



# CITRA

الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات  
COMMUNICATION & INFORMATION TECHNOLOGY REGULATORY AUTHORITY

## طلب استشارة عامة

لائحة تعريف اسم

المتصل بشبكات الاتصالات العامة

Activating the Caller Name Identification

in the Telecom Networks Bylaw

## مقدمة

ضمن جهود الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات في دعم توفير شركات الاتصالات خدمات متوافقة مع الممارسات والمعايير العالمية، تطلق الهيئة هذه اللائحة الهادفة إلى تنظيم آلية تفعيل مزودي خدمات الاتصالات لميزة تعريف اسم المتصل "Caller Name Identification".

فتعريف اسم المتصل وتزويده بهوية المتصل الموثوقة قبل الرد على المكالمة من شأنه تحسين تجربة المستخدم منحه الحرية بالرد من عدمه على المتصل، والمساهمة في التقليل من اتصالات الاحتيال الواردة من مكالمات مجهولة الهوية.

وعلى كافة مشغلي ومرخصي شبكات الاتصالات بدولة الكويت تفعيل ميزة تعريف اسم المتصل ووفقاً لأفضل الممارسات، مع تهيئة الشبكات وإجراء الاختبارات الفنية على أجهزة الهواتف المتنقلة ومع شبكات المرخصين والتنسيق مع المصنعين لضمان الجاهزية.

## نطاق الوثيقة وأهدافها

- تهدف وثيقة طلب الاستشارة العامة إلى جمع الملاحظات والمرئيات حول لائحة تعريف اسم المتصل في شبكات الاتصالات العامة من قبل أصحاب المصالح والمعنيين والمهتمين بمجالات الاتصالات وحمايتها.
- تستهدف هذه الوثيقة مقدمي ومشغلي خدمات الاتصالات المرخص لهم من قبل الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات.
- مرفق بهذه الوثيقة الإصدار 0.9 من لائحة لائحة تعريف اسم المتصل بشبكات الاتصالات العامة، وهو إصدار تجريبي (Beta Version) مطروح للاستشارة العامة لمدة 60 يوم من تاريخ طرحها للاستشارة العامة من خلال الموقع الإلكتروني الرسمي للهيئة.

## المشاركة

يمكن للراغبين في المشاركة بمرئياتهم تقديمها إلى الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات في موعد أقصاه (29 نوفمبر 2023) وذلك عبر القنوات التالية، أو أحدها:

1. البريد الإلكتروني: [CReg@citra.gov.kw](mailto:CReg@citra.gov.kw)

2. التسليم الخطي (ورقياً أو إلكترونياً) في مقر الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات، أو من خلال البريد على العنوان التالي:

الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

محافظة العاصمة - شرق

برج الحمراء - دور 61

ص.ب 898 الصفاة 13009

الكويت

كما وتدعو الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات جميع الجهات المعنية والمهتمين من كافة القطاعات في دولة الكويت إلى تقديم الاقتراحات والملاحظات والمرثيات على ما ورد في هذه الوثيقة، وعلى أن تكون جميع الملاحظات والمرثيات معززة ومدعومة بالتفاصيل اللازمة كالمقارنات المرجعية، المبررات الفنية والإدارية، وغير ذلك من الإيضاحات والمعلومات – إن وجدت، ووفقاً للصيغة الموضحة أدناه، علماً بأن ما يتم تقديمه في هذا الشأن لا يعتبر ملزماً للأخذ به من قبل الهيئة:

رقم الصفحة	رقم المادة	ترتيب الفقرة	المرثيات

### أسئلة مرثيات الاستشارة العامة

نطرح بعض الأسئلة التي من شأنها أن تساعد على فهم الإمكانيات والتحديات التي تواجهها الهيئة، مشغلي ومزودي خدمات الاتصالات، والمجتمع بصورة عامة للمساهمة بتطوير اللائحة، سواء فنية أو تنظيمية أو بصفة عامة.

- 1- هل توصي بأن يتم إلزام كافة الجهات الاعتبارية بتعريف اسم المتصل؟
- 2- هل تعتقد بأن تقوم شركات الاتصالات بتحصيل رسوم على خدمة تفعيل اسم المتصل؟
- 3- ماهي القطاعات والجهات الاعتبارية التي يجب أن يشملها تعريف اسم المتصل؟
- 4- هل تعتقد أن تخفض الاتصالات الاحتياطية إذا ما تم تعريف اسم المتصل؟
- 5- هل تدعم كافة الهواتف الذكية تعريف اسم المتصل؟
- 6- هل تعتقد بأن البنية التحتية للشركات تدعم تعريف اسم المتصل؟ وماهي متطلبات تجهيز البنية التحتية؟
- 7- ما هي إمكانية شركات الاتصالات لعرض اسم المتصل باللغة العربية؟
- 8- ماهي المراجع الفنية لتعريف اسم المتصل؟
- 9- هل توصي بأن يشمل تعريف اسم المتصل الأفراد (بصورة اختيارية) أو الجهات الاعتبارية فقط؟
- 10- هل تعتقد أن ينال تعريف اسم المتصل اقبال من الأفراد بدولة الكويت؟
- 11- ماهي المقترحات أو التعليقات على لائحة تعريف اسم المتصل؟
- 12- هل لديك أية اقتراحات أخرى؟