيــاً عــن طريــق بوابــة الخدمــات الإلكترونيــة لموقــع الهيئــة، والخدمــات المقدمــة هـــى كالتالــى:

خدمات قسم تخصيص وتخطيط الطيف الترددي التابع لإدارة الطيف الترددي

الخدمة	إصدار جديد	تجديد	تعديل/إضافة
تخصيص الترددات	18	1370	2
ترخيص أجهزة الاتصالات	300	25173	984
رخص الاتجار بأجهزة الاتصالات	9	77	-
شهادات اعتماد النوعية	2981		_

كما يقوم قسم تخصيص وتخطيط الطيف الترددي بإصدار المخالفات وبدل الفاقد لمعاملات سابقة

الخدمة	العدد
مخالفات	180
بدل فاقد	6
نقل	16

- تصريح الخدمات الراديوية البحرية.
- تصریح الخدمات الرادیویة الجویة.
- تصريح الخدمات الراديوية الثابتة والمتنقلة.
 - خدمة طلب افراج أجهزة اتصالات.
- تصريح الخدمات الراديوية لهواة اللاسلكي.
 - الخدمة الراديوية سيتزن باندها)).
- إصدار تصريح خدمة المتاجرة بأجهزة الاتصالات.
- تصريح الخدمات الراديوية لأجهزة المناداة الصغيرة.
 - إصدار شهادة اعتماد نوعية أجهزة الاتصالات.
 - خدمة تصريح استيراد أجهزة الاتصالات

أهم الأنشطة والإنجازات

ترخيص الربط الدولى لدولة الكويت بالشبكة العالمية للانترنت

إجمالي السعات بالجيجا بايت (Gigabyte) للكيابل الدولية الرابطة لدولة الكويت بالشبكة العالمية للإنترنت لعام 2020

الوصلة الدولية	السعة الاجمالية لعام 2020 بالـ(Gigabyte)
كيبل (شركة اتحاد موبايلي السعودية)	160
كيبل (شركة الاتصالات السعودية)	1920
كيبل (هيئة الربط الكهربائي الخليجي)	240
كيبل (الكويت - العراق)	2.5
الكيبل البحري الخليجي فوج FOG	خارج الخدمة
الكيبل البحري (الكويت – إيران)	خارج الخدمة
الكيبل البحري الدولي فالكون Falcon	2040
الكيبل البحري الدولي جي بي آي GBI	290





أنشطة اخرى

تقديم التدريب والتوعية والمؤتمرات الخاصة بمجال الأمن السيبراني

- تقديــم نصائــح توعويــة بالمخاطــر الالكترونيــة مــن خــلال مجلــة إلكترونيــة لموظفــي الهيئــة العامــة للاتصــالات وتقنيــه المعلومــات.
 - نشر رسائل توجیهیة وتوعویة عبر وسائل التواصل الاجتماعیة بالتعاون مع إدارة العلاقات العامة.
 - تقديم تدريب توعوى أسبوعى لموظفى الهيئة العامة للاتصالات وتقنيه المعلومات للتأكد من الاستخدام الآمن.
- تنظيـم مؤتمـر التعلّيـم و البحـث العلمـي 2020 عـن بعــد بالتعــاون مــع جامعــة الكويــت و جامعــة العلــوم والتكنولوجيــا و الســفارة البريطانيــة.
 - إقامة مسابقة صائد الثغرات النسخة الثالثة بالتعاون مح المركز العربي الإقليمي للأمن السيبراني.
 - إقامة عدد من المحاضرات الافتراضية لمناقشة عدة مواضيع بمجال الأمن السيبراني بالتعاون مع شركة Delloit.
- حضور عدد من الحورات التدريبية عن بعد مقدمة من المركز الإقليمي لمنظمة حلف شمال الأطلسي ومبادرة إسطنبول للتعاون.
 - المشاركة كمتحدث في المؤتمرات التالية:
 - Future Tech Event •
 - 2020 Women in CyberSecurity MiddleEast Virtual Conference
 - World Cyber Security Summit MENA •
 - حضور عدد من المؤتمرات وورش العمل عن بعد.

أهم الأنشطة والإنجازات

الخدمات المقدمة من قبل إدارة الطيف الترددي

تخصيص ترددات (IMT) لشركات الاتصالات المتنقلة

الشركة/ النطاق	800MHz	900MHz	1800MHz	2100MHz	2.6GHz	3.5GHz
زین	MHz 2X10	MHz 2 x14.4	MHz 2 x15	MHz 2 x20	MHz 2 x20	MHz 100
اوريدو	MHz 2X10	MHz 2X10	MHz 2 x19.4	MHz 2 x20	MHz 2 x20	MHz 100
أس تي سي	MHz 2X10	MHz 2X10	MHz 2 x14.8	MHz 2 x20	MHz 2 x30	MHz 100
مدى للاتصالات					MHz 20	MHz 100

قامـت الهيئة ممثلة بقسـم أجهـزة الاتصالات التابـع لإدارة الطيـف التـرددي بقطـاع الاتصالات بالربـط الآلـي للإفراجـات الجمركية مـع الإدارة العامـة للجمـارك لـكل منافـذ تطبيقـاً لقـرار مجلـس الـوزراء الموقـر رقـم 2015/73 والخـاص بالإفراجـات الجمركيـة وتفعيلهـا علـى النظـام الآلـي مـع كافـة الجهـات ذات العلاقـة بالإفراجـات الجمركيـة الـواردة الـى دولـه الكويـت.

عدد الافراجات عن الأجهزة اللاسلكية :

المنفذ	طرود/حاويات	بيان جمركي
المنفذ الجوي - مطار الكويت	224,366	16,307
المنفذ البري - الصليبية	1,444,645	1,076
المنفذ البحري - ميناء الشويخ	537,634	2,096
المنفذ البحري - ميناء الشعيبة	142,061	253





أنشطة اخرى

تطبيق الهواتف الذكية CITRA KUWAIT

قامـت إدارة مركـز نظـم المعلومـات بإطـلاق تحديـث لتطبيـق CITRA KUWAIT الخـاص بالخدمـات الإلكترونيـة تحقيقـاً وتماشـياً مــع الرؤيـة المسـتقبلية لدولـة الكويـت نحــو تمكيـن الحكومــة الإلكترونيـة .

.kw

6

N

التحديثات

يقوم تطبيق CITRA KUWAIT بتوفير الخدمات الإلكترونية بطريقة تغاعلية من أجل تسهيل إجراءات عملاء الهيئة، حيث تم إضافة تحديثات للتطبيق لكي يشمل التقديم على خدمات الأفراد ومتابعة حالة الطلب لكل من: تصريح الخدمات الراديوية لهواة اللاسلكي، تصريح الشعيراد أجهزة الاتصالات، تصريح الخدمة الراديوية (سيتيزن باند)، تصريح الخدمات الراديوية البحرية، طلب إفراج أجهزة الاتصالات مع إتاحة الدفع أونلاين بالإضافة الى إرسال شكوى أو التحراح للهيئة، التقديم على تسجيل نطاق kw كما يتوفر في التطبيق اختبار سرعة الإنترنت وطلب حجب أو رفع حجب موقع الكتروني ويمكن للعملاء أيضاً الاطلاع على لوائح وقرارات الهيئة. إضافة إلى أهم التحديثات التي تتم على محتوى الموقع الرسمي للهيئة باستمرار كآخر أخبار الهيئة، صفحة الأمن السيبراني والاستجابة للطوارئ، بيانات قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات لدولة الكويت والصفحة الخاصة بغايروس كورونا المستجد.



عدد الحسابات التي تم إنشاءها من خلال التطبيق؛ 352 حساب





المشاريع

تقوم الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات على إعداد وتنفيذ الخطط والخطوات التي تساعد على تشغيل المشروعات الوطنية وإدارتها باستخدام أحدث التقنيات في مجال تكنولوجيا المعلومات وتنمية المؤشرات الاقتصادية والمشاريع الوطنية وخليق فرص عمل جديدة للمواطنين، فضلاً عن تعزيز منظومة الأمن السيبراني الوطني في القطاعين الحكومي والخاص وذلك لتعزيز الأمن وحماية الأصول والبنى التحتية الحيوية في دولة الكويت، وإن من أبرز إنجازات الهيئة وضع الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني لدولة الكويت، بالإضافة إلى المشاريع التالية :

- 10. مشروع محطات الرقابة اللاسلكية.
- 11. مشروع منصة قياس سرعة الإنترنت.
- مشروع بواية الخدمات الإلكترونية.
- 13. مشروع الربط بين خدمات وزارة التجارة وخدمات الهيئة (المرحلة الأولى).
 - 14. مشروع الأوراكل.
 - 15. مشروع العميل الخفي واستبيان السوق المحلي.
 - 16. مشروع المركز الوطني للأمن السيبراني (المرحلة الأولى).
- 17. مشروع نطاقات المستوى الأعلى لرمز الدولة (ccTLD) لدولة الكويت (kw).

- 1. مشروع الممر الإقليمي.
- 2. مشروع مراكز البيانات.
- 3. مشروع مقسم تبادل الأنترنت.
- 4. مشروع توسعة مقسم تبادل الإنترنت.
- 5. مشروع بوابة الكويت الدولية للإنترنت.
- 6. مشروع نظام إدارة مواقع أبراج الاتصالات.
- مشروع قياس تغطية شبكات شركات الاتصالات المتنقلة.
- 8. مشروع مختبر الفحص الفني لأجهزة الاتصالات.
- 9. مشروع نظام إدارة الطيف الترددي.

المشاريع



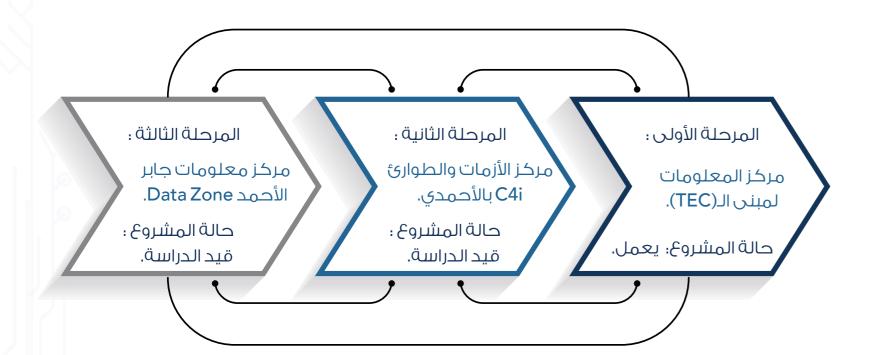


المشاريع

مشروع مراكز البيانات

مراكز البيانات هي مراكز ضخمة تضم العديد مثل خوادم، ومزودات الطاقة الأساسية، وتكون هذه المراكز موصولة بالإنترنت بسرعات عالية، وتحتوي على العديد من تجهيزات الحماية والأمن والسلامة، ويهدف المشروع لإقامة مراكز بيانات وطنية من الدرجة (الثالثة+) و(الرابعة) لخدمة القطاعين الحكومي والخاص في دولة الكويت باستضافة شركات المحتوى الإلكتروني وتخزين البيانات الخاصة بمهم.

يهدف المشروع باستضافة مزودي المحتوى الإلكتروني للشركات العالمية مثل: Facebook ,Netflix ,Amazon ,Google .. وغيرها.



المشاريع

مشروع الممر الإقليمي

بناء وتشغيل خطرديف لحركة الإنترنت الحالية بين الشرق والغرب العالميين حيث يتمثل المشروع بتركيب كوابل ألياف ضوئية على المناطق الحدودية بين دولة الكويت وجمهورية العراق وصولاً الى أوروبا من خلال الجمهورية التركية، كما يشتمل المشروع على مركز تحكم رئيسي داخل دولة الكويت، ومركز تحكم مساند داخل جمهورية العراق، سيتم تنفيذ وتشغيل المشروع خلال عامين من توقيع العقد، وقد قامت الهيئة بتعديل مسودة العقد خلال عام 2019 مع الجانب العراقي، ولكن تم تأجيل المضي قدماً به للظروف الراهنة في المنطقة.







مشروع توسعة مقسم الإنترنت

هـو مشـروع توسـعه للمقاسـم مراكـز البيانـات العاملـة مـن خـلال شـراء وتركيـب أجهـزة للمقسـم وذلـك لتوزيعهـم علـى مقاسـم ومراكز بيانـات مختلفـة. يضمـن هــذا المشـروع اسـتقرار وفعاليـة المقسـم مـن خـلال وجودهــم بالقـرب مـن محطـات الانـزال الدوليـة العاملـة فـي مراكـز البيانـات المتعـددة. بالإضافـة أن الـدور الـذي يقـوم بـه المقسـم بنقـل البيانـات المحليـة تعتبـر مهمـة للغايـة لذلـك المشروع، أيضاً يضمن عـدم وجـود نقطـة فشـل واحـدة، ويسـتطيع المقسـم بإتمـام مهامـه حتـى فـي حـال انقطـاع الكهربـاء لأحـد المواقع او انقطاع الالياف الضوئيـة بينهمـا وسـوف يتــم اسـتلام الأجهــزة فــي ابريـل 2021 وتشــغيلها فــي يوليـو 2021 .

مشروع نطاقات المستوى الأعلى لرمز الدولة (ccTLD) لدولة الكويت (kw.)

أطلـق قطـاع تقنيـة المعلومـات بالهيئـة العامـة للاتصـالات وتقنيـة المعلومـات المشـروع الوطنـى الأعلـى لرمـز دولـة الكويـت وفتـح باب التسجيل عـن طريـق موقــع تسـجيل النطاقـات الرسـمي، ويهــدف المشــروع الــى تنظيــم عمليــة تسـجيل إدارة أسـماء النطاقـات فضلاً عن تخصيص وإدارة عنونـة أسـماء النطاقـات للنفـاذ إلـى شـبكة المعلومـات العالميـة (الانترنـت) كمـا ورد في قانـون إنشـاء الهيئة.

سجل الآن في النطاق الكويتي	com net
Register now in	ang Su edu su
Kuwait top level domain	

المشاريع

مشروع مقسم تبادل الإنترنت (IXP)

إنشاء منطقـة تبـادل إنترنـت محليـة فـي دولـة الكويـت، تضمـن سـرعة تدفـق البيانـات المحليـة داخـل الدولـة بيـن مسـتخدمي ومزودي الخدمـة المحلييـن المختلفيـن، دون حاجـة مـزودي الخدمـة توجيـه تلـك البيانـات إلـى خـارج الدولـة للوصـول إلـى المسـتلـم، فهــي نقطـة تبادل انترنـت بيـن مـزودي الخــدمة ومــــزودي المحتـوى الإلكترونـي المحلييـن وإدارة الأزمـات، تــم الانتهـاء والتشـغيل للمرحلـة الأولـى

الـدور المهــم الــذي يقــوم بــه «مقســم الإنترنــت الوطنــي» هــو ربـط أي شـبكة فــي الكويــت بحوزتهـا عناويــن الانترنــت (IP Addresses) وحصر تمريـر حركـة الإنترنـت المحليـة ممـا سـيؤدي إلـى رفـع مسـتوى أمـن المعلومـات والخصوصيـة، ودعـم انسـيابية حركـة الإنترنـت والاقتصاد الرقمي، وتوفـر الخدمـة بشـكل أفضـل والتقليـل مـن تأثيـر انقطـاع الكوابـل الدوليـة، بالإضافـة إلـى المسـاهمة فـي إتاحــة النمو المنظم للشبكة دون عقبات لتحقيق الاستفادة القصوى من خدمات الإنترنت .

الشركات المتصلة بالمقسم بالإضافة لهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات هي :

• حلفنت

فاست تیلکو

• زاجل

• کوالتی نت

 زین المجموعة ● أوريدو ● فیس بوك

• مدی

• زین

اطــلاق موقـــ5 ix.kw لمقســم الكويــت الوطنــي (IXP) يتــم توفيــر المعلومــات اللازمــة للراغبيــن بالتســجيل والاســتفادة مــن خدماتــه بالإضافة الي وجود مذكرة التفاهم لمن يرغب بالانضمام، يحتوي الموقع على صفحة تمكن المشتركين من الاطلاع على جميع الجهات المشتركة على مستوى القطاع الخاص والحكومي ومن ضمنهم شركات الاتصالات الرئيسية ورسوم بيانية للاستخدام





مشروع بوابة الكويت الدولية للإنترنت

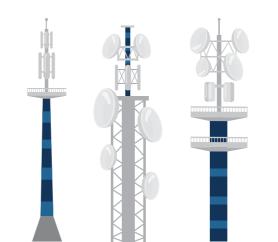
يمثل مشــروع « البـــوابة الدوليـة « الأداة الفنيـة والحاجـز الافتراضـي عـن دول العالـم والتي يتم من خلالهـــا تنظيم حركة الانترنـت عبـر ضوابـط وتشـريعات تضعهـا الدولة، وتعتبر هي الأداة الرقابية والحيد الفياصل السيادي ليتحدود الكوييت الرقميـة وتقـوم البوابـة برفـع مسـتوى الأمـن الإلكترونـي فـي الكويـت بحيـث تكـون حاجـز ردع للهجمـات علـى الــشبكة، كمـا انهـا الأداة الرقابيـة لتفعيل القـرارات واللوائح التنظيميــة ذات الصلــة بتنظيــم حركــة الإنترنــت وتــم تنفيــذ المشـــروع فــى 2018 .



مشروع محطة الرقابة اللاسلكية

يهدف مشروع محطات الرقابـة اللاسلكية الـى رصـد الاستخدامات الغيـر قانونيـة و الغير المرخصة من الهيئة وكذلك رصد التداخلات على انظمة الاتصالات المختلفة بالدولية وحلها وتقييهم الاستخدامات على الترددات المرخصة للجهات المختلفة

و هــو عبــارة عــن محطــات رصــد تحتــوى علــى أجهــزة حديثــة ومتقدمــة وســيارات وأجهزة متنقلة ستعمل على رقابة الموجات اللاسلكية بدوله الكويت، وتستغرق فتـرة انجـازه سـنة وثلاثـة شـهـور وهــو فــى مرحلــة الترسـية .



مشروع نظام إدارة مواقع أبراج الاتصالات

والمشروع تحت الإنجاز.

المختلفة بدولة الكويت وقياس فاعلية التغطية بها.

المشاريع

التقديــم علــى خـدمــات إدارة أبــراج الاتصــالات للحصــول علــى التراخيــص عبــر الإنترنــت لمقدم الخدمة، والعمل على دراسة بحثية لجميع مناطق الكويت لمعرفة أنماط الاشعاع، ونظام مراقبـة وتحسـين كفاءة الشبكة ومسـتوى التغطيـة لأبـراج الاتصالات، أليـاف ضوئيــة إلــخ.. وضمــان تحقيــق معاييــر الســلامة بشــأن مســتوى التعــرض الأقصـــى للإشــعاع الكهرومغناطيســـى.

مشروع قياس جودة الخدمة لشبكات شركات الاتصالات المتنقلة

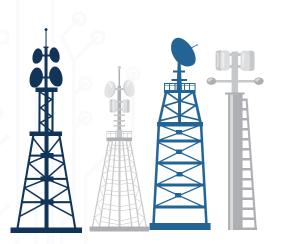
يهدف المشروع إلى معرفة مدى التزام الشركات بتغطية مناطق دولة الكويت

بخدمـة الاتصالات المتنقلـة ومناطـق القصـور فيهـا مـن ناحيـة اسـتلام المكالمـات

وانقطاعها وعملية نقل البيانات وسرعة التصفح على المواقع الالكترونية ومواقع

التواصل الاجتماعي على جميع النطاقات التردديـة المختلفـة المشـغلة لخدمـات

الاتصالات المتنقلة، وذلك من خلال القيام بالمسح على الشبكات في المناطق



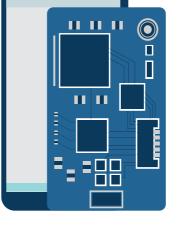




مشروع مختبر الفحص الفني لأجهزة الاتصالات

يهدف المشروع لبناء مختبر فحص لأجهزة الاتصالات والمجهز بأحدث الاجهزة الخاصة لاختبار أجهزة الاتصالات المختلفة وضمان مطابقتها للشروط والمواصفات الصادرة مـن الهيئـة و كـذلـك مـن المنظمـات الدوليـة المعتمــدة والمعتـرف بهـا عالمياً الخاصة باعتماد أجهزة الاتصالات وهو في مرحلة التسليم النهائي.

يهدف المشروع إدارة مورد الطيف الترددي بدولة الكويت بطريقة فاعلة من



المشاريع

مشروع العميل الخفي واستبيان السوق المحلي

يتفوق على أفضل الممارسات الدوليــة.

تـم الانتهـاء مـن المعايـر الأساسـية والضوابـط وحاليـاً فـي صــدد تعييـن اختصاصييـن للتحقيق مين ميدى التيزام الشيركات المحليية لضوابط وقوانيين الهيئية مين حييث

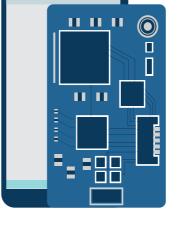
ضمــان الجــودة، وقيــاس وتقييــم أداء الخدمــة مــن خــلال العميــل الخفـــى الـــذي

سيؤدي الـى فهــم وتحليـل شــامل لمســتوى الجــودة الحاليــة لشــركات الاتصــالات

ولمــزودى خدمــات الإنترنــت حيــث يضمــن تصميــم اســتراتيجيات ولوائــح عادلــة لــكل مـن مقدمـي الخدمـات والعمـلاء وذلـك لضمـان أفضـل مسـتوى خدمـة مـا يعـادل أو

مشروع نظام إدارة الطيف الترددي

خلال عمليات التنسيق والتنظيم والتخصيص للطيف الترددي وإصدار التراخيص الراديويـــة للخدمـــات المختلفــة حيــث يقــوم بإجــراء الحســابات الخاصــة بطلبــات تخصيص الترددات حسب توصيات الاتحاد الدولى للاتصالات ومطابقة النطاقات التردديـة المختلفـة فـى قاعـدة بيانـات إدارة الطيـف التـرددى بنظـام الرقابة اللاسـلكية عنــد عمليــة الفحــص الــدوري للطيــف التــرددي لمعرفــة الاســتخدامات المرخصــة والغير مرخصة وإعداد التقارير والاحصائيات الخاصة بتخصيص الترددات والأجهزة ومواصفاتها الغنيـة وهـو فـى مرحلـة دراسـة العـروض.









مشروع المركز الوطني للأمن السيبراني (المرحلة الأولى)

تسعى الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات مع الجهات المعنية بالدولة لبناء مركز وطني يكون مسؤول عن كافة أنشطة الأمن السيبراني في دولة الكويت، ويعمل مباشرة مع الجهات الحكومية والقطاع الخاص لمراقبة ورصد وتحليل التهديدات الإلكترونية التي تمر في شبكات دولة الكويت، ودعم الاستجابة للحوادث المتعلقة بالأمن السيبراني، كما يعمل المركز في الوقت نفسه وفق إطار عمل يحدد أدوار ومسؤوليات كافة الأطراف المشاركة في تنفيذ الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني، ووفق آلية واضحة بحيث يكون المركز مسؤول عن كافة أنشطة الأمن السيبراني في دولة الكويت، فالمركز سيشمل عدة خدمات وعلى النحو التالى:

- مراقبة أمن الشبكات بدولة الكويت والتصدي للمخاطر الالكترونية المحتملة.
 - توفير خدمات حماية لأنظمة القطاعات الحيوية بدولة الكويت.
- مساندة قطاعات الدولة الحيوية على تعزيز سبل الحماية لأنظمتها الحساسة وتطبيق معايير الأمن السيبراني المعتمدة عالمياً.
 - إنشاء فريق الاستجابة الوطني لطوارئ الأمن السيبراني.
 - إنشاء وحدة تحريات الأمن السيبراني.
 - إنشاء مركز تدريبي وطني للأمن السيبراني.
 - إطلاق حملة توعوية وطنية بالأمن السيبراني.
- إعـداد وتطبيــق سياســات ومعاييــر ولوائــح الأمــن الســيبراني الوطنــي، وتطويــر أســس ومقاييــس وطنيــة لتصنيــف تكنولوجيــا أمــن المعلومــات.

مراحل و حالة المشروع

تعمــل الهيئــة العامــة للاتصــالات و تقنيــة المعلومــات علــى المراحــل الأخيــرة مــن البــدء فــي تنفيــذ العقــد الخــاص بمشــروع المركــز الوطنــي للأمــن الســيبراني.





مشروع المركز الوطني للأمن السيبراني (المرحلة الأولى)



اصدار قرار مجلس الوزراء 2017 - 3

7 - 2017 تفعيل الاستراتيجية

توقيع اتفاقية تعاون مع الحكومة البريطانية 2017 - 7

> توقیع العقد الاستشاری مع شرکة PGI 2018 - 1

الانتهاء من أعمال العقد الاستشاري مع شركة PGI 2018 - 6

2018 - 7

الانتهاء من أعمال العقد الاستشارى مع شركة PGI

2018 - 7 - 15 تقديم تقارير مؤسسات القطاعات الحيوية والتقييم الاولي لمستوي الامن السيبراني

2018 - 11 (2019 - 12 / 2019 - 5 البرنامج الخاص بالمركز (مرحلة تشغيل أولي 11 - 2018 الي 5 - 2019 / 12 - 2019)

لجنة الدراسات لقطاع التقييس جنيف 2019 - 1

3 - 2019 الدورة الثالثة للحوار الاستراتيجي بين دولة الكويت والولايات المتحدة

7 - 2019 مجموعة التوجية المشتركة بين دولة الكويت والمملكة المتحدة

6 - 2020 تنفيذ البرنامج الخاص بالمركز (مرحلة تشغيل كامل 6 - 2020 الي 3 - 2021)

تنفيذ البرنامج وتشغيل الوحدات التنظيمية للمركز الوطنى للأمن السيبراني

متابعة المركز الوطني للأمن السيبراني لتنفيذ البرنامج الوطني من قبل مؤسسات القطاعات الحيوية بالدولة

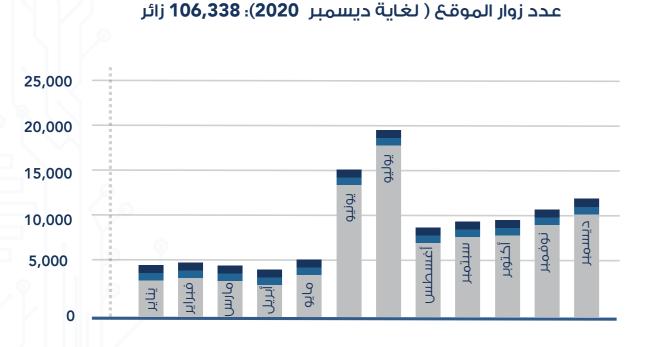




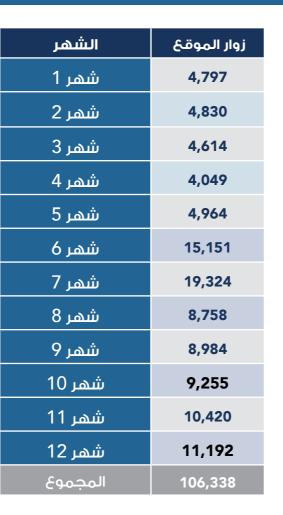


2018 - 11

مشروع بوابة الخدمات الإلكترونية – المرحلة الثانية



الزوا	عحد



المشاريع

مشروع بوابة الخدمات الإلكترونية – المرحلة الثانية

استكمالاً لما تم مـن إنجازات في المرحلة الأولى مـن مشروع بوابة الخدمات الإلكترونية المعني بتوفير منصة إلكترونية ذات منيات متعددة الجهات مبنية على أحدث المعايير العالمية باستخدام تقنيات متطورة تخدم كلاً مـن الأفراد والجهات الحكومية والشركات تم مـن خلالها استبدال المعاملات الورقية بخدمات إلكترونية ذات كفاءة عالية تضمن حماية شئون المستخدم وسرعة والشركات تم مـن خلالها استبدال المعاملات الورقية بخدمات إلكترونية ذات كفاءة عالية تضمن حماية شئون المستخدم وسرعة والشركات تم مـن خلالها استخدام، فإن المرحلة الثانية مـن المشروع قـد ركـزت على تعزيز هـذا التحـول الرقمي عـن طريق تطوير وتحديث منوات تقديم الخدمات وأهمها تطبيق الهواتف الذكية TTRA KUWAIT والـذي تم الحديث عـن تفاصيل تحديثه في صفحة (43) من هـذا التقرير، إضافة إلى تحسين نظام إدارة علاقات العملاء، خدمات الإفراجات الجمركية، العمل على إضافة آلية جديدة تصميم النظام، تفعيل النماذج الذكية للطلبات (e-forms)، تسهيل خدمات الإفراجات الجمركية، العمل على إضافة آلية جديدة للدفع الإلكتروني عـن طريق البطاقات الائتمانية والربط الآلي مـع الهيئة العامـة للمعلومات المدنية لمواطني ومقيمي دولة الكويت وتمثل هوية رقمية آمنة (تطبيق هويتي: خدمة مغرب المراقعة العامـة للمعلومات الاكترونية الحكومية وأير الحكومية بالإضافة إلى استخدامها للتوقيع الالكتروني المعتمـد للمعامـلات والمسـتندات و الوثائق الالكترونية، الحكومية وغير الحكومية بالإضافة إلى اسـتخدامها للتوقيع الالكتروني المعتمـد للمعامـلات والمسـتندات و الوثائق الالكترونية، علاوة على مسـتوى علاوة على مسـتوى الكفاءة العالي للخدمـات والاسـتمرار بتطويرهـا.

إحصائيات المشروع :

عدد زوار الموقع (لغاية ديسمبر 2020)؛ 106,338 زائر.

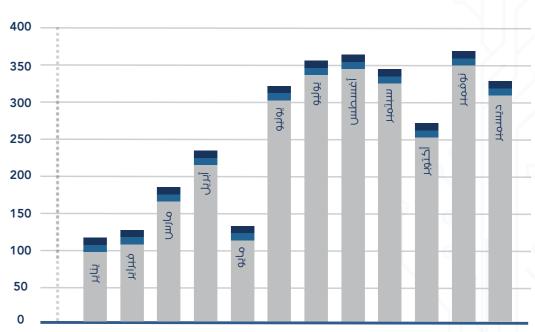
عدد الشكاوى التي تم استقبالها (لغاية ديسمبر 2020)؛ 3139 شكوى.





مشروع بوابة الخدمات الإلكترونية – المرحلة الثانية

عدد الشكاوى التي تم استقبالها (لغاية ديسمبر 2020)؛ 3139 شكوى



عدد الشكاوى

مشروع الأوراكل

قامـت الهيئـة بتنفيـذ واسـتخدام تطبيقـات أوراكـل للمـوارد البشـرية بـإدارة الشـؤون الإداريـة والتـي تهـدف الـى التشـغيل الآلـي لعمليـات وسـجلات الإدارة والسـير علـى نهـج التقنيـات والوسـائل الحديثـة فـي العمـل وفـي الإدارة كمـا حرصـت الهيئـة علـى تحــول دور الشــؤون الاداريـة مــن الـدور الخدمـي الـى الـدور الاسـتراتيجي الفعـال بالهيئـة، وذلـك مــن خـلال: تشـغيل آلـي للعمليـات المختلفـة بـالإدارة والانتقـال مــن حيـز الأعمـال الورقيـة الـى الأنظمـة التقنيـة الحديثـة وقواعـد البيانـات المتقدمـة والأمنـة.

الاستثمار في القوى العاملة والمورد البشري من خلال إثراء خبرات الموظفيان بالأنظمة التقنية وتسهيل التواصل بيان الموظفيان والمشرفين والمحراء عن طرياق أنظمة الخدمة الذاتية وتطبياق الهاتاف النقال للموظف والمديار. العمل بمنظومة الأهداف الوظيفية ومنها الاستراتيجية والشخصية وقياسها عن طرياق أنظمة قياس الأداء الآلية مع تطبياق وظيفة مؤشرات الأداء والتي تعكس صور دقيقة عن تطور الأهداف الوظيفية المتدرج للموظف ونسب تحقيقه

الها

الشهر

شها 1

شھا 2

شهر 3

شھا 4

شھر 5

شھر 6

شھر 7

شها 8

شهر 9

شهر 10

شھر 11

شھا 12

المجموع

عدد الشكاوى

116

131

188

235

131

317

356

358

346

271

362

328

3,139

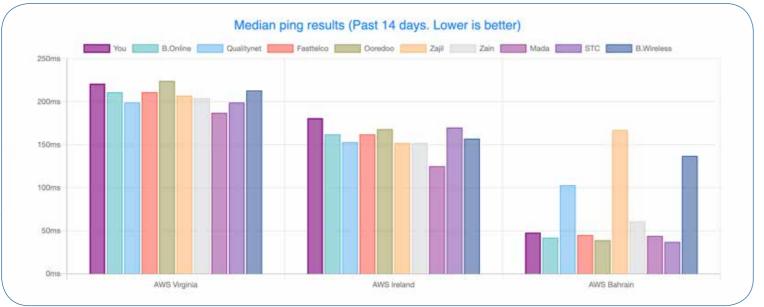


مشروع الربط بين خدمات وزارة التجارة وخدمات الهيئة (المرحلة الأولى)

تم تطوير وبرمجة النظام بالكامل من قبل موظفي إدارة مركز نظم المعلومات، حيث يقوم النظام بتسهيل الإجراءات الخاصة بموافقات الرخص التجارية (مثل رخص إنشاء مكاتب تصميم مواقع الانترنت) التي تتطلب موافقة هيئة الاتصالات، فقد تم استبدال النظام الورقي بنظام إلكتروني يتيح لـوزارة التجارة إرسال طلبات الموافقات والـرد عليها فور استلامها، وتم اختصار الـدورة المستندية وحركتها ضمن الهيكل الإداري في الجهتين من خلال تبادل البيانات بشكل فوري دون الحاجة لإرسالها عن طريق الكتب الورقية. وسيتم إضافة مشروع الربط الآلي إلى المرحلة الثانية من مشروع الخدمات الإلكترونية.







مشروع منصة قياس سرعة الإنترنت.

تهـدف منصـة قيـاس سـرعه الإنترنـت إلـى قيـاس أداء شـركات الاتصـالات ومــزودي الخدمــة (المحمــول / الثابــت / اللاســلكي) وتوفيــر معلومــات للمســتخدمين عــن جــودة تجربــة الإنترنــت المقدمــة لهــم بشــغافية ووضــوح مــن جميـــع الشــبكات المختلفــة العاملــة فــي الدولــة.

ستعزز هـذه المبـادرة أداء وتجربـة المسـتخدمين لدفـع المنافسـة فـي السـوق وتحسـين الخدمـات، ويمكـن الوصـول للمنصـة مـن خـلال تطبيقـات الهواتـف الذكيـة أو موقـع الهيئـة علـى شـبكة الويـب.







دور الهيئة في مواجهة جائحة فيروس كورونا المستجد (Covid-19)

دعما لمبادرة تمكيـن العمـل عـن بعـد للجهـات الحكوميـة والتـي أطلقهـا الجهـاز المركـزي لتكنولوجيـا المعلومـات فـي القطـاع الحكومـي بهـدف دعـم التحـول الرقمـي لتلـك القطاعات إضافـة إلـى ضمـان اسـتمرار موظفـي الجهـات الحكوميـة مـن إنجـاز الأعمـال والمهـام مـن أي مـكان وفـي أي وقـت باسـتخـدام وسـائل وأدوات الاتصـال وتقنيـة المعلومـات، قامـت الهيئة العامـة للاتصـالات وتقنيـة المعلومـات باعـداد المسـتندات أدنـاه والخاصـة فقـط بالقطـاع الحكومـي لـدولـة الكويـت :



- 2. سياسة العمل عن بعد.
- 3. دليل اختيار العمل عن بعد.
- 4. دليل الإجراءات عن بعد للقطاع الحكومي.
- 5. دليل إجراءات العمل عن طريق سطح المكتب الافتراضي.

مــن ناحيــة أخــرى، فقــد قامــت الهيئـة العامــة للاتصـالات وتقنيـة المعلومـات بتقديـم خدمـات وتــرددات إضافيـة لشــركات الاتصـال الثلاث فـي البــلاد علــى أن تقـدم تلـك الشــركات لمشـتركيها (5 جيجـا بايـت) إنترنـت يوميـاً بالإضافـة للمكالمـات المحليـة بيــن الشـبكات الثـلاث مجانـاً ولمــدة شـهر اعتبـاراً مــن يــوم الأحــد الموافـق 22 مــارس وذلـك كمبـادرة ووقفـة وطنيـة وتعــاون مــا بيــن (هيئـة الاتصـالات وتقنيـة المعلومـات) وشــركات الاتصـالات فــي ظــل الظــروف الاســتثنائية التــي تعيشــها البــلاد لمواجهــة انتشــار فيــروس كورونـا المســتجـد (كـوفيــد - 19).

دور الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات في مواجهة

جائحة فيروس كورونا المستجد (Covid-19)





سياسة العمل عن بعد (مارس 2020)

نظراً للظروف الطارئة والاستثنائية التي مربها العالـم في مواجهـة جائحـة كورونا، مما ألـزم دولـة الكويـت بإيقـاف العمـل الرسـمي في الجهـات الحكوميـة باعتبـاره واحـد مـن الإجـراءات الاحترازيـة لمكافحـة هـذا الوبـاء، فقـد قامـت الهيئـة العامـة للاتصـالات وتقنيـة المعلومـاتبإصـدار هـذه السياسـة لتفعيـل العمـل عـن بعـد ولتمكيـن الجهـات الحكوميـة مـن متابعـة أعمالهـا بفعاليـة حسـب مـا يقتضى الأمر لدعم مسيرة الإنتاج.

من أهداف السياسة :

- تسهيل أداء الجهات الحكومية لأداء مهامها دون انقطاع لسير العمل الحكومى.
- 2. وجود آلية تساعد على استمرار الأعمال الحكومية بشكل يتناسب مع الأزمة الراهنة ومراعاة الظروف المحيطـة.
 - اتباع أفضل الممارسات في مجال العمل عن بعد للجهات الحكومية.
 - 4. توفير خيارات عمل متعددة للموظفين وخاصة في حالات الطوارئ.

دليل أختيارات العمل عن بعد :

Microsoft Teams g Slype for Business

هو مستند يوضح كيفية استخدام تطبيقات

فيروس كورونا المستجد

الدليل الارشادي لإستمرارية أعمال الجهات الحكومية خلال الجائحة

حرصاً مـن الهيئة العامـة للاتصالات وتقنيـة المعلومـات علـى تفعيـل دورهـا التنظيمـي بموجـب قانـون إنشـاؤها والـذي يتمثـل فـي وضع الخطط وإصدار اللوائح التنظيميـة والسياسـات فـى مجالـى الاتصـالات وتقنيـة المعلومـات. ولمـا كانـت الأجهـزة الحكوميـة وخدماتها وعملياتها التشغيلية ذات أهمية قصوى في الحفاظ على مصلحة الأفراد والأعمال، فإن هـذا المستند الـذي صمـم معتمـداً على معيـار وإرشـادات إدارة اسـتمرارية الأعمـال (2012 - 2030) ، يأتـى كمبـادرة وطنية مقدمة للقطـاع العام لتمكين الجهات الحكومية والمؤسسات مـن وضـع خطـة لتسـهيل انجـاز الأعمـال وتوفيـر الخدمـات وتمكيـن الوصـول إلـى الجمهـور فـى كافة الظـروف لاسـيما الحاليـة لضمـان اسـتمرارية خدماتهـا الحكوميـة واسـتعادتها فـي حـال وقـوع الكـوارث، وتسـهيل عـودة العمل في الجهات الحكومية بشكل آمين وسليم.

الغرض من خطة استمرارية الأعمال :

- 1. التحديد على وجه الدقـة كيفيـة تعامـل الجهـات الحكوميـة لدولـة الكويـت في اسـتمرارية تشغيل الخدمات والتطبيقات والأنظمـة علـى المسـتوى المتفـق عليـه بنـاء علـى متطلبـات العمل في ظل جائحة فيروس كورنا المستجد.
- 2. الحـد مـن التأثيـر علـى الخدمـات الحيويـة والتأكـد مـن اتخـاذ التدابيـر المناسـبة فـي الوقـت
- 3. مستخدمي هـذه الوثيقـة هـم جميـع الموظفيـن، سـواء داخـل الجهـة أو خارجهـا، الذيـن لديهم دور في استمرارية الأعمال.





O CITRA O



دليل إجراءات العمل عن طريق سطح المكتب

هـذا المستند الـذي يهـدف إلـى تزويـد الجهـات الحكوميـة بالآليـات اللازمـة لتفعيـل العمـل عـن طريـق سـطح المكتـب الافتراضـي لتمكيــن الجهـات الحكوميـة مــن متابعــة أعمالهـا عــن بعــد بفعاليـة، ويتضمــن هــذا الدليـل الإجــراءات والخطــوات لتمكيــن الجهــة الحكوميــة مــن تطبيــق آليــة العمــل باســتخدام سـطح المكتــب الافتراضــي لأنظمــة وينــدوز (Windows Virtual Desktop).

من أهداف الدليل:

- 1. تسهیل أداء الجهات الحکومیة لأداء مهامها عن بعد دون انقطاع لسیر العمل، حیث یتم تزوید سطح المکتب الافتراضي
 لتوفیر الوصول إلی الأنظمة الداخلیة والتی لا یمکن الاتصال بها من خارج مقر العمل.
 - 2. استخدام التقنيات التي تساعد على استمرار الاعمال الحكومية بشكل سلس.
- 3. تمكيـن الجهـات الحكوميـة مـن الاسـتخدام الأمثـل لمـوارد تقنيـة المعلومـات المتوفـرة مـن خـلال العقـد الجماعـي (Agreement) الموقــع بيــن الجهــاز المركــزي لتكنولوجيـا المعلومـات وشــركة مايكروســوفت باعتبــاره ترخيــص إضافــي للعقــد الحالى.



فيروس كورونا المستجد

دليل إجراءات العمل عن بعد للقطاع العام

في ظل الظروف الراهنة التي يمربها العالم في مواجهة جائحة كورونا، مما ألزم دولة الكويت بإيقاف العمل الرسمي في الجهات الحكومية باعتباره واحد من الإجراءات الاحترازية لمكافحة هذا الوباء. ونتيجة للوضاع الحالي الدي يستلزم وضاع آلية خاصة للعمل عن بعد لتمكين موظفي القطاع العام من استكمال بعض المهام الوظيفية الموكلة إليهم وضاع آلية خاصة للعمل عن بعد لديما الإنتاج واستمرارية الأعمال فقد قامت الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بإعداد هذا المستند الذي يهدف إلى تزويد الجهات الحكومية بالآليات اللازمة لتطبيق العمل عن بعد لديها في ظل الظروف الطارئة من خلال استخدام الأنظمة والبرام الذكية والالكترونية المتاحة. ويتضمن هذا الدليل الإجراءات والخطوات والاختيارات المتاحة لتمكين الجهة الحكومية من تطبيق آلية العمل عن بعد.







وتجديـد وإصـدار تصريـح سـفينة «الشـويخ».

إجمالي البيانات الجمركية لجميع المنافذ (2315) . إجمالي الطرود/ حاوية لجميع المنافذ (52689).

فيروس كورونا المستجد

تطبیق شلونك – Shlonik

تطبيق «شـلونك» هـو تطبيـق إلزامـي فـي دولـة الكويـت، تـم تنفيـذه بـإدارة الجهـاز المركـزي لتكنولوجيـا المعلومـات، طـور مـن قبـل شـركة الاتصـالات المتنقلـة (زيـن) ودشـنته وزارة الصحـة للأشـخاص الذيـن يطبـق عليهــم الحجــر المنزلـي والعائديـن مــن الخارج. ويهدف هذا التطبيـق إلـى متابعـة الحالـة الصحيـة للمواطنيـن العائديـن مـن الخـارج فـى رحـلات الإجـلاء علـى مـدار السـاعة، ومراقبتهــم أثناء وجودهــم فـي الحجــر المنزلـي حفاظــاً علـى صحتهــم وصحــة وســلامة المجتمــع. ويُمكــن تطبيــق «شــلونك» وزارة الصحـة مـن مراقبـة الأشـخاص المحجوريـن ومتابعـة مواقعهــم والأشـخاص المخالطيـن لهــم، كمـا يتيـح التطبيـق للأشـخاص المحجوريـن إدخـال بياناتهــم الحيويــة والتواصــل مـــع الغــرق الطبيــة فــي وزارة الصحــة عنــد ظهــور أي أعــراض عليهــم.

ومــن بــاب التعــاون بيــن الجهــات الحكوميــة وكـذلــك تعزيــزاً لــدور الهيئــة العامــة للاتصــالات وتقنيــة المعلومــات فــى تقديــم الدعــم التقنـي الـلازم والضـروري فـي هـذه المرحلـة، فقـد قامـت الهيئـة مـن خـلال أعمالهـا التشـغيلية باسـتضافة وتخزيـن بيانـات تطبيـق شلونك على التجهيزات الآليـة التابعـة لهـا.





علاوة على ما سبق، فقد قامت الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات من خلال إدارة الطيف الترددي وبالتعاون

مــ الجهــات الرســمية المختصــة بالـدولــة فــي هــذه الفتـرة الاســتثنائية باعتمــاد الاســتيراد والإفــراج الجمركــي والكشــف الميداني على

شحنات أجهزة ومعدات وقطع غيار أجهزة الاتصالات الـواردة للدولـة لجميـع الجهـات، بالإضافـة إلـى إصـدار التصاريـح لمحطـات

الراديـو الخاصـة بسـفن شـركة المواشـي الكويتيـة وإصـدار تصريـح جديـد مــع تخصيـص علامـات النـداء للسـفينة الجـديـدة «الكويـت»

كما قامت بإصدار التصاريح لمحطات الراديو الخاصة بالخطوط الجوية الكويتية وبشركة طيران الجزيرة لتمكنهما





المنفذ البرى – الصليبية طرود/حاویات: 6781 بيان جمركي: 76

المنفذ البحري – ميناء الشعيبة طرود/حاویات: 4407 بيان جمركي: 14 المنفذ الجوي – مطار الكويت طرود: 17079 بیان جمرکی: 2116

المنفذ البحري – ميناء الشويخ طرود/حاویات؛ 24422 بیان جمرکي: 109

مـن الطيـران لإعـادة المواطنيـن بالخـارج ضمـن خطـة الإجـلاء.





دور الهيئة في مواجهة جائحة فيروس كورونا المستجد (Covid-19)

إحصائية الإفراجات خلال الفترة من 12 مارس إلى 30 إبريل 2020 بمختلف المنافذ الجمركية:

CITRA

فيروس كورونا المستجد

تطبیق شلونك – Shlonik

توفير حلول تكنولوجية آمنة

توفيـر حلـول تكنولوجيـة أمنيـة تمكـن موظفـي القطـاع الحكومـي مـن ممارسـة مهامهــم الوظيفيـة عـن بعــد وبشـكل آمـن، و ذلـك مـن خـلال المبـادرة المقدمــة مـن شـركة CISCO.

اطلاق الحلول على الصفحة الالكترونية الخاصة بالهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات.

منصة «متى» لإدارة المواعيد الحكومية

قامـت إدارة مركـز نظـم المعلومـات بالتواصـل مــ الغريـق المعنـي بالجهـاز المركـزي لتكنولوجيـا المعلومـات حيـث تـم إنشـاء حسـاب خـاص بالهيئـة علـى المنصـة، تدريـب موظفـي الإدارة لإدارته واسـتلام المهـام التقنيـة والغنيـة، التواصـل مــ الإدارات المعنية بالهيئـة لإضافـة خدماتهـم علـى المنصـة وتدريـب موظفيهـم لإدارة هـذه الخدمـات والقيـام بالـلازم مــ الغريـق المعنـي بالجهـاز المركـزي لتكنولوجيـا المعلومـات لتفعيـل حسـاب الهيئـة وإدراج الخدمـات رسـمياً للعمـلاء.

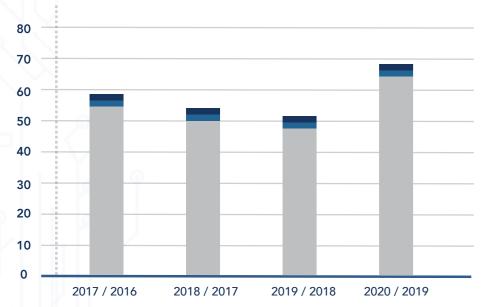






مقدمة

تولي الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات الكثير من الاهتمام لمبدأ الشفافية والمتابعة المالية ولذلك يتولى قطاع الشئون الإدارية والمالية مهام إدارة وتنظيم وتنفيذ مختلف الجوانب المالية والإدارية بما فيها الخدمات العامة ونظم الشئون الإدارية والمالية مهام إدارة وتنظيم واللوائح ذات العلاقة والحرص على توفير البيئة المناسبة للعاملين بالهيئة والعمل على تحقيق الأهداف الموضوعة من خلال تنفيذ الميزانية، والتي كانت ملخصة للسنوات الماضية منذ انشاء الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات كالاتي :



المبالغ المحولة لخزينة الدولة	
منذ تأسيس الهيئة بالمليون دينار كويتي	

السنة المالية	الإيرادات المقدرة د.ك	الإيرادات الفعلية د.ك
2016/2014	5,000	2,919,926
2017/2016	65,364,000	69,767,448
2018/2017	67,902,000	75,362,351
2018/2019	84,516,000	76,862,530
2019/2020	67,902,000	95,220,044

التقرير المالي





السياسات المحاسبية

سادساً: تحقق الإيراد : حُققت إيرادات الهيئة من المصادر التالية :

- تحتسب إيرادات ارباح الودائـَ لأجل وحساب التوفير على اساس نسبي وزمني وذلك باستخدام أسلوب العائد الفعلي.
 - تتحقق الإيرادات والمصروفات على اساس مبدا النقدي المعدل.
- إيرادات رسوم اصدار الرخص والتصاريح وتجديدها الـواردة مـن مـزودي خدمـة الإنترنـت وشـركات الاتصالات والخدمـات اللاسـلكية
 والرسـائل القصيـرة وضوابـط الإنترنت.
 - إيرادات الأجور والخدمات المقدمة إلى شركات الاتصالات والإنترنت والخدمات الأخرى المرتبطة بها.

سابعاً: مكافأة نهاية الخدمة: تقدم الهيئة مكافآت نهاية الخدمة لموظفيها، يستند استحقاق هذه المكافآت إلى الراتب النهائي وطول مدة الخدمة للموظفين خضوعاً لإتمام حد أدني من مدة الخدمة وفقا لقانون العمل وعقود الموظفين. بالنسبة للموظفين النهائي وطول مدة الخدمة وفقا لقانون العمل وعقود الموظفين. بالنسبة للموظفين الموظفين الموظفين الموظفين واتب الموظفين وتقتصر إلتزامات الهيئة على هذه المساهمات التي تسجل كمصاريف عند استحقاقها.

ثامناً: العملات الأجنبية: تقيد المعاملات بالعملات الأجنبية بالدينار الكويتي وفقاً لأسعار الصرف السائدة بتاريخ هذه المعاملات، حيث يتم إعادة تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بالعملات الأجنبية إلى الدينار الكويتي وفقا لأسعار الصرف السائدة بتاريخ بيان المركز المالي، تدرج فروق التحويل الناتجة من تسويات البنود النقدية أو من إعادة تحويل البنود النقدية في بيان الدخل للسنة.

تاسعاً: الاقتطاعات وفقاً لقانون الهيئة: وفقا لأحكام المادة رقم 12 من القانون رقم 37 لسنة 2014 يـ ؤول فائق الإيـرادات التـي تحققهـا الهيئـة فـي أي سـنة ماليـة إلـى الخزانـة العامـة للدولـة، وذلـك بعـد اقتطـاع مـا يقـرره مجلـس الـوزراء مـن احتياطيـات وبحـد أدنـى 10 % .

التقرير المالي

مقدمة

وتظهـر البيانـات الماليـة المرفقـة المركـز المالـي للهيئـة كمـا فـي 31 مـارس 2020 وعـن نتائـج اعمالهـا وتدفقاتهـا النقديـة للسـنة المنتهيـة فـي ذلـك التاريـخ وفقـا للسياسـات المحاسـبية للهيئـة، وتتلخـص السياسـات المحاسـبية الهامـة فيمـا يلـي :

أولاً : الاحوات المالية: تتضمـن الموجـودات والمطلوبات الماليـة المدرجـة فـي بيـان المركـز المالـي النقـد لـدى البنـوك، ذمـم مدينـة وأرصـدة دائنـة أخـرى، والاسـتقطاعات وفقـا لقانـون الهيئـة.

ثانياً: ذمم مدينـة وأرصـدة مدينـة أخـرى : يتـم إدراج الذمـم المدينـة والأرصـدة المدينـة الاخـرى علـى أسـاس القيمـة الإسـمية بعــد اسـتنزال خسـائر الهبـوط فــي القيمـة ومخصـص ديـون مشـكوك فـي تحصيلهـا، إن وجــدت.

ثالثاً ؛ الذمم الدائنة والأرصدة الدائنة الأخرى ؛ يتم إدراج الذمم الدائنة والأرصدة الدائنة الأخرى بالتكلفة .

رابعاً: المعدات والتجهيزات : يتم إدراج المعدات والتجهيزات المستخدمة لأغراض التشغيل ضمن مصاريف الفترة وذلك وفق اللائحة المالية للهيئة.

خامسا : انخفاض قيمـة الموجـودات : فـي تاريـخ كلبيـان مركـز مالـي، تقـوم الهيئـة بمراجعـة القيـم الدفتريـة للموجـودات للتأكـد فيمـا إذا كان هنـاك دليـل علـى الانخفـاض، يجـب تقديـر للتأكـد فيمـا إذا كان هنـاك دليـل علـى الانخفـاض، يجـب تقديـر القيمـة القابلـة للاسـترداد للموجـودات لاحتسـاب خسـائر الانخفـاض فـي القيمـة، إن وجـدت. إذا لـم يكـن مـن الممكـن احتسـاب القيمـة القابلـة للاسـترداد مـن وحـدة توليـد النقـد للأصـل التابـ٤ لهـا.





بيان المركز المالي

2020/2019 بالدينار الكويتي	2019/2018 بالدينار الكويتي	2018/2017 بالدينار الكويتي	2017/2016 بالدينار الكويتي	الإيرادات
		جودات	المود	
166,390,109	97,050,705	88,520,140	116,079,074	النقد وشبه النقد
35,000,000	27,000,000	30,000,000	-	ودائع لأجل
3,130,224	1,062,505	2,146,904	93,209	مدينون وأرصدة مدينة أخرى
204,520,333	125,113,210	120,667,044	116,172,283	مجموع الموجودات
		نوق أموال الهيئة	المطلوبات وحة	
		لوبات	المط	
4,058,158	12,128,235	11,989,985	11,742,407	ذمم دائنة وأرصدة دائنة أخرى
1,350,314	6,880	803,990	406,750	مجموع المطلوبات
		وال الهيئة	حقوق ام	
50,000,000	50,000,000	50,000,000	50,000,000	رأس المال
12,899,862	12,899,862	6,849,213	383,069	الاحتياطي العام
137,562,313	60,863,034	60,506,491	64,661,440	فائض السنة
200,462,176	123,762,896	117,355,704	115,044,509	اجمالي حقوق أموال الهيئة
204,520,333	125,113,210	120,667,044	116,172,283	اجمالي المطلوبات وحقوق أموال الهيئة

التقرير المالي

بيان الإيرادات والمصروفات

ان الإدارة المالية هي الجهة المسئولة عن اعداد وعرض البيانات المالية بشكل عادل وفقا للسياسات المحاسبية للهيئة كما شرح سابقاً، وعن نظام الضبط الداخلي الذي تراه مناسباً لتمكينها من إعداد البيانات المالية بشكل خال من فروقات مادية سواء كانت ناتجة عن الغش أو الخطأ، ولأعداد تلك البيانات المالية، تكون إدارة الهيئة مسؤولة عن تقييم قدرة الهيئة على تحقيق الاستمرارية وتطبيق مبدأ الاستمرارية المحاسبي، وبناءً على ذلك نورد البيانات المالية التالية :

2020/2019 بالدينار الكويتي	2019/2018 بالدينار الكويتي	2018/2017 بالدينار الكويتي	2017/2016 بالدينار الكويتي	الإيرادات
54,620,086	61,678,349	60,189,502	66,486,400	رسوم إصدار الرخص والتصاريح وتجديدها
18,031,524	12,128,235	11,989,985	11,742,407	الأجور وإيرادات الخدمات
18,007	6,880	803,990	406,750	الغرامات والجزاءات
5,708,317	3,049,067	2,381,874	1,131,891	الإيرادات الاخرى
95,220,044	76,862,531	75,362,351	69,767,448	مجموع الإيرادات الذاتية
14,572,199	11,379,556	7,453,800	2,973,095	مصروفات الموظفين
3,948,566	4,619,941	7,402,060	2,132,913	المصروفات العامة
76,699,279	60,863,034	60,506,491	64,661,440	فائض السنة





104	1	04
-----	---	----

بيان الإيرادات والمصروفات

2020/2019 بالدينار الكويتي	2019/2018 بالدينار الكويتي	2018/2017 بالدينار الكويتي	2017/2016 بالدينار الكويتي	البيان
76,699,279	61,678,349	60,189,502	66,486,400	فائض الفترة
	نىغىل	ات ومطلوبات التش	يرات في الموجودا	التغ
2,067,718	6,880	803,990	406,750	مذمم مدينة وموجودات أخرى
1,084,399	3,049,067	2,381,874	1,131,891	ذمم دائنة ومطلوبات أخرى
2,053,695	76,862,531	75,362,351	69,767,448	صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية
		الاستثمار	أنشطة	
8,000,000	3,000,000	30,000,000	-	ودائع لأجل
-	54,455,842	58,195,296	-	المحول إلى الخزانة العامة للدولة
-	54,455,842	88,195,296	-	صافي النقد المستخدم في أنشطة التمويل
69,339,405	8,530,565	27,558,934	65,249,676	الزيادة/النقص في النقد وشبه النقد
97,050,705	88,520,140	116,079,074	50,829,398	النقد وشبه النقد في بداية السنة
166,390,110	97,050,705	88,520,140	116,079,074	النقد وشبه النقد في نهاية السنة





WWW.CITRA.GOV.KW

