



CITRA

الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات
COMMUNICATION & INFORMATION TECHNOLOGY REGULATORY AUTHORITY

سياسة الخصوصية وبيانات (WHOIS)

المحتويات

1	الهدف من السياسة
1	أولاً: المبادئ
1	ثانياً: جمع واستخدام المعلومات الشخصية
1	ثالثاً: الإفصاح عن المعلومات الشخصية
2	رابعاً: طلب الحصول على أسماء نطاقات وتسجيلها والاحتفاظ بها
2	خامساً: خدمة WHOIS
2	سادساً: عرض بيانات WHOIS
3	سابعاً: الدقة
3	ثامناً: تعريف السياسة ومراجعتها

الهدف من السياسة

تهدف هذه السياسة إلى التعريف بالقواعد التي تنظم عرض بيانات صاحب السجل عن طريق بروتوكول (WHOIS).

أولاً: المبادئ

- 1.1. حفظ حقوق أصحاب السجل وبياناتهم الشخصية.
- 1.2. تحديد دور قسم نطاق الإنترنت والمسجلين المعتمدين في عملية جمع المعلومات الشخصية ومعالجتها وعرضها.

ثانياً: جمع واستخدام المعلومات الشخصية

- 2.1. يتم جمع المعلومات الشخصية في الحالات التالية:
 - 2.1.1. خلال عملية طلب الحصول على إسم النطاق.
 - 2.1.2. عند تجديد إسم النطاق.
 - 2.1.3. عند تلقي استفسار أو شكوى.
 - 2.1.4. عند إحالة صاحب السجل إلى الجهات المختصة استناداً إلى الشكوى المرفوعة ضد النطاق.
- 2.2. كما يتم استخدام المعلومات الشخصية في الحالات التالية:
 - 2.2.1. للإتصال بأصحاب السجل بشأن الأمور المتعلقة بتسجيل إسم النطاق ومن أجل تسهيل حل أي نوع من النزاعات وفقاً لسياسة الشكاوى الصادرة عن الهيئة.
 - 2.2.2. لتمكين عمل خدمة (WHOIS) التي تسمح لأي طرف ثالث بالتحقق من بيانات معينة المتعلقة بإسم النطاق وصاحب السجل.
 - 2.2.3. لتمكين قسم نطاق الإنترنت من إدارة نظام التسجيل لأسماء النطاقات الخاص به والإلتزام بإجراءاته وسياساته الداخلية.
 - 2.2.4. لن يتم إرسال المعلومات الشخصية إلى أي طرف ثالث ما لم يكن ذلك وفق السياسة أو حسب ما هو مطلوب بموجب القوانين المعمول بها في دولة الكويت.

ثالثاً: الإفصاح عن المعلومات الشخصية

- 3.1. يقوم قسم نطاق الإنترنت بالإفصاح عن المعلومات الشخصية بموجب القانون الكويتي إذا استلم إنذاراً قضائياً أو أمر محكمة أو أمر من جهة قضائية مختصة أخرى يقضي بذلك، ويتم توثيق كافة هذه الإفصاحات ما لم يحظر ذلك بموجب القوانين المعمول بها في الدولة.
- 3.2. يمكن نقل البيانات الشخصية لصاحب السجل إلى جهة خارجية مختصة في حال التعامل مع الشكوى وفق سياسة الشكاوى التي وضعتها الهيئة والقوانين المعمول بها في دولة الكويت.
- 3.3. يقوم قسم نطاق الإنترنت بحماية المعلومات الشخصية ومنع وصول الغير مصرح لهم، ويتعين على كل شخص استخدام الإجراءات الأمنية الخاصة به، وذلك لحماية المعلومات الشخصية التي يتم تقديمها إلى قسم نطاق الإنترنت.

رابعاً: طلب الحصول على أسماء نطاقات وتسجيلها والاحتفاظ بها

- 4.1. يطلب قسم نطاق الإنترنت من المسجل المعتمد تزويده بالمعلومات الشخصية من أجل طلب الحصول على إسم نطاق ومن ثم تسجيله والحفاظ عليه أو تجديده.
- 4.2. يحتوي نظام تسجيل أسماء النطاقات الخاص بالهيئة على كافة المعلومات التي يقدمها المسجل المعتمد إلى نظام تسجيل أسماء النطاقات.
- 4.3. تعرض خدمة (WHOIS) مجموعة فرعية من المعلومات التي يتم جمعها:
 - 4.3.1. يحق للهيئة أن تطلب جمع المعلومات لأصحاب السجل من أجل التشغيل الصحيح لنظام إدارة أسماء النطاقات.
 - 4.3.2. يوافق صاحب السجل على جمع واستخدام المعلومات الشخصية والإفصاح عنها حسبما هو مبين في السياسات الصادرة عن الهيئة.

خامساً: خدمة (WHOIS)

- 5.1. يتم إتاحة معلومات معينة حول اسم النطاق للعامة من خلال خدمة (WHOIS).
- 5.2. يجوز لأي شخص استخدام (WHOIS) شريطة أن يكون ذلك للأغراض التالية فقط:
 - 5.2.1. الاستعلام عن توفر إسم نطاق.
 - 5.2.2. تحديد صاحب إسم نطاق.
 - 5.2.3. الاتصال بصاحب السجل بشأن إسم النطاق أو الموقع الإلكتروني ذي الصلة.
- 5.3. لا ينبغي استخدام (WHOIS) لأغراض خلاف تلك المذكورة في البنود (5.1 & 5.2) المذكورين أعلاه، حيث تتضمن الأغراض المحظورة – على سبيل المثال لا الحصر: جمع معلومات ذات علاقة بأصحاب السجل لأغراض إرسال أية رسائل إعلانية، تجارية، أبحاث حول السوق أو أنشطة غير مرغوب فيها عن طريق البريد الإلكتروني، عبر الهاتف، الفاكس، البريد العادي أو عبر أي وسيلة أخرى.
- 5.4. لا يسمح لأي من مستخدمي خدمة (WHOIS) استخدام العمليات التلقائية و/أو الإلكترونية التي تقوم بإرسال استعلامات إلى خدمة (WHOIS).
- 5.5. يحدد عدد الاستعلامات التي ستتعامل معها خدمة (WHOIS) في الساعة الواحدة، وذلك لمنع سوء الاستخدام.

سادساً: عرض بيانات (WHOIS)

تقوم خدمة (WHOIS) الخاصة بقسم نطاق الإنترنت بعرض بيانات صاحب السجل المسجلة في نظام التسجيل الخاص بالهيئة كالتالي:

إسم الحقل	وصف الحقل
إسم النطاق	إسم النطاق المسجل
تاريخ آخر تعديل	تاريخ آخر تعديل لسجل إسم النطاق
تاريخ الإنتهاء	تاريخ إنتهاء ترخيص تسجيل النطاق
إسم المسجل المعتمد	إسم المسجل المعتمد الراعي

وصف الحقن	إسم الحقن
حالة اسم النطاق	الحالة
إسم صاحب السجل	إسم صاحب السجل
نوع التحديد المرتبط باسم الأهلية والمستخدم من قبل صاحب السجل لتكوين الأهلية للحصول على اسم النطاق. على سبيل المثال: الترخيص التجاري للأعمال المسجلة	نوع الأهلية
عند تكوين الأهلية من خلال علامة تجارية أو ترخيص تجاري، فإن ذلك يحدد الرقم المرتبط بذلك. على سبيل المثال: رقم العلامة التجارية.	معرف الأهلية
إسم جهة الاتصال الخاصة بصاحب السجل	اسم جهة اتصال صاحب السجل
بيانات الاتصال الخاصة بالمشرف على الموقع	ضابط الاتصال المشرف على الموقع
بيانات الاتصال الخاصة بالإدارة التقنية	ضابط الاتصال التقني
بيانات الاتصال الخاصة بالإدارة المالية	ضابط الاتصال للشؤون المالية
عنوان البريد الإلكتروني الخاص بصاحب السجل	البريد الإلكتروني الخاص بجهة اتصال صاحب السجل
عنوان خادم الموقع الإلكتروني	Name server

سابعاً: الدقة

سيتعهد صاحب السجل ب صحة ودقة البيانات المقدمة من قبله عند التقديم للحصول على نطاق لدى المسجل المعتمد.

ثامناً: تعريف السياسة ومراجعتها

تم إعداد ونشر هذه السياسة الحالية لغايات عرض سياسة الهيئة المتعلقة حول خصوصية ملفات وبيانات أصحاب السجل.

ويجوز للهيئة ووفقاً لما تراه مناسباً مراجعة و/أو تعديل هذه السياسة في أي وقت، كما سيتم نشر أية تعديلات على الموقع الإلكتروني الرسمي لنطاقات الإنترنت (www.kw).