



CITRA

الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات
COMMUNICATION & INFORMATION TECHNOLOGY REGULATORY AUTHORITY



وثيقة تقديم عروض تراخيص خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO) في دولة الكويت

أصدرت من قبل الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات في تاريخ 2019/07/14

لمحة عامة

الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات هي التي تتولى تنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في دولة الكويت، ويوفر قانون الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات رقم 37 لسنة 2014 والمعدل بالقانون رقم 98 لسنة 2015 الأساس التشريعي لتطوير وتنظيم القطاع حيث يحدد وظائفه وحوكمته وتمويله؛ كما توفر اللوائح والسياسات الخاصة بالهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات التدابير التنظيمية لقطاع الاتصالات السلكية واللاسلكية وتقنية المعلومات والاتصالات في دولة الكويت.

في الوقت الحالي، يتم تقديم خدمات الاتصالات المتنقلة في دولة الكويت من قبل شركة الاتصالات المتنقلة (زين) وشركة الاتصالات الكويتية (فيفا) والشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة (أوريدو).

الغرض من هذه الوثيقة هو تقديم التعليمات إلى مقدمي العروض الراغبين في تقديم طلبات الحصول على ترخيص خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية العامة في دولة الكويت.

1. التعريفات

يجب أن تحمل الكلمات والتعبيرات المستخدمة في نص هذه الوثيقة نفس المعنى المخصص لها في قانون إنشاء الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات رقم 37 لسنة 2014 والمعدل بالقانون رقم 98 لسنة 2015؛ بيد أن الكلمات والتعبيرات التالية يجب أن تحمل المعنى المخصص لكل منها أدناه، ما لم يتطلب سياق وثيقة تقديم العروض خلاف ذلك:

الهيئة: يقصد بها الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات.

وثيقة تقديم العروض (RFA): يُقصد بها وثيقة تقديم عروض تراخيص خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO) في دولة الكويت وملحقاتها.

الاتحاد: يُقصد به مجموعة من الأعضاء، بما في ذلك الشركات/المؤسسات وشركاء مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية الذين اتفقوا على العمل سويًا كمقدم طلب والذين تعهدوا والتزموا بتأسيس شركة كويتية مسجلة بغرض التأهيل للحصول على رخصة مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في حال وقع عليهم الاختيار للقيام بذلك وفق القوانين والأنظمة واللوائح السارية ذات الصلة في دولة الكويت.

مقدم الطلب: يُقصد به الاتحاد الذي يقدم طلب الترخيص.

الطلب: يُقصد به طلب الحصول على الترخيص اللازم لتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في دولة الكويت والذي يتم تقديمه استجابة إلى دعوة تقديم العروض هذه.

المفوض بالتوقيع: يُقصد به أي شخص مفوض حسب الأصول من قبل كل عضو في الاتحاد بموجب نص تفويض الصلاحيات والسلطات المحدد في توكيل رسمي ساري المفعول صادر ومنفذ من قبل الممثل المفوض قانونًا عن كل عضو في الاتحاد، ومصدق عليه من قبل كاتب العدل وأن يكون محررًا وفق النموذج المحدد في الملحق رقم (4). في حال كان التوكيل الرسمي المطلوب صادرًا في أي جهة اختصاص أخرى خلاف دولة الكويت، عندئذ يجب التصديق عليه حسب الأصول المرعية من قبل البعثة القنصلية الكويتية المعنية في بلد عضو الاتحاد.

عرض الأعمال: يُقصد به خطط الأعمال والخطط التجارية والخطط التشغيلية الخاصة بمقدم الطلب المعني.

القائمة المرجعية للائتمثال: يُقصد بها قائمة المستندات المدرجة في الملحق رقم (9).

المغلف: يُقصد به المظروف الذي يحتوي على نسخة أصلية وخمس (5) نسخ مطبوعة من الطلب إضافة إلى نسخة إلكترونية.

غلاف الطلب: يُقصد به الغلاف الواجب تقديمه كجزء من الطلب وفق نموذج غلاف الطلب الموضح في الملحق رقم (3).

الموعد النهائي: يُقصد به التاريخ المحدد في البند 4.1.3 من وثيقة تقديم العروض هذه.

تاريخ السريان: يُقصد به تاريخ إصدار الترخيص كما هو محدد في الترخيص.

مقدم الطلب المؤهل: يُقصد به مقدم الطلب الذي يتم تحديده من قبل الهيئة باعتباره مؤهلاً للاختيار لمنحه الترخيص وفق الإجراءات المنصوص عليها في البند 1.2.3 من وثيقة تقديم العروض هذه.

معايير التقييم: يُقصد بها المعايير الواردة في الملحق رقم (2) والتي سيتم تقييم طلبات المتقدمين المؤهلين على أساسها.

مزود المرافق: يُقصد به مزود الخدمة من المرافق الذي يقوم ببناء وتملك وتشغيل شبكة اتصالات عامة في دولة الكويت.

الإقرار المالي: يُقصد به الإقرار المالي الواجب تقديمه وفق النموذج الوارد في الملحق رقم (5) في هذه الوثيقة.

مزود الاستضافة من المرافق: يُقصد به مزود المرافق الذي يقوم بتوفير سعة شبكة اتصالات متنقلة إلى مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية على أساس الجملة بغرض إعادة البيع إلى المستخدمين النهائيين.

المرخص له: يُقصد به مقدم الطلب الفائز الصادر له ترخيص خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية.

مزود خدمات الهاتف المتنقل من المرافق: يُقصد به مزود الخدمة المرخص الذي يقوم ببناء وتملك وتشغيل شبكة اتصالات عامة توفر خدمات الهواتف الخلوية المتنقلة في دولة الكويت.

مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO): يُقصد به مزود الخدمة المرخص الذي يقوم بإعادة بيع خدمات شبكات الهاتف المتنقل التي يتم تأجيرها/شراؤها بالجملة من مزود الاستضافة من المرافق بغرض توفير خدمات التجزئة إلى المشتركين لدى مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية دون تعيين الطيف الترددي أو شبكة النفاذ اللاسلكي.

اتفاقية مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية المبدئية (الاتفاقية المبدئية): يُقصد بها اتفاقية مبدئية خطية ومؤرخة وموقعة بين كلاً من مقدم الطلب ومزود الاستضافة من المرافق.

اتفاقية مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (الاتفاقية النهائية): يُقصد بها اتفاقية خدمات البيع بالجملة التي يتم الدخول فيها وإبرامها بين كلاً من مزود الاستضافة من المرافق ومقدم الطلب الفائز وفقاً للاتفاقية المبدئية بخصوص تقديم وإعادة بيع الخدمات الضرورية اللازمة للسماح له بإعادة بيع الخدمات إلى المستخدمين النهائيين وتشغيل أعماله بناءً على شروط متسقة مع الإطار العام لاتفاقية مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية.

مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية الشريك: يُقصد به مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية الأجنبي العضو في الاتحاد والذي يقوم بتقديم خبرات التشغيل إلى الاتحاد وفقاً لمتطلبات الهيئة.

مرحلة التأهيل: يقصد بها الإجراءات الموضحة في البند 1.2.3 من هذه الوثيقة والتي خلالها ستقوم الهيئة بالتحقق من تقديم مقدمي الطلبات لكافة المستندات المطلوبة.

مرحلة الاختيار: يُقصد بها الإجراءات الموضحة في البند 2.2.3 والتي خلالها ستقوم الهيئة بتقييم طلبات مقدمي الطلبات المؤهلين بالرجوع إلى معايير التقييم المحددة لاختيار مقدمي الطلبات الفائزين لمنح التراخيص.

مقدم الطلب الفائز: يُقصد به مقدم الطلب المؤهل الذي تم اختياره من قبل الهيئة لمنحه الترخيص في مرحلة الاختيار .

العرض الفني: يُقصد به الخطط الفنية الخاصة بمقدم الطلب كما هو موضح في البند 6.2.4.

2. التشريعات الحكومية

يعرض هذا القسم ملخصاً موجزاً عن التدابير التنظيمية التي وضعتها الهيئة لرقابة وتنظيم قطاع الاتصالات في دولة الكويت.

1.2 الإطار التنظيمي

1.1.2 أصدرت الهيئة وستواصل إصدار وثائق الإطار التنظيمي التي تفصل موقف الهيئة في العديد من المجالات،

وستكون هذه المستندات متاحة على موقع الهيئة الإلكتروني، وسوف تشتمل على ما يلي:

(أ) ترخيص خدمات الاتصالات المتنقلة والثابتة.

(ب) تصنيفات الترخيص ونطاق خدمات الاتصالات المتنقلة والثابتة.

(ج) جودة الخدمات.

(د) إرشادات الربط البيئي.

(هـ) خطة الترخيم الوطنية.

(و) خدمات نقل أرقام الهواتف المتنقلة.

(ز) أي لوائح وإرشادات وقرارات أخرى واجبة التطبيق.

يتعين على مقدمي الطلبات الإلمام والتعرف على الإطار التنظيمي المعمول به.

2.2 الملكية الأجنبية

تخضع الملكية الأجنبية في كيان المرخص له للقوانين واللوائح ذات الصلة المعمول بها في دولة الكويت.

3.2 الترخيص

سوف تصدر الهيئة التراخيص إلى مقدمي الطلبات الفائزين وفقاً لقواعدها ولوائحها بموجب القانون رقم 37 لسنة 2014 والمعدل بالقانون رقم 98 لسنة 2015.

4.2 تخصيص الرقم

سيتم تخصيص الأرقام إلى المرخص له وفقاً للأحكام المنصوص عليها في خطة الترخيم الوطنية، ويجب على المرخص له استخدام هذه الأرقام وفقاً لأنظمة ولوائح الهيئة بما في ذلك خطة الترخيم الوطنية وأية قرارات تصدرها الهيئة لتنظيم الترخيم.

5.2 نقل أرقام الهواتف المتنقلة

يجب على المرخص له تقديم خدمات نقل أرقام الهواتف المتنقلة إلى المستخدمين النهائيين وفقاً لقانون الهيئة والقرارات واللوائح الصادرة عنها.

6.2 استضافة مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية

1.6.2 يجب أن يكون كل مشغل شبكات اتصالات متنقلة افتراضية مستضاف من قبل مزود خدمة واحد من المرافق.

2.6.2 لا يجوز لمزود الاستضافة من المرافق استضافة أكثر من مشغل شبكات اتصالات متنقلة افتراضية واحد.

3.6.2 يجوز للهيئة حسب تقديرها لاحقاً بعد إجراء تقييم السوق، النظر فيما يلي:

- أ) السماح لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية بالانتقال إلى مزود استضافة من المرافق آخر.
- ب) استضافة مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية من قبل أكثر من مزود استضافة من المرافق واحد.
- ج) استضافة أكثر من مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية من قبل مزود استضافة من المرافق.
- د) عندما يكون من المناسب إضافة المزيد من مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية.

3. الجدول الزمني وعملية الترخيص

1.3 الجدول الزمني للترخيص

يكون الجدول الزمني للترخيص كما يلي:

1.1.3 يمكن للأطراف المعنية الحصول على هذه الوثيقة اعتباراً من 2019/07/14 من خلال الموقع الإلكتروني للهيئة مجاناً دون أي تكلفة.

2.1.3 يمكن للمتقدمين تقديم أي أسئلة أو استفسارات لديهم بشأن هذه الوثيقة في موعد أقصاه 2019/08/22 من تاريخ الإعلان عن الوثيقة، وذلك باستخدام بروتوكول الاتصال المنصوص عليه في البند 7.6 من هذه الوثيقة.

3.1.3 سوف تقوم الهيئة بالرد على الاستفسارات المطروحة حتى تاريخ 2019/10/03.

4.1.3 يمكن تقديم الطلبات بموجب الإجراء المنصوص عليه في البند 5 من هذه الوثيقة من تاريخ 2019/10/06 حتى تاريخ 2019/11/14 في أي وقت قبل الساعة 02:00 مساءً بتوقيت الكويت.

5.1.3 ستقوم الهيئة بتقييم الطلب المقدم والإعلان عن الطلب الفائزة وفق الطريقة المنصوص عليها في البند 2.3 والملحق رقم 2 من هذه الوثيقة خلال الفترة من تاريخ 2019/11/17 حتى تاريخ 2020/02/06.

يحتوي الملحق رقم (1) من هذه الوثيقة على الجدول الزمني لعملية منح الترخيص والذي يلخص جدول إجراءات الترخيص.

2.3 عملية الترخيص

1.2.3 مرحلة التأهيل:

لكي يكون مقدم الطلب مؤهلاً، يجب على مقدم الطلب ملء كافة المستندات المطلوب تسليمها مع الطلب كما هو موضح في القائمة المرجعية للامتثال (الملحق رقم 9)، ويجب أن تكون كافة هذه المستندات كاملة ودقيقة وفي الشكل الواجب وفقاً لشروط هذه الوثيقة، ويجب أن تكون موقعة من قبل المفوض بالتوقيع نيابة عن مقدم الطلب.

سيتم قبول مقدمي الطلبات الذين يستوفون كافة المتطلبات الواردة في هذا البند كمتقدمين مؤهلين وبذلك ينتقلون إلى مرحلة الاختيار؛ في حين سيتم رفض مقدمي الطلبات الذين لم يستوفوا جميع المتطلبات ولن يتم إعادة النظر في طلباتهم.

2.2.3 مرحلة الاختيار:

1.2.2.3 سيتم تقييم طلبات المتقدمين المؤهلين من قبل الهيئة وفقاً لمعايير التقييم الواردة في الملحق رقم 2.

2.2.2.3 سيتم تقسيم طلبات مقدمي الطلبات المؤهلين إلى ثلاث مجموعات بالرجوع إلى اسم مزود خدمات الاستضافة الذي يعترف كل مقدم طلب التعامل معه، كما هو مبين في اتفاقية مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية المبدئية المقدمة من قبل كل مقدم طلب، وسيتم اختيار الطلب الذي يحقق أعلى درجة في التقييم من كل مجموعة كمقدم طلب فائز. وتحتوي الاتفاقية المبدئية على التالي:

(أ) اسم مزود الاستضافة من المرافق.

(ب) اسم مقدم الطلب.

(ج) نطاق وتوقيت خدمات البيع بالجملة التي سوف يقدمها مزود الاستضافة من المرافق إلى مقدم الطلب.

(د) معلومات كافية تسمح لمقدم الطلب تأطيد سلامة وقابلية تطبيق دراسة الجدوى التجارية التفصيلية.

3.2.2.3 يجوز للهيئة رفض أي مقدم طلب مؤهل يخفق في تحقيق درجة 80% على الأقل من أقصى درجة ممكنة في التقييم.

3.2.3 إصدار التراخيص:

1.3.2.3 سوف تعلن الهيئة عن أسماء مقدمي الطلبات الفائزين بعد الإنتهاء من مرحلة الاختيار.

2.3.2.3 شروط إصدار الترخيص:

(أ) إنشاء شركة كويتية مسجلة لدى وزارة التجارة وفقاً للقوانين واللوائح ذات الصلة، ولا يحق للشركة تغيير نظامها الأساسي وأهداف الشركة المعتمدة من قبل وزارة التجارة دون تقديم مبررات معقولة إلى الهيئة والحصول على موافقتها الكتابية.

(ب) تقديم نسخة من اتفاقية الإدارة الموقعة، مصدق عليها من قبل وزارة العدل.

(ج) تقديم نسخة من اتفاقية مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية النهائية الموقعة.

(د) يجب على كل مقدم طلب فائز الالتزام بالبنود السابقة وذلك في خلال 120 يوماً من تاريخ إعلان الهيئة.

3.3.2.3 في حال عدم التزام مقدم طلب فائز بالمدة المذكورة في البند السابق للهيئة اتخاذ أي إجراء ضروري حسب تقديرها، فعلى سبيل المثال يجوز للهيئة لاحقاً أن تختار مكانه مقدم الطلب المؤهل الذي حقق ثاني أعلى درجه في التقييم في نفس المجموعة التي يتبعها مقدم الطلب الفائز الذي أخفق في تلبية ما ذكر، بحيث يخضع لنفس الإجراءات السابقة.

3.3 أحقية المرخص لهم الحاليين

- 1.3.3 لا يحق لمزودي خدمات الهاتف المتنقل المرخص لهم في دولة الكويت التقدم بطلب الحصول على ترخيص مشغل شبكات اتصالات متنقلة افتراضية بموجب هذه الوثيقة.
- 2.3.3 لا يحق لمزودي خدمات الهاتف المتنقل المرخص لهم في دولة الكويت التملك أو الإدارة بشكل مباشر أو غير مباشر لأكثر من نسبة 10% من أسهم كيان أي مقدم طلب.
- 3.3.3 لا يحق لمزودي خدمات الاتصالات في دولة الكويت أو في أي بلد آخر، الذين يمتلكون حاليًا نسبة 25% أو أكثر من الأسهم في كيان مزود خدمات الهاتف المتنقل في دولة الكويت التقدم بطلب الحصول على ترخيص مشغل شبكات اتصالات متنقلة افتراضية كما لا يسمح لهم بالتملك أو التحكم في هذا كيان أي مقدم طلب.

4. تعليمات إلى مقدمي الطلبات ومحتويات الطلب

1.4 غلاف الطلب

نموذج غلاف الطلب المعبأ والمستوفى حسب الأصول المرعية، كما هو وارد في الملحق رقم (3) من هذه الوثيقة، مؤرخ وموقع عليه من قبل المفوض بالتوقيع.

يجب على مقدمي الطلبات إرفاق كافة المعلومات المطلوبة وفقًا لهذا البند (4) من هذه الوثيقة بغلاف الطلب.

2.4 العرض الرئيسي

يجب أن يتضمن العرض الرئيسي للطلب المعلومات التالية:

1.2.4 بيانات مقدم الطلب:

- (أ) الاسم القانوني أو الاسم القانوني المقترح لكيان المرخص له.
- (ب) تفاصيل هيكل الملكية أو هيكل الملكية المقترح لكيان المرخص له.
- (ج) معلومات مفصلة عن كل عضو في الاتحاد، ويجب أن تتضمن هذه البيانات الاسم والوضع القانوني وعنوان المكتب المسجل ووصفًا لنشاط كل عضو من أعضاء الاتحاد ونسبة الملكية في أسهم رأس المال المحتفظ به في الاتحاد.
- (د) البيانات المالية لأي مساهم مهيم يمتلك أو أي مساهم مقترح سوف يمتلك 25% أو أكثر من أسهم مقدم الطلب. يجب تقديم هذه البيانات المالية عن السنتين الماليتين السابقتين، على أن تتضمن بيان الدخل أو الميزانية العمومية المدققين أو المعتمدين.
- (هـ) قرار معتمد من مجالس الإدارة لجميع المساهمين المقترحين في كيان المرخص له أو خطاب تفويض موثق من كافة المساهمين المقترحين في كيان المرخص له والذي يخول بموجبه مقدم الطلب لتقديم الطلب.
- (و) خطاب ترتيبات الملكية كما هو وارد في البند 3.2.4.
- (ز) نسخة موقعة من اتفاقية مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية المبدئية المبرمة بين مقدم الطلب ومزود خدمات الاستضافة المقترح، بحيث يكون لكل مقدم طلب الحق بتقديم اتفاقية مبدئية واحدة فقط.
- (ح) الإقرار المالي.
- (ط) القائمة المرجعية للامتثال.

2.2.4 اتفاقية الإدارة:

يجب على مقدم الطلب تقديم نسخة من مسودة اتفاقية الإدارة التي سيتم إبرامها عند منح الترخيص، وذلك بغرض تزويد مقدم الطلب بإمكانية الوصول إلى التقنية والمعرفة المهنية والخبرة التشغيلية والإدارية اللازمة لتشغيل خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية.

يجب أن تكون اتفاقية الإدارة هذه سارية ونافذة اعتبارًا من تاريخ إصدار الترخيص، وتخضع أي تعديلات لاحقة على شروط مسودة اتفاقية الإدارة للموافقة المسبقة من قبل الهيئة.

3.2.4 كتاب ترتيبات الملكية:

يجب على مقدم الطلب تقديم خطاب ترتيبات الملكية في النموذج الموضح في الملحق رقم 8، والذي سيكون قائمًا بين الأعضاء الذين يشكلون اتحاد مقدم الطلب.

لا يسمح بإجراء أي تعديلات أو إضافات إلى القائمة أو نسب الملكية لأعضاء الاتحاد المقدمة من قبل مقدم الطلب بعد تقديم الطلب وقبل إصدار الترخيص، وسيتم البت في أي طلب لإجراء تعديل بعد إصدار الترخيص وفقاً للوائح وأنظمة الهيئة.

4.2.4 خبرة مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية الشريك:

يجب على شريك مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية تملك أو التحكم في أربعين في المائة (40%) على الأقل من أسهم رأس المال في كيان الاتحاد.

يجب أن يتضمن الطلب تفاصيل عن سجل تتبع أداء الخبرة العملية لشريك مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في نشاط العمل كمشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في الأسواق الخارجية، ويشمل على التالي:

(أ) عدد سنوات الخبرة.

(ب) عدد المشروعات التي يشارك فيها حالياً، بحيث يكون عاملاً في دولتين على الأقل.

(ج) عدد المشتركين في سوق كل دولة.

(د) مجموع الإيرادات الإجمالي التي يحققها كل مشغل شبكات اتصالات متنقلة افتراضية خلال السنوات الخمس الماضية في كل دولة.

(هـ) وصف الخدمات المقدمة حالياً في تلك الشركات في كل دولة.

(و) تقديم وصف للعمليات التشغيلية ومنهجيتها في سوق كل دولة.

5.2.4 عرض الأعمال:

يجب على مقدم الطلب تقديم معلومات توضح أن خطة العمل الشاملة قابلة للتطبيق وواقعية وممولة تمويلًا كافيًا ومتوافقة مع التفاصيل الواردة في العرض الفني، ويجب استخدام نموذج عرض الأعمال المرفق في الملحق رقم 6 في هذه الوثيقة عند تقديم عرض الأعمال.

يجب أن يشمل عرض الأعمال ما يلي:

أ) استراتيجية الشركة عالية المستوى، وتشمل تحديد كيفية وحجم نطاق مشاركتها في سوق الاتصالات في دولة الكويت.

ب) دراسة وتنبؤات السوق وسوق التجزئة، والاستيعاب والنفاز إلى العملاء، والخدمات المقترحة والأسعار المرتبطة بها؛ بحيث تغطي هذه الدراسة أول خمس سنوات من التشغيل.

ج) خطة خدمة العملاء وخدمات ما بعد البيع ومستويات الخدمات ذات الصلة المقترحة وخطة تحسين جودة الخدمة المستمرة.

د) التنظيم، بحيث يشمل عمليات الإدارة والتسويق والمبيعات وخدمة العملاء والعمليات والصيانة.

هـ) خطة الموارد البشرية، بحيث تكون مفصلة وموضح فيها نسبة العمالة الوطنية وفقاً للقوانين والأنظمة والقواعد واللوائح المعمول بها في دولة الكويت.

و) تقرير مالي تفصيلي لمشغلي خدمات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في دولة الكويت وفقاً للأصول المحاسبية المتعارف عليها عن كل سنة من السنوات الخمس الأولى بناء على الملحق رقم 7 من هذه الوثيقة، وعلى أن يشمل هذا التقرير على التالي:

- خطة التمويل.
- بيان الأرباح والخسائر.
- بيان الميزانية العمومية.
- بيان التدفقات النقدية والافتراضات الرئيسية المحركة لنموذج الإيرادات.
- تحليل تصاعدي لتكاليف رأس المال والتكاليف التشغيلية لمشغلي خدمات الاتصالات المتنقلة الافتراضية.

6.2.4 العرض الفني:

ويجب أن يتضمن العرض الفني ما يلي:

أ) وصف النهج المقترح لبدء تطبيق وتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في دولة الكويت.

ب) تقديم مخططات البنية التحتية ونظم العمليات المخطط لها، وتشمل التالي:

- عمليات الشبكة.
- خدمة العملاء وخدمات ما بعد البيع ومستويات الخدمة المقترحة.
- أداء الخدمة والتحسين المستمر لجودة الخدمات.
- فواتير العملاء.

7.2.4 رسوم تقديم الطلب:

يجب على مقدم الطلب سداد رسوم قدرها 15,000 د.ك (خمسة عشر ألف دينار كويتي فقط لاغير) غير قابلة للاسترداد.

5. إجراءات تقديم الطلب

- 1.5 يجب أن تكون كل صفحة من صفحات الطلب الأصلي موقعة أو مختومة من قبل المفوض بالتوقيع.
- 2.5 يجب تعبئة نسخة أصلية وخمس (5) نسخ من الطلب وتوضع في مغلف مختوم ومغلق بحيث لا يمكن فتحه؛ وفي حالة عدم ختم المغلف بشكل صحيح، يجوز للهيئة رفض هذا الطلب.
- 3.5 يجب ألا يتجاوز حجم الطلب أكثر من 100 صفحة قياس A4 وبحيث لا يقل حجم الخط عن 12 نقطة، مع ترقيم جميع الصفحات. كما يجوز لمقدمي الطلبات إرفاق معلومات إضافية كملحقات للطلب.
- 4.5 يجب تقديم جميع النسخ الأصلية والخمس (5) نسخ من الطلب مرفقة مغلفاً في مغلف أو حزمة مغلقة من المغلفات مختومة ومعنونة بشكل واضح كما يلي: "طلب ترخيص لتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية"؛ ويجب وضع كلمة "أصل" على النسخة الأصلية وكلمة "نسخة" على كل نسخة من النسخ الخمس. وفي حال وجود أي تعارض أو تناقض بين الأصل والنسخ، فسوف يعتد بالنسخة الأصلية.
- 5.5 يجب تقديم نسخة إلكترونية توفر إمكانية البحث في الطلب (في صيغة ملفات Adobe Acrobat® أو Microsoft® Word أو Microsoft PowerPoint® أو Microsoft Excel® أو HTML).
- 6.5 يجب على مقدمي الطلبات تسليم المغلف أو المغلفات باليد إلى العنوان التالي:
الإدارة المالية - الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات
برج الحمراء - الطابق (56)
شرق
دولة الكويت
- 7.5 في حال وجود أخطاء في الطلب يجب على الشخص أو الأشخاص الموقعين على الطلب التوقيع على أي تصحيح.
- 8.5 للهيئة الحق في رفض الطلب في حال عدم تقديم جميع المعلومات المطلوبة وبالشكل المطلوب.
- 9.5 يلتزم مقدم الطلب بتقديم مغلف مغلق ومنفصل يكتب عليه "رسوم تقديم الطلب" ويحتوي على شيك مصدق صادر من بنك له مقر في دولة الكويت ومعتمد من قبل البنك المركزي لصالح "الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات" بالمبلغ المطلوب في البند رقم 7.2.4.

6. أحكام عامة

1.6 طلب الإيضاح

- 1.1.6 يمكن تقديم الأسئلة المتعلقة بهذه الوثيقة إلى الهيئة باللغة العربية أو باللغة الإنجليزية وعلى أن تتضمن كافة الأسئلة على الاسم والعنوان وعنوان البريد الإلكتروني الخاص بمقدم الطلب، ويجب أن تشير جميع الأسئلة إلى الفقرات ذات الصلة في هذه الوثيقة وملاحقها.

2.6 سرية الطلبات

- 1.2.6 جميع الطلبات الواردة سرية خلال فترة ما قبل منح التراخيص، علماً بأن الطلبات المقدمة لن تعاد إلى المتقدمين.

2.2.6 لا تتحمل الهيئة أي مسؤولية بأي شكل من الأشكال تجاه أي مقدم طلب أو أي من أعضائه أو ممثليه عن الخسائر أو الضرر الناجم عن عدم الالتزام بالحفاظ على هذه السرية.

3.6 استخدام الطلبات من قبل الهيئة

يكون للهيئة الحق في استخدام أو إعادة إنتاج الأفكار والمعلومات الواردة في الطلب دون الحاجة إلى تقديم إشعار أو تعويض من أي نوع إلى مقدم الطلب.

4.6 تكاليف الطلب وتقديمه

يتحمل مقدم الطلب كافة التكاليف المرتبطة بإعداد وتقديم الطلب، ولا تكون الهيئة بأي حال من الأحوال مسؤولة عن هذه التكاليف، بغض النظر عن إجراء أو نتيجة دراسة الطلب.

5.6 حفظ الحقوق

1.5.6 تحتفظ الهيئة بحقوق النسخ المصاحبة لهذه الوثيقة والوثائق ذات الصلة. وفي حال إصدار هذه الوثائق لأغراض أخرى غير عملية الترخيص دون إذن كتابي من الهيئة يخضع مقدم الطلب لقواعد وأنظمة حقوق النشر المعمول بها في دولة الكويت. كما أن المعلومات الواردة في هذه الوثيقة أو التي سيتم تزويد مقدمي الطلبات بها من قبل الهيئة تخضع لشروط وأحكام هذه الوثيقة.

2.5.6 لا تعتبر هذه الوثيقة اتفاقاً ولا تشكل عرضاً من قبل الهيئة إلى أي طرف آخر .

3.5.6 لا تتضمن مسؤوليات الهيئة التقدير أو النظر في الأهداف الاستثمارية والوضع المالي واحتياجات كل مقدم طلب.

4.5.6 لا تتحمل الهيئة المسؤولية تجاه أي من مقدمي الطلبات أو تجاه أي من أعضاء أو ملاك أو مساهمين في اتحاد مقدمي الطلب أو أي شخص آخر كنتيجة لاستخدام أو اعتماد أي من المعلومات المقدمة في هذا الصدد.

5.5.6 يجب على كل مقدم طلب إجراء تحقيقاته وتحليله الخاص، كما يجب عليه التحقق من دقة وموثوقية واكتمال المعلومات الواردة في هذه الوثيقة والحصول على مشورة مستقلة من مصادر مناسبة قبل استخدام هذه المعلومات أو اعتمادها.

6.5.6 بصرف النظر عن أي أحكام أخرى في هذه الوثيقة، ولأي سبب من الأسباب ودون تكبد أي تكاليف أو التزامات أو أي التزام بإبلاغ مقدمي الطلبات بأسباب تصرفاتها، تحتفظ الهيئة بالحق المطلق وغير المقيد وفقاً لتقديرها الخاص فيما يلي:

(أ) اتخاذ أي إجراء، بما في ذلك تعديل وتحديث واستكمال هذه الوثيقة وأي مستندات أخرى خاصة بالهيئة وفقاً للقوانين المرعية في دولة الكويت وقوانين ولوائح الهيئة.

(ب) تعديل آلية الترخيص المنصوص عليها من هذه الوثيقة وأي مستندات أخرى خاصة بالهيئة.

(ج) قبول أو رفض أي واحد أو أكثر من مقدمي الطلبات الذين تقدموا بطلباتهم أو التنازل عن أي مخالفات أو عيوب بسيطة في الطلبات المستلمة أو أي طلب تعتقد الهيئة بشكل معقول أنه قد يشكل خطراً على الأمن القومي أو السلامة أو الموارد النادرة أو الذي يترتب عليه بيئة مانعة للمنافسة في سوق خدمات الاتصالات العامة في دولة الكويت.

(د) إلغاء أو تأجيل أو إنهاء عملية الترخيص دون أي مسؤولية على الهيئة.

- 7.5.6 لا تكون الهيئة ملزمة قانوناً باختيار أي مقدم طلب كمقدم طلب فائز أو إصدار ترخيص إلى أي مقدم طلب.
- 8.5.6 لا تتحمل حكومة دولة الكويت وأي من وكالاتها أو موظفيها أو ممثليها أو مستشاريها أو خبراءها الاستشاريين، بما في ذلك الهيئة، أي مسؤولية من أي نوع مهما كانت تجاه أي مقدم طلب أو تجاه أي من ملاكها أو مساهميها أو أي شخص آخر كنتيجة لأي قرار أو إجراء اتخذته الهيئة بشأن تقييم واختيار مقدم الطلب أو تنفيذ أو إنهاء دراسة هذه الوثيقة.

6.6 أحكام أخرى

- 1.6.6 الاستبعاد قبل إصدار الترخيص: يجوز للهيئة أن ترفض تقييم مقدمي الطلبات وإزالتهم من الدراسة الإضافية لأي من الأسباب المبينة أدناه:
- (أ) عدم الامتثال لأي من الإجراءات أو المتطلبات الأخرى الواردة في هذه الوثيقة.
- (ب) أي محاولات من قبل مقدم الطلب للتأثير على تقييم الطلبات.
- (ج) التأثير على عمل موظف عام فيما يتعلق بعملية الترخيص المحددة بموجب هذه الوثيقة.
- (د) أي ممارسة للاحتيال من قبل مقدم الطلب، بحيث يشمل ذلك تحريف وتشويه الحقيقة أو النوايا والممارسات التواطئية قبل أو بعد تقديم الطلبات وذلك بغرض تقويض سلامة ونزاهة إجراءات هذه الوثيقة.
- 2.6.6 لا يكون لمقدمي الطلبات الحق بالاتصال بأي عضو في مجلس الإدارة أو موظفي الهيئة ومستشاريا بأية طريقة كانت للحصول على إيضاحات أو معلومات أخرى بخصوص هذه الوثيقة بخلاف الوسائل المحددة في هذه الوثيقة. أي انتهاك لهذا الشرط سيؤدي إلى استبعاد مقدم الطلب.
- 3.6.6 في حال وقوع أي حدث من الأنشطة المشار إليها في البند 1.6.6 من هذه الوثيقة، سوف تتخذ الهيئة العقوبة المناسبة وفقاً لأحكام القانون رقم 37 لسنة 2014 والمعدل بالقانون رقم 98 لسنة 2015 واللوائح والتشريعات الأخرى؛ ويمكن اتخاذ أي إجراء قانوني جنائي أو مدني من قبل أي جهة حكومية أو سلطة تنظيمية، بما في ذلك الهيئة.
- 4.6.6 تخضع هذه الوثيقة لقوانين ولوائح الهيئة.
- 5.6.6 يجب تقديم الطلب والمستندات المصاحبة له باللغة العربية ويجوز تقديم ترجمة باللغة الإنجليزية مرفقة بها؛ وفي حالة وجود أي اختلافات أو تناقضات، تسود النسخة باللغة العربية.
- 6.6.6 تكون جميع المبالغ بالعملة المذكورة في الطلب بالدينار الكويتي.

7.6 الاتصالات المتعلقة بعملية الترخيص

- 1.7.6 يجب تقديم كافة المراسلات مع الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات -بخلاف عملية تقديم الطلب- إلى أي من العناوين التالية:

(أ) عبر البريد الإلكتروني: cod@citra.gov.kw

ب) التسليم باليد إلى العنوان التالي:
الإدارة المالية - الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

برج الحمراء - الطابق (56)

شرق

دولة الكويت

2.7.6 عند إرسال أي رد خطي، يجب أن تحتوي جميع المراسلات على الاسم والعنوان وعنوان البريد الإلكتروني الخاص بالمرسل.

الملحق رقم 1 - الجدول الزمني لعملية منح الترخيص

الملحق رقم (1)

[ملحوظة إلى مقدمي الطلبات: يرجى الرجوع إلى البند 1.3 من وثيقة تقديم العروض]

الجدول الزمني المبدئي لعملية منح الترخيص

المدة	المرحلة/ الحدث
2019/08/22 – 2019/07/14	فترة تقديم الأسئلة والاستفسارات المتعلقة بوثيقة تقديم العروض
2019/10/03 – 2019/08/25	فترة تقديم الإجابات على الأسئلة والاستفسارات المطروحة بشأن طلب تقديم العروض
2019/11/14 – 2019/10/06	فترة تقديم الطلبات
2020/02/06 – 2019/11/17	فترة تقييم الطلبات والإعلان عن الطلب الفائز

الملحق رقم 2 - معايير التقييم

الملحق رقم (2)

معايير التقييم

المعايير التي يتم على أساسها تقييم الطلبات المقدمة ودرجات النسبة المئوية سيتم منحها فيما يتعلق بكل معيار بما يتناسب مع المعلومات المقدمة أو تجاوز مقدم الطلب الحد الأدنى من المتطلبات المقررة.

النسبة المئوية	معايير التقييم
45%	1. عرض الأعمال
	1.1 استراتيجية الشركة وتشمل تحديد كيفية ومقدار مساهمة أعمال المتقدم بالطلب في سوق الاتصالات الكويتي.
	2.1 دراسة السوق وتشمل تنبؤات السوق وسوق التجزئة، والاستيعاب والنفوذ إلى العملاء، والخدمات المقترحة والأسعار المرتبطة بها، وكيف يتم تحديد هذه الأسعار؛ بحيث تغطي هذه الدراسة أول خمس سنوات من التشغيل.
	3.1 خطة خدمة العملاء وخدمات ما بعد البيع ومستويات الخدمات ذات الصلة المقترحة وخطة تحسين جودة الخدمة المستمرة.
	4.1 الخدمات وابتكار الخدمات، بما في ذلك الخدمات المحددة للمرخص له وتوقيت تقديم هذه الخدمات، والأساليب المقترحة لابتكار الخدمة.
	5.1 التنظيم، بحيث يشمل عمليات الإدارة والتسويق والمبيعات وخدمة العملاء والعمليات والصيانة.
	6.1 خطة الموارد البشرية، بحيث تكون مفصلة وموضح فيها نسبة العمالة الوطنية وفقاً للقوانين والقواعد واللوائح المعمول بها في دولة الكويت.
	7.1 تحليل مالي حول أعمال خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية المقترحة في دولة الكويت، بحيث يغطي هذا الملخص كل سنة من السنوات الخمس الأولى من التشغيل على أساس الملخص المالي المبدئي المرفق في الملحق رقم 7 من وثيقة تقديم العروض هذه. سوف يشمل ذلك الملخص ما يلي: بيان الأرباح والخسائر وبيان الميزانية العمومية وبيان التدفقات النقدية وخطة التمويل؛ كما يجب أن تتضمن المعلومات المالية المقدمة الافتراضات الرئيسية المحركة لنموذج الإيرادات إضافة إلى تحليل تصاعدي لتكاليف رأس المال والتكاليف التشغيلية.
25%	2. العرض الفني
	1.2 وصف للنهج المقترح لبدء تطبيق وتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في دولة الكويت، بحيث يشمل: موعد إنطلاق الخدمة المقترح، ونقاط التواجد المقررة، والمبيعات، والتحقق من هوية المشترك، والرد على استفسارات العملاء، ودراسة مخاوف العملاء وتفعيل الخدمات وفقاً للوائح ذات الصلة.
	2.2 مخططات البنية التحتية ونظم العمليات المخطط لها وتشمل التالي: <ul style="list-style-type: none"> • عمليات الشبكة. • خدمة العملاء وخدمات ما بعد البيع ومستويات الخدمة المقترحة.

	<ul style="list-style-type: none"> • أداء الخدمة والتحسين المستمر لجودة الخدمات. • فواتير العملاء. 	
30%	<p>3. خبرة مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية الشريك</p>	
	<p>وتشمل ما يلي:</p> <p>(أ) عدد سنوات خبرة ذلك الشريك.</p> <p>(ب) عدد المشروعات الحالية لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، بحيث يكون عاملاً في دولتين على الأقل.</p> <p>(ج) عدد المشتركين لديه في كل دولة (يجب أن يكون لدى شريك مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية ما لا يقل عن 1 مليون مشترك إجمالي في جميع البلدان العامل بها).</p> <p>(د) إجمالي الإيرادات السنوية الكلية لكافة أعمال مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية التي حققها ذلك الشريك خلال آخر خمس سنوات (يجب على شريك مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية أن يحقق إجمالي إيرادات سنوية بقيمة 10 مليون دينار كويتي على الأقل في أي سنة من آخر 3 سنوات).</p> <p>(هـ) وصف خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية المعروضة حالياً في هذه المشروعات.</p> <p>(و) وصف العمليات التشغيلية ونهج العمل في سوق كل دولة.</p> <p>(ز) تفاصيل مستويات خدمة العملاء وخدمات ما بعد البيع حالياً في سوق كل دولة.</p> <p>(ح) أمثلة على ابتكارات الخدمة المقدمة في سوق كل دولة.</p> <p>(ط) دليل على المساهمات المفيدة المقدمة إلى سوق الاتصالات في سوق كل دولة.</p>	1.3

الملحق رقم 3 - نموذج غلاف الطلب

الملحق رقم (3)

[ملحوظة إلى مقدمي الطلبات: يرجى طباعة هذا النموذج وتعبئته وفق الأحكام الواردة في البند (1.4) من وثيقة تقديم العروض]

نموذج غلاف الطلب

الإدارة المالية - الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

برج الحمراء - الطابق (56)

شرق

دولة الكويت

[التاريخ]

اسم مقدم الطلب:

السادة الأفاضل،

تحية طيبة وبعد،

الموضوع: وثيقة تقديم عروض تراخيص خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO) في دولة الكويت.

1. بعد دراسة وثيقة تقديم العروض، يسعدنا أن نقدم إليكم بموجب ذلك بطلب منح ترخيص لتقديم خدمات مشغلي شبكات اتصالات متنقلة افتراضية.

[ملحوظة إلى مقدم الطلب: يرجى تقديم وصف لكل عضو في الاتحاد].

2. لقد قمنا بتعبئة هذا الغلاف وإرفاق ما يلي:

- (أ) العرض الرئيسي وفق الأحكام الموضحة تفصيلاً في البند 2.4 من وثيقة تقديم العروض.
- (ب) التوكيل الرسمي/الشهادات المصدقة التي تثبت بكل وضوح صلاحيات التوقيع الممنوحة إلى صاحب/أصحاب التوقيع المعتمدين على غلاف الطلب هذا والمستندات الأخرى المقدمة مع طلبنا والتي تتطلب التوقيع عليها (وذلك باستخدام نموذج التوكيل الرسمي المرفق في الملحق رقم 4 من وثيقة تقديم العروض).
- (ج) الإقرار المالي: (وذلك باستخدام نموذج الإقرار المالي المرفق في الملحق رقم 5 من وثيقة تقديم العروض).
- (د) مغلف منفصل بعنوان "رسوم تقديم الطلب" وقدرها 15,000 د.ك (خمسة عشر ألف دينار كويتي فقط لاغير) غير قابلة للاسترداد، ويحتوي على شيك مصدق صادر من بنك له مقر في دولة الكويت ومعتمد من قبل البنك المركزي لصالح "الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات".
- (هـ) كتاب ترتيبات الملكية (باستخدام نموذج كتاب ترتيبات الملكية المرفق في الملحق رقم 8 من وثيقة تقديم العروض).
- (و) نسخة موقعة من اتفاقية مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية المبدئية.
- (ز) نسخة من مسودة اتفاقية الإدارة.
- (ح) تفاصيل خبرة مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية الشريك (وفق الأحكام الواردة في البند 4.2.4).

ط) القائمة المرجعية للامتثال معبأة وكاملة (باستخدام نموذج القائمة المرجعية للامتثال المرفق في الملحق رقم 9 من وثيقة تقديم العروض).

3. علاوة على ذلك، فإننا نؤكد موافقتنا على البنود والشروط والأحكام المنصوص عليها في وثيقة تقديم العروض.

4. كما نوافق، على أنه في حال وجود أي تعارض أو اختلاف بين غلاف الطلب هذا ووثيقة تقديم العروض، أن تسود وثيقة تقديم العروض.

5. لقد عكفنا على دراسة متطلبات خطة العمل بعناية، لذلك فإننا بصفتنا مقدم الطلب نتحمل المسؤولية الكاملة عن الطلب وتنفيذ جميع الأحكام والشروط المشار إليها في هذه الوثيقة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، قانون إنشاء الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات واللائحة التنفيذية والتشريعات الأخرى ذات الصلة.

6. نؤكد أن جميع المعلومات المقدمة في طلبنا وجميع الوثائق المرتبطة به كاملة وصحيحة ودقيقة في جميع تفاصيلها، وإننا نتقيد بالمعلومات والالتزامات المقدمة من قبلنا.

7. لمنع وقوع أي التباس:

أ) يجب أن يكون للكلمات والتعبيرات الواردة في نص هذا الغلاف نفس المعاني المخصصة لكل منها في نص وثيقة تقديم العروض.

ب) يخضع هذا الغلاف وكافة المستندات والوثائق الأخرى المرفقة به، لقوانين دولة الكويت.

8. علاوة على ذلك، في حال اختيارنا كمقدم طلب فائز، فإننا نتعهد بما يلي:

أ) سداد كافة الرسوم والمبالغ المطلوبة وفق الأحكام والشروط المنصوص عليها في هذه الوثيقة.

ب) تنفيذ كافة الالتزامات الأخرى المطلوبة بموجب هذه الوثيقة، بحيث تشمل على سبيل المثال لا الحصر جميع المتطلبات الواردة في البند 4 من وثيقة تقديم العروض.

وتقبلوا فائق الاحترام التقدير.

مقدمه إليكم

[توقيع المفوض (المفوضين) بالتوقيع]

[اسم المفوض (المفوضين) بالتوقيع]

[اسم مقدم الطلب]

[التاريخ]

الملحق رقم 4 - التوكيل الرسمي

الملحق رقم (4)

[ملحوظة إلى مقدمي الطلبات: يرجى طباعة هذا النموذج وتعبئته وتقديمه مع الطلب]

التوكيل الرسمي

اسم مقدم الطلب:

الموضوع: وثيقة تقديم عروض تراخيص خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO) في دولة الكويت

تحرر هذا التوكيل الرسمي في تاريخ اليوم [] الموافق ___/___/20 من قبل []، الرقم المسجل []، الكائن مقره المسجل في [] (الشركة).

تعين الشركة بموجب هذا التوكيل الرسمي السيد/ []، الجنسية []، للتصرف بصفته وكيلها القانوني (الوكيل) مع منحه كامل سلطات وصلاحيات الشركة وباسمها وذلك لغايات الاضطلاع وتنفيذ ما يلي:

(أ) التنفيذ نيابة عن الشركة بأي طريقة مطلوبة أي وثيقة أو شيء ضروري بشكل قانوني لإنفاذ طلب ترخيص مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في ذلك النموذج أو الشكل الذي يعتبره الوكيل حسب تقديره المطلق ضرورياً أو مرغوباً فيه.

(ب) التنفيذ أو الإيعاز بتنفيذ أي عمل قد يعتبره الوكيل حسب تقديره المطلق ضرورياً أو مرغوباً فيه لتنفيذ طلب ترخيص مشغلي شبكات اتصالات متنقلة افتراضية أو أي مسألة ذات صلة.

تتعهد الشركة بتصديق واعتماد أي إجراء أو تصرف مهما كان منفذاً من قبل الوكيل باسم الشركة أو نيابة عنها في سياق ممارسة الصلاحيات والسلطات المحددة في نص هذه الوثيقة.

يخضع هذا التوكيل الرسمي في حكمه لقوانين دولة الكويت وأن تحرر نسخة رسمية من هذا التوكيل صادرة ومصدقة من قبل كاتب العدل.

إشهاداً على ذلك، تحرر هذا التوكيل الرسمي وتم تسليمه في التاريخ الموضح أعلاه. تم التوقيع عليه من قبل []

الموكل [] و []

المدير

الملحق رقم 5 - نموذج الإقرار المالي

الملحق رقم 5

[ملحوظة إلى مقدمي الطلبات: يرجى طباعة هذا النموذج وتعبئته وفق الأحكام الواردة في البند 2.4 من وثيقة تقديم العروض]

نموذج الإقرار المالي

الإدارة المالية - الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

برج الحمراء - الطابق (56)

شرق

دولة الكويت

[التاريخ]

اسم مقدم الطلب:

السادة الأفاضل،

تحية طيبة وبعد،

الموضوع: وثيقة تقديم عروض تراخيص خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO) في دولة الكويت.

نتفهم نحن (اسم البنك الموقع) أن (اسم مقدم الطلب) تقدم بعرض للحصول على ترخيص مشغل شبكات اتصالات متنقلة افتراضية في دولة الكويت.

بناء على مراجعتنا الشاملة لما يلي:

- وثيقة تقديم عروض تراخيص خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO) في دولة الكويت، والذي يشتمل على عروض الأعمال المتعلقة بتشغيل خدمات مشغلي شبكات اتصالات متنقلة افتراضية.
- الموارد المالية المتاحة لدى مقدم الطلب.

ونؤكد ثقتنا التامة بأن مقدم الطلب سيكون لديه إمكانية الوصول الكافي للتمويلات اللازمة لتلبية أقصى متطلباته والتزاماته المالية بقيمة [دينار كويتي خلال السنوات الخمس الأولى من خطة العمل.

كما تستند مراجعتنا وتقييمنا على المعلومات المتوفرة لدينا في هذا التاريخ والتي تخضع لشروط مختلفة. هذه التقييمات لا تتضمن أي تأخير سواء في عملية منح التراخيص أو تنفيذ الوثائق والمستندات المطلوبة..

لا يهدف هذا الإقرار إلى إنشاء أي علاقات قانونية فيما بيننا ولا يشكل التزاماً من قبلنا بتوفير التمويل إلى الاتحاد.

يخضع هذا الإقرار للقوانين المعمول بها في دولة الكويت ويكون للمحاكم الكويتية الاختصاص القضائي الحصري للنظر في وتسوية أي منازعات ناجمة عن أو متعلقة بهذا الإقرار. وبناءً عليه، يوافق الأطراف على اللجوء إلى الاختصاص القضائي الحصري للمحاكم الكويتية.

وتقبلوا فائق الاحترام والتقدير .

مقدمه إليكم

[توقيع المفوض (المفوضين) بالتوقيع]

[اسم المفوض (المفوضين) بالتوقيع]

[اسم البنك المصدر]

[التاريخ]

الملحق رقم 6 - نموذج عرض الأعمال

الملحق رقم (6)

[ملحوظة إلى مقدمي الطلبات: يرجى طباعة هذا النموذج وتعبئته وفق الأحكام الواردة في البند 2.4 من وثيقة تقديم العروض]

نموذج عرض الأعمال

الإدارة المالية - الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

برج الحمراء - الطابق (56)

شرق

دولة الكويت

[التاريخ]

اسم مقدم الطلب:

السادة الأفاضل،

تحية طيبة وبعد،

الموضوع: وثيقة تقديم عروض تراخيص خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO) في دولة الكويت.

نؤكد نحن (اسم مقدم الطلب) أن المستند المرفق هو عرض لأعمالنا بخصوص تقديم خدمات مشغلي شبكات اتصالات متنقلة افتراضية في دولة الكويت؛ وبناءً عليه يخضع عرض الأعمال هذا للأحكام والشروط المنصوص عليها في وثيقة تقديم عروض تراخيص خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO) في دولة الكويت وغلاف الطلب المقدم.

وتقبلوا فائق الاحترام والتقدير .

مقدمه إليكم

[توقيع المفوض (المفوضين) بالتوقيع]

[اسم المفوض (المفوضين) بالتوقيع]

[اسم البنك المصدر]

[التاريخ]

الملحق رقم 7 - الملخص المالي المبدئي

الملحق رقم (7)

[ملحوظة إلى مقدمي الطلبات: يرجى طباعة هذا النموذج وتعبئته وفق الأحكام الواردة في البند 2.4 من وثيقة تقديم العروض]

الملخص المالي المبدئي

اسم مقدم الطلب:

الموضوع: وثيقة تقديم عروض تراخيص خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO) في دولة الكويت.

السنوات بعد الإطلاق التجاري

الوحدة	السنة 1	السنة 2	السنة 3	السنة 4	السنة 5
الافتراضات السوقية					
السكان			بالمليون		
نسبة النمو (%)			%		
نسبة السوق المستهدفة (%)			%		
السوق المستهدفة			بالمليون		
معدل الانتشار			%		
افتراضات المشغل					
حصة السوق			%		
حصة السوق من الإضافات الإجمالية			%		
حركة السوق			%		
متوسط عدد المشتركين			بالمليون		
نسبة المشتركين بنظام الدفع الآجل %			%		
على صافي الدقائق			دقائق بالمليون		
دقائق محلية			دقائق بالمليون		
دقائق دولية			دقائق بالمليون		
دقائق واردة			دقائق بالمليون		
إجمالي الدقائق المستخدمة			دقائق بالمليون		
افتراضات الإيرادات					
متوسط العائد لكل مستخدم بنظام الدفع الآجل			دينار كويتي		
متوسط العائد لكل مستخدم بالنسبة للمكالمات الصوتية			دينار كويتي		
متوسط العائد لكل مستخدم بالنسبة للرسائل (خدمات الرسائل القصيرة/خدمات رسائل الوسائط المتعددة)			دينار كويتي		
متوسط العائد لكل مستخدم بالنسبة للبيانات			دينار كويتي		
متوسط العائد لكل مستخدم بنظام الدفع المسبق			دينار كويتي		
متوسط العائد لكل مستخدم بالنسبة للمكالمات الصوتية			دينار كويتي		
متوسط العائد لكل مستخدم بالنسبة للرسائل (خدمات الرسائل القصيرة/خدمات رسائل الوسائط المتعددة)			دينار كويتي		
متوسط العائد لكل مستخدم بالنسبة للبيانات			دينار كويتي		
المتوسط الإجمالي لمتوسط العائد لكل مستخدم (بنظام الدفع			دينار كويتي		

المسبق/بنظام الدفع الآجل)

متوسط العائد لكل مستخدم بالنسبة للمكالمات الصوتية	دينار كويتي
متوسط العائد لكل مستخدم بالنسبة للرسائل (خدمات الرسائل القصيرة/خدمات رسائل الوسائط المتعددة)	دينار كويتي
متوسط العائد لكل مستخدم بالنسبة للبيانات	دينار كويتي
الإيرادات من الخدمات	مليون دينار كويتي
الإيرادات من التجهيزات والأجهزة	مليون دينار كويتي
الإيرادات من الربط البيني	مليون دينار كويتي
إيرادات تشغيلية أخرى	مليون دينار كويتي

إجمالي الإيرادات

هيكل التكاليف التشغيلية

متوسط تكلفة الاستحواذ لكل مشترك	دينار كويتي
تكلفة التسويق لكل مشترك	دينار كويتي
إجمالي تكاليف استحواذ المشترك	مليون دينار كويتي
نسبة الإيرادات %	%
متوسط تكلفة الإدارة لكل مشترك	دينار كويتي
إجمالي تكلفة الإدارة	مليون دينار كويتي
نسبة الإيرادات %	%
تكاليف التجوال الوطني	مليون دينار كويتي
تكاليف الربط البيني	مليون دينار كويتي
تكاليف خدمات البيع بالجملة	مليون دينار كويتي
تكاليف المبيعات الأخرى	مليون دينار كويتي
إجمالي تكاليف المبيعات	مليون دينار كويتي
نسبة الإيرادات %	%
مصاريف المبيعات والتسويق والتوزيع	مليون دينار كويتي
المصاريف العمومية والإدارية	مليون دينار كويتي
مصروفات التشغيل الأخرى	مليون دينار كويتي

إجمالي النفقات التشغيلية

نسبة الإيرادات (%)

الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والإهلاك والإطفاء

نسبة الإيرادات (%)

عدد الموظفين

هيكل التكاليف الرأسمالية

أجهزة الشبكة

أجهزة الفواتير

أجهزة خدمة العملاء

أنظمة تقنية المعلومات العامة

إجمالي النفقات الرأسمالية

نسبة الإيرادات (%)

بالمليون دينار كويتي

الأرباح قبل الفائدة والضرائب.

نسبة الإيرادات (%)

بالمليون دينار كويتي

صافي الدخل

نسبة الإيرادات (%)

يجب على مقدم الطلب الإفادة أيضًا بشأن رأس المال المقترح للشركة من تمويله: دينار كويتي.

الملحق رقم 8 - نموذج كتاب ترتيبات الملكية

الملحق رقم 8

[ملحوظة إلى مقدم الطلب، يرجى طباعة وتعبئة هذا النموذج]

نموذج كتاب ترتيبات الملكية

الإدارة المالية - الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

برج الحمراء - الطابق (56)

شرق

دولة الكويت

[التاريخ]

اسم مقدم الطلب:

("مقدم الطلب")

السادة الأفاضل،

تحية طيبة وبعد،

الموضوع: وثيقة تقديم عروض تراخيص خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO) في دولة الكويت

نود نحن (اسم مقدم الطلب) تقديم طلب الحصول على ترخيص مشغل شبكات اتصالات متنقلة افتراضية في دولة الكويت، وبناءً عليه نتقدم إليكم بالضمانات والتعهدات التالية:

أ) اتفق مقدم الطلب مع (اسم مزود خدمات الاستضافة) في اتفاقية مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية المبدئية التي تم تقديمها بشكل رسمي إلى الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات.

ب) بموجب الترتيبات التي تم الدخول فيها بين مقدم الطلب ومزود خدمات الاستضافة من المرافق، يلتزم مزود خدمات الاستضافة من المرافق بالامتثال عما يلي في أي وقت، في حال منح مقدم الطلب الترخيص المطلوب:

1. تملك أكثر من عشرة بالمائة (10%) بشكل مباشر أو غير مباشر من أي فئة أسهم في كيان مقدم الطلب.
2. تعيين أي شخص في مجلس إدارة كيان مقدم الطلب (أو الاتحاد).
3. ممارسة التحكم في كيان مقدم الطلب.

ج) ألا يكون هناك أي مزود آخر لخدمات الهاتف للاتصالات المتنقلة من المرافق يمتلك أي أسهم في كيان مقدم الطلب أو يمكنه ممارسة أي تحكم في كيان مقدم الطلب.

د) هناك ترتيبات سرية ملائمة نافذة ومعمول بها فيما بين مقدم الطلب ومزود خدمات الاستضافة من المرافق:

1. يضمن مقدم الطلب موافقة وقبول مزود خدمات الاستضافة من المرافق والتزامه بالامتثال عن الإفصاح عن أي معلومات واردة في طلبه إلى أي مقدم طلب آخر.
2. في حال منح الترخيص إلى مقدم الطلب، سوف يلتزم مقدم الطلب بالامتثال عن الإفصاح إلى مزود خدمات الاستضافة من المرافق أو أي مزود خدمات من المرافق آخر عن أي معلومات ذات صلة أو متعلقة بعمليات التجزئة

أو استراتيجيات تسويق التجزئة أو استراتيجيات خدمة العملاء أو نطاق خدمات التجزئة المستهدفة من قبله أو استراتيجيات الأسعار أو الحزم نظرًا لكونها تخضع للتغييرات والتعديلات من وقت لآخر.

هـ) (اسم مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية الشريك) سوف يمتلك على الأقل نسبة أربعين في المائة (40%) من الأسهم في كيان مقدم الطلب ويوافق على الدخول في اتفاقية إدارة مدتها خمس سنوات مع مقدم الطلب بغرض تزويده بالتقنية والدراية والمعرفة الفنية والخبرة الإدارية اللازمة لتمكينه من تقديم خدمات مشغلي شبكات اتصالات متنقلة افتراضية في دولة الكويت، وتم تقديم نسخة صحيحة وسليمة وكاملة من تلك الاتفاقية إلى الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات كجزء من الطلب.

و) ليس هناك أي مزود خدمات اتصالات مؤسس لكيان في دولة أخرى يمتلك نسبة خمسة وعشرين بالمائة (25%) أو أكثر من أسهم كيان مزود خدمات الهاتف المتنقل من المرافق في دولة الكويت أو سوف يمتلك أي حصة أسهم في كيان مقدم الطلب أو يكون قادرًا على أو يصبح قادرًا على ممارسة التحكم في كيان مقدم الطلب.

الضمانات والتعهدات الواردة في هذا الكتاب تعتبر جزءًا لا يتجزأ في عملية منح الترخيص وتعتبر ذات طبيعة مستمرة. في حال وجود أي ضمان غير سليم أو مخالفة أي تعهد، فإننا نؤكد على أنه يجوز للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات التعامل مع هذه المخالفة باعتبارها انتهاكًا لشروط الترخيص ووافق على الامتثال لقوانين ولوائح الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات.

تتوقف الأحكام الواردة في هذا الكتاب عن السريان فيما يتعلق بأي معلومات توقفت عن كونها معلومات سرية وأصبحت بذلك واقعة في النطاق العام.

يخضع هذا الكتاب للقوانين المعمول بها في دولة الكويت ويكون للمحاكم الكويتية الاختصاص القضائي الحصري للنظر في وتسوية أي منازعات ناجمة عن أو متعلقة بهذا الخطاب. وبناءً عليه، يوافق الأطراف على اللجوء إلى الاختصاص القضائي الحصري للمحاكم الكويتية.

وتقبلوا فائق الاحترام والتقدير .

مقدمه إليكم

[توقيع المفوض (المفوضين) بالتوقيع]

[اسم المفوض (المفوضين) بالتوقيع]

[اسم مقدم الطلب]

[التاريخ]

الملحق رقم 9 - القائمة المرجعية للامتثال

الملحق رقم (9)

[ملحوظة إلى مقدم الطلب، يرجى طباعة وتعبئة هذا النموذج]

القائمة المرجعية للامتثال

الإدارة المالية - الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

برج الحمراء - الطابق (56)

شرق

دولة الكويت

[التاريخ]

اسم مقدم الطلب:

("مقدم الطلب")

السادة الأفاضل،

تحية طيبة وبعد،

الموضوع: وثيقة تقديم عروض تراخيص خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO) في دولة الكويت.

ملاحظة: حيثما يحقق مقدم الطلب معايير الامتثال المطلوبة، فإنه لن تتم إضافة أي ملاحظات أو تحفظات إضافية؛ وفي أي حالة يكون فيها مقدم الطلب غير ممثل بشكل كامل مع واحد أو أكثر من المعايير التالية، عندئذ يجب تقديم شرح كامل. كما يرجى الملاحظة أن القائمة المرجعية للامتثال هذه هي مجرد ملخص لمتطلبات وثيقة تقديم العروض، وفي حالة وجود أي تناقض أو تعارض بين محتويات وثيقة تقديم العروض ومحتويات القائمة المرجعية للامتثال هذه، يجب أن تسود وثيقة تقديم العروض.

بالرجوع إلى أرقام الصفحات في الطلب	ممتثل (نعم/لا)	القائمة المرجعية للامتثال
		<p>غلاف الطلب (البند 1.4)</p> <p>1. نموذج غلاف الطلب (الملحق رقم 3)</p> <p>2. التوكيل الرسمي (الملحق رقم 4)</p>
		<p>العرض الرئيسي (البند 2.4)</p>
		<p>1. تفاصيل مقدم الطلب (البند 1.2.4)، شاملة كافة البنود المشار إليها في فقراتها الفرعية.</p> <p>2. نسخة موقعة من اتفاقية مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية المبرمة بين مقدم الطلب ومزود خدمات الاستضافة المقترح (البند 1.2.4)، بحيث يكون لكل مقدم طلب الحق بتقديم اتفاقية مبدئية واحدة فقط.</p> <p>3. نسخة من مسودة اتفاقية الإدارة المبرمة مع مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية الشريك (البند 2.2.4)</p> <p>4. تفاصيل خبرة مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية الشريك (البند 4.2.4).</p> <p>5. المستندات والوثائق الثبوتية التي تؤكد تلبية مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية الشريك لحد الأدنى من متطلبات العمل في دولتين على الأقل وجذب 1 مليون عميل كإجمالي عبر جميع البلدان التي يعمل بها وتحقيق إجمالي إيرادات سنوية بقيمة 10 مليون دينار كويتي على الأقل في أي سنة من السنوات الثلاث الأخيرة.</p> <p>6. الاقرار المالي (الملحق رقم 5).</p> <p>7. كتاب ترتيبات الملكية (الملحق رقم 8).</p> <p>8. عرض الأعمال (البند 5.2.4) بحيث يشمل نموذج عرض الأعمال الموضح بيانه ووصفه في الملحق رقم 6 والملخص المالي المبدئي حسبما هو مبين في الملحق رقم 7.</p> <p>9. العرض الفني (البند 6.2.4)</p>
		<p>رسوم تقديم الطلب (البند 7.2.4 والبند 9.5)</p>

وتقبلوا فائق الاحترام والتقدير .

مقدمه إليكم

[توقيع المفوض (المفوضين) بالتوقيع]

[اسم المفوض (المفوضين) بالتوقيع]

[اسم مقدم الطلب]

[التاريخ]